

دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين
في المجال الرياضي بدولة الكويت

إعداد

د/ دلال نايف الحجرف

دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت

د/ دلال نايف الحجرف

ملخص البحث:

هدف البحث تعرف دور الادارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت، واعتمد البحث على المنهج الوصفي لمناسبته لطبيعة البحث ولتحقيق أهدافه، وتم اختيار عينة البحث من الإداريين الرياضيين ببعض الأندية الرياضية بدولة الكويت حيث تكونت عينة البحث الكلية من عدد (٧٦) فرد من الإداريين حيث انقسمت إلى عينة اساسية عددها (٦٦) فرد وعينة استطلاعية عددها (١٠) أفراد، ومن خلال ما توصلت إليه الباحثة من نتائج تستنتج أن درجة اسهام الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي جاءت بدرجة كبيرة مما يدل على إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالأندية الرياضية، ومنها تقليل التكلفة وتوفير الموارد المادية، وسرعة إنجاز العمل الإداري، وخفض الصراعات بين العاملين، وأن درجة توفير الإدارة الإلكترونية لفرص التدريب جاءت بدرجة كبيرة مما يدل على إسهامات الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين العاملين بالأندية الرياضية ومنها تطوير مستمر للأداء الوظيفي، وتوفير شبكات اتصال سريعة وآمنة وتوفير قواعد البيانات وحفظ المعلومات، ومن خلال ما توصلت إليه الباحثة من نتائج توصي باستخدام الإدارة الإلكترونية كنظام أساسي في إتمام العمل الإداري بالأندية الرياضية، وتوفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية.

The role of electronic administration in providing training opportunities for administrators in the sports field in the State of Kuwait

Dr. / Dalal Nayef Al-Hajraf

Abstract

The aim of the research is to identify the role of electronic administration in providing training opportunities for administrators in the sports field in the State of Kuwait, and the research relied on a descriptive approach due to its suitability to the nature of the research and to achieve its objectives.) an individual from the administrators, which was divided into a basic sample of (66) individuals and an exploratory sample of (10) individuals, and through the results reached by the researcher, she concludes that the degree of electronic management's contribution in the sports field came to a large degree, which indicates the contributions of electronic management in the work Administrative work in sports clubs, including reducing costs, providing material resources, speedy completion of administrative work, and reducing conflicts between workers. And the provision of fast and secure communication networks, the provision of databases and the preservation of information, and through the findings of the researcher recommends the use of Electronic management as a basic system in completing administrative work in sports clubs, and providing the necessary infrastructure for using electronic management in sports clubs.

Keywords: Electronic Management.

دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت

مقدمة البحث:

تعتبر الإدارة الرياضية العلم والخبرة التي تضمن تحفيز الرياضة، وتتكون إدارة المؤسسة الرياضية من إدارة النشاط الرياضي والبرامج والتسويق والمعلومات واستشارات البنية التحتية والموارد البشرية ذات جوانب فريدة من نوعها، مثل التسويق الرياضي، والهيكل التنظيمي والإداري، والمسار الوظيفي لصناعة الرياضة، ويمكن تقسيم نموذج الإدارة للقرن الحادي والعشرين الذي يعتبر الرياضة كصناعة أو عمل تجاري إلى عدد من الأجزاء مثل الرياضة كصناعة ترفيهية، والرياضة كصناعة خدمية، والرياضة كمحرك لتطوير صناعة السلع، وهناك ثلاث مجالات لتحديد طبيعة مجال الصناعة الرياضية، هي نموذج الإخراج المتنوع ونموذج التأثير الاقتصادي ونموذج الأداء الرياضي.

وتحدد مجالات الإدارة الرياضية بعدة طرق في جوهرها مزيج من المهارات المتعلقة بالتخطيط والتنظيم والتنسيق والتحفيز والرقابة في سياق المؤسسة الرياضية، وتعد إدارة العمليات والعلاقات في مجال الرياضة مجالاً بحثياً واسع النطاق، يوفر كثير من أنماط التدريب والتعليم المتخصص للأفراد والجماعات والكيانات الرياضية، ولا سيما التي تعتبر صناعة الرياضة مهنة لها ضرورة في قطاع الأعمال، وتوظف عدداً كبيراً من الموارد البشرية، وتولد حجماً هائلاً من الأنشطة والعمليات الاقتصادية، وتؤثر بطريقة إيجابية على تحديد جودة حياة الأفراد، من خلال تحديد أهم جوانب إدارتها التي تركز على فرص التطوير المهني في مجال الإدارة الرياضية.

وتطورت الإدارة الرياضية بشكل مكثف في الثلاثين عاماً الماضية وما زالت تظهر اتجاهًا إيجابيًا للنمو، الذي من المتوقع أن يستمر بنفس الوتيرة في السنوات القادمة، وتعتبر الرياضة صناعة خطيرة للغاية تدر عائدات ضخمة يتم التعبير عنها من خلال مليارات الدولارات واليورو في جميع أنحاء العالم ، ومع تنامي الوعي بالرياضة وتزايد النجاح بها، أصبح العاملون في مجال الرياضة أكثر اهتماماً بها، وهناك حاجة إلى إنشاء وظائف متخصصة جديدة من أجل الموارد التي ستمتلك المعرفة والخبرات والمهارات في مجال الإدارة الرياضية.

وهذا في حد ذاته يعني كثير من فرص العمل للرياضيين والمهنيين والإداريين، مما يتطلب توفير فرص التدريب لهم من خلال البرامج التي توفر التعليم المناسب للموظفين المحتملين ويتم تكوين برامج جديدة مستمرة وفقاً لمتطلبات الامتثال والمبادئ التوجيهية لتطوير أنواع معينة من الرياضة. (٩: ٣٦)

وبهدف تحويل الأعمال والخدمات الإدارية التقليدية إلى أعمال وخدمات إلكترونية، يعد إدخال تكنولوجيا المعلومات وأجهزة الكمبيوتر والاتصالات ثورة حقيقية في مجال الإدارة، حيث أن الإدارة الإلكترونية آخذة في التطور وتعمل على حماية الكيان الإداري وتحسين أدائه، وكذلك تحقيق أفضل استخدام للخدمات بسرعة عالية ودقة، وفي مجال المعلومات التطبيقية، ترى الإدارة أن هذا له أهمية استراتيجية تساعد في دعم ومساعدة في تبسيط العمليات الإدارية، وتسهيل وتسريع الأنشطة المتعلقة بالعمل، وقدرة الإدارات على التخطيط بفعالية وكفاءة للاستفادة من متطلبات العمل، وتوفير خدمات إلكترونية عالية الجودة وفق المعايير الفنية والفنية. (١٩: ٨٠)

ويؤدي استخدام تقنيات الإدارة الرياضية إلى تحسين فعالية مسؤولي إدارة الأحداث الرياضية والمنافسة، كما أن تقنيات الإدارة الرياضية الإلكترونية تجعل من السهل إصدار أحكام إدارية منطقية. (١١: ١١٣)

وقد أصبح التواصل المباشر مع الأقران والتقييم المستمر من خلال بيئة المعلومات الذاتية الإلكترونية والاجتماعات الافتراضية ممكنة من خلال الإدارة الإلكترونية، كما أنه يتيح الوصول إلى مصادر المعرفة والتفاعل معها في أي وقت ومن أي مكان بغض النظر عن الزمان أو المكان. (١٢: ١٥٠)

ومن بين أهم القدرات التي يجب أن يمتلكها إداري الأندية الرياضية هي إتقان استخدام الكمبيوتر، وطرق البرمجة، وإدارة الأحداث، وإدارة المرافق والمعدات، وتسويق الأحداث، والاتصالات، والعلاقات العامة. (١٠: ٥٨٤)

وأفضل نهج لمواكبة التطورات العالمية هو إعادة تأهيل وتنمية الموارد البشرية لضمان نجاح عمليات التحول والتنمية، لذلك يجب على المؤسسات الرياضية بناء خطط تنمية الموارد البشرية الخاصة بها على إعادة تأهيل القادة الإداريين وتطويرهم. (٦: ١١٢)

وتحديد متطلبات التدريب بدقة يجعل الجلسة التدريبية ذات مغزى ويوفر كثير من الوقت والمال والجهد، لذلك من المهم فهم مطالب المؤسسة في سياق تشخيص قضاياها ومشاكلها،

وفهم حالتها القائمة، ومقارنتها بالحالة المثالية من حيث أدائها ومن حيث المعرفة أو المهارات أو الاتجاهات، كما يؤكد على أهمية معرفة النتائج والمخرجات المرجوة من عملية التدريب التي تعكس هذه الاتجاهات، وهي حالة دخول التغييرات التنظيمية إلى المؤسسة. (٨: ٥٢)

مجالات التدريب:

١-المعرفة Knowledge:

مساعدة المتدرب في تعلم وفهم واستدعاء الحقائق والمفاهيم المعرفية.

٢-المهارات Skills:

أي فعل أو عمل ملموس يقوم به المتعلم مثل استخدام الكمبيوتر.

٣-الأساليب Techniques:

تعني طريقة التفكير والقيام بمهارات مثل تشغيل السيارة أو الطائرة، وهو ما يتطلب غالبًا تطبيق المعلومات والقدرات في سياق ديناميكي.

٤-الاتجاهات Attitudes:

ويقصد بها الاتجاهات الممكن تعديلها أو تغييرها وهناك عوامل كثيرة تؤثر في اتجاهات الفرد ومعتقداته، ولا يمكن تغييرها بأي حال من الأحوال، لذلك يركز التدريب على السلوك الممكن تعديله.

٥-الخبرة Experience:

هي نتاج الممارسة والتطبيق العلمي للمعرفة والمهارة والأسلوب في عدة مواقف مختلفة خلال فترة زمنية طويلة. (١٣: ٩٧)

مشكلة البحث:

تطور التكنولوجيا والمعلومات أدى إلى كثير من المنافسة، لذا يجب أن ننظر إلى إدارة الرياضة بصورة أكثر جدية حيث يمكن استخدام الرياضة كصناعة أو تجارة واعدة، بسبب العولمة التي يتميز بها السوق الحر، والذي جعل الرياضة إحدى صناعات المستقبل، التي تعتمد على الموارد البشرية العاملة بها، لتعزيز مكانة الرياضة كقوة صناعية، من خلال تطوير الموارد البشرية وتمكين جودة وكفاءة أدائها لدعم التدريب وتطوير الرياضة.

ويمثل الاعتماد الكامل على النظم الإدارية التقليدية استهلاك كثير من الوقت والجهد من الموظفين ثم تثبيهم عن إتمام المهام الموكلة إليهم من أهم أسباب القصور الإداري الذي تعاني منه الهيئات الرياضية مثل الاتحادات واللجان الأولمبية، بسبب ضعف قنوات الاتصال بين

المستويات الإدارية العديدة للمؤسسة وبين المؤسسة والمؤسسات الأخرى بسبب هذه الأساليب التقليدية، فإن جهود المؤسسة لتحديث نفسها إدارياً قد أُعيقَت بشكل كبير. (١٧: ١٦٠)

لذا ارتأت الباحثة تعرف دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت.

أهمية البحث:

تتبنى أهمية البحث من خلال إلقاء الضوء على:

- دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت.

هدف البحث:

يهدف البحث تعرف دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت.

سؤال البحث:

- ما دور الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت؟

مصطلحات البحث:

• الإدارة الإلكترونية:

هي: "إستخدام تطبيقات الإنترنت المبنية على شبكة المواقع الإلكترونية، وذلك لدعم وتعزيز حصول المواطنين على الخدمات التي تقدمها الحكومة المحلية بشفافية وكفاءة عالية". (١٨: ٢٠١)

وهي: "ضرورة سرعة تحقيق الاتصال بين الهيئات لتداول المعلومات، وسرعة إنجاز المهام الإدارية ويجب أن تتبنى هذه الهيئات اتجاهاً داعماً للتحويل إلى الميكنة الكاملة للإدارة وهي الإدارة الإلكترونية". (١٦: ٨٨)

• التدريب:

هي: "تلك العملية المتكاملة التي تسبق التعيين في الوظيفة القيادية، أو تلي عملية التعيين، بحيث تستهدف تنمية القدرات الخاصة والعامة للقائد الإداري لزيادة فاعليته في أداء ما هو موكل إليه من أعمال بما يعود على المؤسسة بالنفع حيث يصاحبها التطور والتقدم في الأداء والتغلب على العقبات التي تعترض طريق الإنجاز". (٥: ٨٣)

الدراسات السابقة:

أولاً- الدراسات السابقة العربية:

١- دراسة شتيوي مراد وبودوخة لحسن (٢٠٢١م) (٤): بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري بالمؤسسة الرياضية، هدفت الدراسة معرفة دور الإدارة الإلكترونية في الوصول بالمؤسسة إلى تحقيق الإبداع الإداري بالمؤسسات الرياضية، واعتمد البحث على المنهج الوصفي كونه يتلاءم وطبيعة المشكلة المدروسة، ومن أهم النتائج المتوصل إليها أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية اسهامات في الإبداع الإداري بالمؤسسات الرياضية لأن الإدارة الإلكترونية تمثل منهاجاً حديثاً يقوم على تكنولوجيا، والمعلومات والاتصالات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية تتوفر على مجموعة من العناصر منها الأجهزة والمعدات، البرمجيات، الشبكات، المورد البشري التي تساعد المؤسسة في أداء أعمالها ومختلف وظائفها الإدارية، وتعمل على زيادة فعالية وكفاءة أداء العاملين بدرجة كبيرة من خلال مساهمتها الجادة في رفع إنتاجية العاملين، وتوفير الوقت والجهد للعاملين، وتقليل التكاليف.

٢- دراسة زغدان علي (٢٠١٩م) (٢): بعنوان دراسة بعض تطبيقات الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين خدمات فرق القسم الأول المحترف في كرة القدم، هدف الدراسة تعرف مساهمة بعض تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تحسين خدمات النادي الرياضي المحترف، وتعرف مساهمة الموقع الإلكتروني للنادي في الرفع من أداء الخدمات التفاعلية للنادي المحترف، وتكونت عينة البحث من (١٤) إداري من فريق الشباب اهلي البرج وفاق سطيف المحترف الاول، واعتمد الباحث على المنهج الوصفي التحليلي باعتباره أنسب المناهج لطبيعة الدراسة وأهدافها، ومن أبرز نتائج الدراسة أن سياسات النادي محترف برج بوعريريج وفاق سطيف لكرة القدم لا تتماشى مع تطورات تطبيقات الإدارة الإلكترونية وآخر التحديثات لها، والقوانين المعمول بها حالياً تفرض قيوداً على تطبيق التذكرة الإلكترونية في النادي الجزائري الرياضي المحترف.

٣- دراسة سارة السعدي وآخرون (٢٠١٩م) (٣): بعنوان تأثير المواقع الإلكترونية الرياضية في إتخاذ القرارات الإدارية في الأندية الرياضية، هدف البحث تعرف تأثير

المواقع الإلكترونية الرياضية في اتخاذ القرارات الإدارية في الأندية الرياضية، حيث استخدم الباحثون المنهج الوصفي، وتم إعداد الاستبيان وتطبيقه على عدد (٥٨) نادي بواقع (٣٥٠) فرد من مجالس إدارات الأندية، وتم التوصل إلى مجموعة من النتائج أهمها أن المواقع الإلكترونية تؤثر بدرجة إيجابية على القرارات الإدارية من خلال المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر المواقع الإلكترونية الرياضية والتي تساعد متخذ القرار في التعامل مع المشكلات للوصول الى قرار واحد أو مجموعة من البدائل ، الدور الذي تقوم به المواقع الإلكترونية في إحداث الإستجابة للمتغيرات التي تحدث على الساحة الرياضية من قبل أعضاء مجلس الإدارة.

٤- دراسة ياسر محمد عبدالسلام (٢٠١٧م) (٧): بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التخطيط الإداري، هدف الدراسة تعرف دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التخطيط الإداري، أظهرت النتائج أن نظام الإدارة الإلكترونية موضوعاً مستحدثاً، وتطبيق نظام الإدارة الإلكترونية له ما له وعليه ما عليه، حيث يتطلب وجود مقومات فنية وبشرية ومادية لدى الإدارات العامة داخل المرافق حتى تضمن تطبيقه، ويؤدي تطبيقه في ذات الوقت إلى استحداث مجموعة من الأفكار التي نجد لها أصولها التقليدية، ومن بينها التخطيط الإداري الإلكتروني الذي يقوم على ذات المقصود المرتبط بالتخطيط التقليدي أو الورقي، مع الأخذ بعين الاعتبار أن التخطيط بصورته الجديدة يعتمد على البيانات والمعلومات البرمجية التي توفرها الحواسيب وشبكات الإنترنت، ويمثل التخطيط الإداري الإلكتروني صورة متطورة من العمليات الإدارية التي أفرزتها أنظمة المعلومات ووسائل الاتصال.

٥- دراسة دنيا محمد عادل (٢٠١٦م) (١): بعنوان دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الميزة التنافسية بالاندية الرياضية، هدف البحث التعرف نظم المعلومات الإدارية التي تطبق بالاندية الرياضية، مقومات الإدارة الإلكترونية بالاندية الرياضية، تحديد انواع نظم المعلومات التي تعتمد عليها الاندية الرياضية كميزة تنافسية، واتبعت الباحثة المنهج الوصفي المسحي، وعمدت في اختيار فئات عينة البحث والمتمثلة في اعضاء مجالس ادارات الاندية الرياضية بمحافظة الاسكندرية ورؤساء الاقسام الادارية واداري الفرق، وتم التوصل الى ضرورة تقديم الخدمات للمستفيدين طوال الوقت دون انقطاع بالاندية الرياضية بالاضافة الى ضرورة تنمية كفاءة ومهارات كافة الموارد البشرية

لمواكبة التطور التكنولوجي، إعادة النظر في البنية الأساسية للأجهزة والمعدات والبرمجيات لغرض تحديثها وترقيتها، وحددت أنواع نظم المعلومات في نظم المعرفة التي تعتمد علي استخدام الحاسب الالى بالعمل الادارى بالاضافة إلى اهتمام الادارة العليا بدعم كافة المعلومات عن النادى الرياضى للمستفيدين والجهات ذات العلاقة بالنشاط الرياضى.

ثانياً - الدراسات السابقة الأجنبية:

٦-دراسة نوغروهو سوسانتو، وزليهري **Nugroho Susanto & Zulbahri**

(٢٠١٩م) (١٤): بعنوان إدارة الرياضة في القرن الحادي والعشرين، هدفت الدراسة تعرف إدارة الرياضة في القرن الحادي والعشرين، وتوصلت النتائج إلى أنه يمكن استخدام الرياضة في هذا القرن كصناعة أو تجارة واحدة بسبب العولمة التي تتميز بالسوق الحر، وجعل الرياضة إحدى صناعات المستقبل الواعدة للغاية، من خلال تطوير الموارد البشرية كمنفذين في هذا المجال، ويجب تمكين جودة وكفاءة الموارد البشرية التي تتعامل مع الرياضة لدعم التدريب وتطوير الرياضة، على المستويين الإقليمي والوطني، سواء للرياضات التنافسية أو للرياضات المجتمعية.

٧-دراسة دارشانا راني **Darshana Rani** (٢٠١٦م) (٩): بعنوان الإدارة الرياضية

وفرص التطوير المهني، هدفت الدراسة الى تعرف أهمية الإدارة الرياضية في توفير فرص التدريب للعاملين في المجال الرياضي كمجال علمي متخصص ، وأسفرت النتائج عن دور الإدارة الرياضية وأهميتها في إنشاء وظائف متخصصة جديدة من أجل الموارد التي ستمتلك المعرفة والخبرات والمهارات في مجال الإدارة الرياضية والبرامج التي توفر التعليم المناسب للعاملين وإتاحة برامج جديدة مستمرة وفقاً لمتطلبات تطوير الرياضة.

اجراءات البحث:

- منهج البحث:

اعتمد البحث على المنهج الوصفي (دراسات مسحية وتحليلية) لمناسبته لطبيعة البحث ولتحقيق أهدافه.

- مجتمع وعينة البحث:

مجتمع البحث:

إشتمل مجتمع البحث على الإداريين الرياضيين ببعض الأندية الرياضية بدولة الكويت.

عينة البحث:

تم اختيار عينة البحث من الإداريين الرياضيين ببعض الأندية الرياضية بدولة الكويت، وتكونت عينة البحث الكلية من عدد (٧٦) فرد من الإداريين حيث انقسمت إلى عينة أساسية عددها (٦٦) فرد وعينة استطلاعية عددها (١٠) أفراد كما هو موضح بجدول رقم (١).

جدول (١) توصيف عينة البحث

م	الإدارة	مجتمع البحث		عينة البحث الأساسية		عينة البحث الاستطلاعية	
		عدد	%	عدد	%	عدد	%
١	مجلس الإدارة	٢١	٢٧.٦%	١٧	٢٥.٧%	٤	٤.٠%
٢	الجهاز التنفيذي	٥٥	٧٢.٣%	٤٩	٧٤.٢%	٦	٦.٠%
	المجموع	٧٦	١٠٠%	٦٦	٨٦.٨%	١٠	١٣.١%

أداة البحث:

في ضوء هدف البحث وتساؤله ومن خلال الاطلاع علي المراجع العلمية المتخصصة في مجال الإدارة الرياضية ، تم تحديد المحاور الرئيسية المقترحة للاستبيان كما هو موضح بجدول (٢).

جدول (٢)

محاور الاستبيان في صورتها المبدئية وعدد العبارات التي تنتمي إلى كل محور

م	المحاور	عدد العبارات
١	اسهام الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي.	١٣
٢	توفير الإدارة الإلكترونية لفرص التدريب.	١٠
	المجموع	٢٣

يوضح جدول رقم (٢) محاور الاستبيان الخاصة بدور الادارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت في صورتها المبدئية، وكذلك عدد العبارات التي تنتمي إلى كل محور بحيث يصبح عدد العبارات (٢٣) عبارة.

الدراسة الاستطلاعية:

تم إجراء الدراسة الإستطلاعية على مجموعة البحث الإستطلاعية وهم الإداريين الرياضيين ببعض الأندية الرياضية بدولة الكويت وعددهم (١٠) فرداً من إجمالي عينة البحث الكلية.

جدول (٣) معامل الثبات لمحاور الاستبيان (ن=١٠)	
م	المحاور
١	اسهام الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي
٢	توفير الإدارة الإلكترونية لفرص التدريب
	المجموع
	قيمة معامل الثبات
	٠.٧١١
	٠.٩٢٠
	٠.٨٣٦

قيمة ر الجدولية عند مستوي دلالة (٠.٠٥) = ٠.٢٦٩

يوضح جدول رقم (٣) قيمة معامل الثبات للمحاور المنتمية للاستبيان حيث تراوحت بين (٠.٧١١، ٠.٩٢٠)، وهي دالة إحصائياً عند مستوي (٠.٠٥) مما يدل علي أن الاستبيان علي درجة مقبولة من الثبات.

الدراسة الأساسية:

تم تطبيق الاستبيان في صورته النهائية علي عينة البحث الأساسية من الإداريين الرياضيين ببعض الأندية الرياضية بدولة الكويت، وبعد الإنتهاء من تطبيق الاستبيان تم تفرغ البيانات في كشوف معدة لذلك تمهيداً لإجراء المعالجات الإحصائية لها.

المعالجات الإحصائية:

استخدم الباحث البرنامج الإحصائي SPSS، واستخدم المعالجات التالية:

- المتوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- معامل الارتباط لبيرسون.
- معامل الفا كرونباخ.
- التكرارات والنسب المئوية.

عرض النتائج ومناقشتها:

للإجابة عن سؤال البحث والذي نص على:

- ما دور الادارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للاداريين في المجال الرياضي بدولة الكويت؟

جدول (٤) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات العينة على بنود
المحور الأول "اسهام الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي" ن = ٦٦

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المساهمة
تسهم الإدارة الإلكترونية في:				
١	تنظيم الهيكل الإداري بفعالية	٢.٨١	١.٦٤	متوسطة
٢	زيادة مرونة المعاملات الإدارية	٢.٩٠	١.٣٤	كبيرة
٣	التحول إلى إدارة لامركزية	٢.٧٩	١.٦٩	متوسطة
٤	توفير المعاملات اللازمة لاتخاذ القرار	٢.٨٦	١.٩٤	كبيرة
٥	تقليل المعاملات الورقية	٢.٨٣	١.٣٨	كبيرة
٦	تقليل التكلفة وتوفير الموارد المادية	٢.٩٥	١.٧١	كبيرة
٧	تحسين مستوى الخدمات المقدمة	٢.٩٠	١.٤٦	كبيرة
٨	تبسيط الإجراءات الإدارية	٢.٨١	١.٥٨	كبيرة
٩	تقليل ظاهرة الفساد الإداري	٢.٨٧	١.٤٣	كبيرة
١٠	تسهيل الاتصال بين الإدارات المختلفة	٢.٨٨	١.٦٤	كبيرة
١١	زيادة معرفة الإداري بمهام العمل	٢.٨٤	١.٧٢	كبيرة
١٢	خفض الصراعات بين العاملين	٢.٧٦	١.٨٠	متوسطة
١٣	سرعة إنجاز العمل الإداري	٢.٩٢	١.٤٥	كبيرة
	المتوسط العام	٢.٩٣	١.٥١	كبيرة

يتضح من جدول (٤) أن درجة "اسهام الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي" كانت بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط العام لهذا المجال (٢.٩٣) وانحراف معياري (١.٥١)، مما يدل على إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالأندية الرياضية، كما يتضح أن الفقرة رقم (٦) التي نصت على "تقليل التكلفة وتوفير الموارد المادية" احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٥) وانحراف معياري (١.٧١)، كما جاءت الفقرة رقم (١٣) التي نصت على "سرعة إنجاز العمل الإداري" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٢) وانحراف معياري (١.٤٥)، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (١٢) التي نصت على "خفض الصراعات بين العاملين" بمتوسط حسابي (٢.٧٦) وانحراف معياري (١.٨٠).

جدول (٥) المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات العينة

على بنود المحور الثاني "توفير الإدارة الإلكترونية لفرص التدريب" ن = ٦٦

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفير
توفر الفرص التالية:				
١	شبكات اتصال سريعة وأمنة.	٢.٩٠	١.٨٩	كبيرة
٢	برامج تشغيل الأنظمة الإدارية.	٢.٧٧	١.٥٩	متوسطة

ت	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التوفير
٣	قواعد البيانات وحفظ المعلومات.	٢.٧٤	١.٤٩	متوسطة
٤	ورش عمل التطوير الإداري.	٢.٨٨	١.٣٦	كبيرة
٥	محاضرات تدريبية في مجالات إدارية مختلفة.	٢.٨٣	١.٧١	كبيرة
٦	تطوير مستمر للأداء الوظيفي.	٢.٩٢	١.٥٤	كبيرة
٧	تدريب الإداري على أنظمة متابعة سير العمل.	٢.٨٤	١.٦٣	كبيرة
٨	دورات تدريبية تتلائم مع احتياجات الإداريين.	٢.٨٠	١.٤٢	كبيرة
٩	برامج تدريبية تساعد على تقديم استراتيجيات توظيف التكنولوجيا في الإدارة.	٢.٨٦	١.٣٧	كبيرة
١٠	تساعد برامج التدريب على تنمية المهارات الإدارية.	٢.٧٦	١.٨١	كبيرة
	المتوسط العام	٢.٩٦	١.٢٣	كبيرة

يتضح من جدول (٥) أن درجة "توفير الإدارة الإلكترونية لفرص التدريب" كانت بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط العام لهذا المجال (٢.٩٦) وانحراف معياري (١.٢٣)، مما يدل على إسهامات الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين العاملين بالأندية الرياضية، كما يتضح أن الفقرة رقم (٦) التي نصت على "تطوير مستمر للأداء الوظيفي" احتلت المرتبة الأولى بمتوسط حسابي (٢.٩٢) وانحراف معياري (١.٥٤)، كما جاءت الفقرة رقم (١) التي نصت على "شبكات اتصال سريعة وآمنة" في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي (٢.٩٠) وانحراف معياري (١.٨٩)، وفي المرتبة الأخيرة الفقرة رقم (٣) التي نصت على "قواعد البيانات وحفظ المعلومات" بمتوسط حسابي (٢.٧٤) وانحراف معياري (١.٤٩).

ومما سبق ترى الباحثة أن الأندية الرياضية تواجه تحديات كبيرة في تعزيز أدائها الإداري بسبب نقص التمويل والمعلومات اللازمة، ولمعالجة هذه الجوانب الضعيفة في الإطار الإداري لهذه الكيانات، والتي لها تأثير كبير على كل من الأداء الفردي والجماعي، قد تكون أنظمة الإدارة الإلكترونية هي الاستراتيجية الأكثر فاعلية لاستخدامها كأساس ثابت لدفع الأداء المؤسسي لأنها توفر قدرات هائلة لجمع وتخزين وتحليل واسترجاع البيانات والمعلومات الأساسية، وبالمقارنة مع طرق الاتصال التقليدية، تتميز قنوات الاتصال المفتوحة بالسرعة والدقة والقدرة النسبية على تحمل التكاليف.

كما أن الإدارة الإلكترونية توفر فرص عديدة للتدريب الإداري للإداريين في مختلف المجالات من أجل تطوير المهارات الإدارية والتي يمكن أن تتغلب على كثير من العقبات لاتي تحول دون قدرة الإداري الرياضي على مواصلة التدريب المهني وإشباع احتياجاته التدريبية.

وتتفق تلك النتائج مع دراسة شتيوي مراد وبودوخة لحسن (٢٠٢١م) التي توصلت إلى أن لتطبيق الإدارة الإلكترونية اسهامات في الابداع الاداري بالمؤسسات الرياضية لأن الإدارة الإلكترونية تمثل منهجا حديثا يقوم على تكنولوجيا، والمعلومات والاتصالات حيث يتميز هذا المنهج الحديث بمميزات وخصائص تميزه عن غيره من المناهج، فالإدارة الإلكترونية تتوفر على مجموعة من العناصر منها الأجهزة والمعدات، البرمجيات، الشبكات، المورد البشري التي تساعد المؤسسة في أداء أعمالها ومختلف وظائفها الإدارية، وتعمل على زيادة فعالية وكفاءة أداء العاملين بدرجة كبيرة من خلال مساهمتها الجادة في رفع إنتاجية العاملين، وتوفير الوقت والجهد للعاملين، وتقليل التكاليف، ودراسة زغدان علي (٢٠١٩م) من أبرز نتائج الدراسة أن سياسات النادي محترف برج بوعريريج و وفاق سطيف لكرة القدم لا تتماشى مع تطورات تطبيقات الإدارة الإلكترونية وآخر التحديثات لها، والقوانين المعمول بها حاليا تقرض قيودا على تطبيق التذكرة الإلكترونية في النادي الجزائري الرياضي المحترف، ودراسة سارة السعدي وآخرون (٢٠١٩م) التي توصلت إلى مجموعة من النتائج أهمها أن المواقع الإلكترونية تؤثر بدرجة إيجابية على القرارات الإدارية من خلال المعلومات الإلكترونية المتاحة عبر المواقع الإلكترونية الرياضية والتي تساعد متخذى القرار فى التعامل مع المشكلات للوصول الى قرار واحد أو مجموعة من البدائل ، الدور الذى تقوم به المواقع الالكترونية فى إحداث الإستجابة للمتغيرات التى تحدث على الساحة الرياضية من قبل أعضاء مجلس الادارة.

ودراسة ياسر محمد عبدالسلام (٢٠١٧م) أظهرت أن نظام الإدارة الإلكترونية موضوعاً مستحدثاً، وتطبيق نظام الإدارة الإلكترونية له ما له وعليه ما عليه، حيث يتطلب وجود مقومات فنية وبشرية ومادية لدى الإدارات العامة داخل المرافق حتى نضمن تطبيقه، ودراسة دنيا محمد عادل (٢٠١٦م) التي توصلت الى ضرورة تقديم الخدمات للمستخدمين طوال الوقت دون انقطاع بالأندية الرياضية بالإضافة الى ضرورة تنمية كفاءة ومهارات كافة الموارد البشرية لمواكبة التطور التكنولوجى، وإعادة النظر في البنية الاساسية للاجهزة والمعدات والبرمجيات لغرض تحديثها وترقيتها، وحددت أنواع نظم المعلومات فى نظم المعرفة التى تعتمد على استخدام الحاسب الالى بالعمل الادارى بالإضافة إلى اهتمام الادارة العليا بدعم كافة المعلومات عن النادى الرياضى للمستخدمين والجهات ذات العلاقة بالنشاط الرياضى.

ودراسة **نوغروهو سوسانتو، وزلبهري Nugroho Susanto & Zulbahri** (٢٠١٩م) التي توصلت إلى أنه يمكن استخدام الرياضة في هذا القرن كصناعة أو تجارة واعدة بسبب العولمة التي تتميز بالسوق الحر، وجعل الرياضة إحدى صناعات المستقبل الواعدة للغاية، من خلال تطوير الموارد البشرية كمنفذين في هذا المجال، ويجب تمكين جودة وكفاءة الموارد البشرية التي تتعامل مع الرياضة لدعم التدريب وتطوير الرياضة، على المستويين الإقليمي والوطني، سواء للرياضات التنافسية أو للرياضات المجتمعية، ودراسة **دارشانا راني Darshana Rani** (٢٠١٦م) التي أسفرت عن دور الإدارة الرياضية وأهميتها في إنشاء وظائف متخصصة جديدة من أجل الموارد التي ستمتلك المعرفة والخبرات والمهارات في مجال الإدارة الرياضية والبرامج التي توفر التعليم المناسب للعاملين وإتاحة برامج جديدة مستمرة وفقاً لمتطلبات تطوير الرياضة. وبذلك تكون الباحثة قد أجابت عن سؤال البحث.

خلاصة البحث:

- من خلال ما توصلت إليه الباحثة من نتائج تستنتج ما يلي:
- أن درجة اسهام الإدارة الإلكترونية في المجال الرياضي جاءت بدرجة كبيرة مما يدل على إسهامات الإدارة الإلكترونية في العمل الإداري بالأندية الرياضية، ومنها تقليل التكلفة وتوفير الموارد المادية، وسرعة إنجاز العمل الإداري، وخفض الصراعات بين العاملين.
 - وأن درجة توفير الإدارة الإلكترونية لفرص التدريب جاءت بدرجة كبيرة مما يدل على إسهامات الإدارة الإلكترونية في توفير فرص التدريب للإداريين العاملين بالأندية الرياضية ومنها تطوير مستمر للأداء الوظيفي، وتوفير شبكات اتصال سريعة وأمنة وتوفير قواعد البيانات وحفظ المعلومات.

توصيات البحث:

- من خلال ما توصلت إليه الباحثة من نتائج توصي ب:
- استخدام الإدارة الإلكترونية كنظام أساسي في إتمام العمل الإداري بالأندية الرياضية.
 - توفير البنية التحتية اللازمة لاستخدام الإدارة الإلكترونية بالأندية الرياضية.

المراجع

- دنيا محمد عادل (٢٠١٦م): دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الميزة التنافسية بالإنديّة الرياضية، المجلة العلمية للتربية البدنية والرياضة، مج ٥، ع ٥٠.
- زغدان علي (٢٠١٩م): دراسة بعض تطبيقات الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين خدمات فرق القسم الأول المحترف في كرة القدم، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد بوضياف، الجزائر.
- سارة السعدي، عمرو محمد، كريم محمد (٢٠١٩م): تأثير المواقع الإلكترونية الرياضية في إتخاذ القرارات الإدارية في الأندية الرياضية، مجلة كلية التربية الرياضية، جامعة المنصورة، ع ٣٥.
- شتيوي مراد وبودوخة لحسن (٢٠٢١م): دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق الإبداع الإداري بالمؤسسة الرياضية، رسالة ماجستير، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، الجزائر.
- عبد القادر خالد رباح أبو علي (٢٠١٠م): العوامل المدرسية المؤثرة في تطوير أداء مديري المدارس الثانوية بمحافظة غزة في ضوء مفهوم تحليل النظم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة.
- موسى اللوزي (٢٠١٠م): التطور التنظيمي أساسيات ومفاهيم حديثة، ط٤، دار وائل النشر والتوزيع، الأردن، عمان.
- ياسر محمد عبدالسلام (٢٠١٧م): دور الإدارة الإلكترونية في تحقيق التخطيط الإداري، مجلة جامعة الأزهر - غزة، المجلد ٩١، عدد خاص بمؤتمر كلية الحقوق الخامس المحكّم.
- Clendenin, R. T. (2009):** A qualitative study of the perceived professional development needs of principals. Dissertation, University of Virginia.
- Darshana Rani (2016):** Sports Management and Opportunities for Professional Development, IOSR Journal of Sports and Physical Education, Volume 3, Issue 4, PP 30-36.
- Farzalipour, S., Balci, V., Ghorbanzadeh, B., Moharamzadeh, M., Ameri, M. H. S & Kashef, M. M. (2012):** Determining the competencies of sport event's managers, archives of applied science research, 4(1).

-
- Iheanacho, S. B. & Rufus, O. (2013):** Information and communication technology and implication for sports management in nigerian universities sports organizations in the 21st century. mediterranean journal of social sciences, 4(5).
- Moras Solange (2012):** Computer – Assisted language learning (CALL) and the internet, Brazil, Cultra Inglesa De Sao Carlos.
- Mutua, F. M (2012).** Influence of In-Service Programs on Headteachers' Competence in Management Of Secondary Schools. Unpublished M. Ed project, University of Nairobi.
- Nugroho Susanto & Zulbahri (2019):** 21st Century Sports Management, Advances in Health Sciences Research, volume 35, Proceedings of the 1st International Conference on Sport Sciences, Health and Tourism.
- Russell, A.S. (2004):** How school counselors could benefit from E-Government solutions, the case of paperwork. U.S. department of education of education research improvement educational resources information center, ERIC number: ET 478218.
- Smith, A. & Nicholson, M. (2012):** Sport management: principles and applications. Routledge.
- Tim Walker, (2008):** "Some alternative approaches to performance management for councils", International Journal of Productivity and Performance Management, Vol. 57 Iss: 4, pp.339 – 344.
- West D State and Federal (2011):** E – government in the United States, institute, brown university.
- Winand Mathieu, Benoît Rihoux, David Qualizza, Thierry Zintz, (2011):** Combinations of key determinants of performance in sport governing bodies, Sport, Business and Management: An International Journal, Vol. 1 Iss: 3, pp.234 – 251.