دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية

إعداد

د/ هيفاء بنت محمد بن عبدالرحمن الربيعان

أستاذ المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية المساعد

قسم المناهج وطرق التدريس–كلية التربية –جامعة القصيم

دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية

د/ هيفاء بنت محمد بن عبدالرحمن الربيعان *

ملخص الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى تعُرف واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة ودور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية من وجهة نظرهن، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من(٣٠) معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: أن واقع ممارسة المعلمات للمهارات الناعمة كان بدرجة كبيرة جداً، وجاءت ممارستهن لإدارة الوقت في الرتبة الأولى، والاتصال والتواصل في الرتبة الثانية، والعمل الجماعي في الرتبة الثالثة، واتخاذ القرار في الرتبة الرابعة، والتفكير الناقد في الرتبة الرابعة، أما دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية كان بدرجة كبيرة.

الكلمات المفتاحية: معلمات الدراسات الاجتماعية– المهارات الناعمة– الممارسات التدريسية.

* **د/ هيفاء بنت محمد بن عبدالرحمن الربيعان:** أستاذ المناهج وطرق تدريس الدراسات الاجتماعية المساعد– قسم المناهج وطرق التدريس–كلية التربية –جامعة القصيم.

The role of soft skills in improving the teaching of social studies female teachers

Haifa Mohammed Abdul Rahman Al-Rubaian

Abstract

The current study aimed to identify the reality of soft skills practiced by female social studies teachers in Bukayriyah Governorate, Qassim region, and the role of soft skills in improving teaching practices from their point of view. The study used the descriptive approach, and the questionnaire was used as a tool for it, and its sample consisted of (30) social studies teachers. The study reached a set of results, including that the reality of female teachers' practice of soft skills was very high, and their practice of time management came in the first rank, communication and communication in the second rank, teamwork in the third rank, decision-making in the fourth rank, and critical thinking in the fourth rank. The role of soft skills in improving teaching practices was high.

Keywords: female social studies teachers - soft skills - teaching practices.

مقدمة:

تواجه مهنة التعليم بصفة عامة ومعلمات الدراسات الاجتماعية من بين مكونات مهنة التعليم تغييراً في الوظائف والمسؤوليات التي يجب عليهن القيام بها، ويتطلب هذا التغيير امتلاكهن لمجموعة من المهارات المحددة التي يمكنها أن تساعدهن في مجاراة التغيرات والتغلب عليها.

وتحتاج معلمات الدراسات الاجتماعية إلى مجموعة من المهارات التي تضمن لهن تحقيق مسيرة مهنية ناجحة، هذه المهارات تتجاوز التكوين الأكاديمي والإعداد التخصصي الذي تلقينه في أثناء الدراسة الجامعية، وكذلك أثناء العمل إلى مجالات أوسع وأرحب تعرف بالمهارات الناعمة (عتيبة، ٢٠٢١).

ويعتبر مصطلح المهارات الناعمة من المصطلحات الحديثة نسبياً في مجال التعليم حيث ترجع بداياته إلى عام ١٩٩١ حينما قامت الولايات المتحدة الأمريكية بتشكيل لجنة للعمل على الحد من الفجوة بين مخرجات نظم التعليم ومتطلبات سوق العمل بهدف التغلب على البطالة بين المتعلمين، ومن ثم تم إجراء العديد من المقابلات الفردية والجماعية المتعمقة مع أصحاب الشركات وأرباب المهن المختلفة؛ للوصول إلى قائمة بالمهارات والكفايات المطلوبة للتوظيف لديهم من وجهة نظرهم، (الطاهر، ٢٠٢٢، ١٣٦).

ويشير مفهوم المهارات الناعمة إلى مجموعة من المهارات الأساسية المرتبطة بالقدرة على التعامل مع الآخرين، وعرض الأفكار بصورة مقنعة، والقدرة على الاتصال والتواصل، فالمهارات الناعمة مكملة للمهارات الصلبة المرتبطة بالخبرات والمعارف والمقدرة على تنفيذ المهمات المطلوبة، حيث أن المهارات الناعمة تظهر الجانب المتعلق باللباقة في الحديث، والمظهر المميز واللائق، والتحلي بمهارات خاصة تظهر المعلمة المتميزة عن باقي زميلاتها (سويلم، ٢٠١٣).

وتظهر أهمية المهارات الناعمة بالنسبة للمعلمات في أنها تساعدهن في أداء أعمالهن بكفاءة وتزيد من قدرتهن علي تحمل ضغوط العمل والتكيف مع مستحدثات الأمور ، وانجاز الأنشطة والمهام في الوقت المحدد لها، كما تسهل عملية التواصل مع أولياء الأمور، بالإضافة إلى سهولة التعامل مع وسائل التكنولوجيا المتطورة (حسان وجوهر والطاهر، ٢٠٢٢، ١١٥٧).

وترتبط المهارت الناعمة ارتباطاً وثيقاً بالممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية حيث يتوقف على هذه الممارسات إيجاد بيئة جاذبة للتعلم، تقوم على الأنشطة والمشاريع والخبرات التي تتضمن بدورها قدرة على التحدي وإثارة اهتمام الطلاب. وهذه البيئة الجديدة المتضمنة لهذه الممارسات تخلو بالضرورة من التأثير السلبي في النواحي الانفعالية؛ وهذا

يتطلب من المعلمين معرفة واطلاعاً على أحدث نظريات التدريس واستراتيجياته، مما يتطلب اعتماد ممارسات تدريس مبتكـرة (العنزي، ٢٠١٩).

ويرجع ذلك إلى أن واقع الممارسات التربوية التي يتم بها تنظيم العملية التعليمية التعلمية هي التي تحدد مدى النجاح في تحقيق الأهداف المرجوة، وإخراجها إلى حيز الوجود، ومن ثَّم تبرز أهمية الممارسات التربوية للمعلمة باعتبارها الموجهة والمرشدة والمنفذة للممارسات التربوية بصورتها الواقعية (Danielson,2018,35).

وتُعرف الممارسات التدريسية بأنها مجموع الإجراءات والأنشطة التعليمية التعلمية المقصودة، والمتوافرة من قبل المعلمة، والتي يتم من خلالها التفاعل بينها وبين المتعلمين، بغية تسهيل عملية التعلم وتحقيق النمو الشامل والمتكامل للمتعلم (الشمري والعريني، ٢٠١٩، ٩٢).

ومن ثمَّ فقد تم التركيز على ثلاثة أبعاد للممارسات التدريسية للمعلم ، كما يلي: يشير البعد الأول منها إلى شخصية المعلم وعلاقتها بتحصيل طلابه، بينما يشير البعد الثاني إلى ما يجب أن يفعله المعلم داخل الصف وهي الممارسات التدريسية الصفية، أما البعد الثالث فقد ركز على التمييز بين الممارسات التدريسية والإدارية للمعلمين، حيث اعتبر أن الممارسة التدريسية موجهة كلياً نحو السلوك التعليمي الفردي للطلبة، في حين أن الممارسة الإدارية تكون موجهة للطلبة ككل مع الحفاظ على جعل الموقف التعليمي بوصفه المحور الأساسي للمعلم (Ying, 2011).

ولأهمية المهارات الناعمة وإمكانية مساهمتها في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية فقد جاءت هذه الدراسة للكشف عن دورها في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية.

مشكلة الدراسة:

أشارت الدراسات السابقة مثل: (ناصر الدين، ٢٠٢١؛ عتيبية، ٢٠٢١؛ التميمي والمومني، ٢٠٢٢؛ مدخلي وعبد الكريم، ٢٠٢٢؛ حسان وجوهر و والطاهر٢٠٢٢؛ بهنسي، ٢٠٢٢) إلى أهمية امتلاك العاملين بمجال التعليم عموماً للمهارات الناعمة، وكذلك تأثير امتلاك هذه المهارات على أدائهم بصفة عامة، وأوصت دراسة (البطوش، ٢٠١٧) بإجراء المزيد من الدراسات المتعلقة بالممارسات التدريسية الصفية للمعلمين في كافة المواد الدراسية وجميع المراحل الدراسية من قبل الباحثين، مع التركيز على استقصاء العوامل المؤثرة في هذه الممارسات، والاستفادة من نتائج هذه الدراسات لتطوير أداء المعلمين. كما أشارت الدراسات السابقة مثل دراسة (حسين وحمودة، ٢٠١٦؛ الجمعان، ٢٠٢٠؛ الأنصاري والمقاطي، ٢٠٢٠؛ الحربي، ٢٠٢١) إلى ضرورة امتلاك المعلمين والمعلمات للمهارات التدريسية المناسبة لكل مادة ومن بينها مادة الدراسات الاجتماعية. وعلى الرغم من ذلك فلا توجد دراسة سابقة –في حدود علم الباحثة– حاولت تحديد دور امتلاك

المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى المعلمات بصفة عامة ومعلمات الدراسات الاجتماعية على وجه الخصوص؛ على الرغم من قيام الباحثة بالبحث عن ذلك في مصادر متنوعة، منها: (مكتبة الملك فهد، ودار المنظومة، وEric، وجوجل اسكولر)، وغيرها واستخدمت في البحث كلمات مفتاحية مختلفة في كل مرة، الأمر الذي يمثل فجوة بحثية يجب تغطيتها، والتي تمثلت فى ندرة الدراسات الخاصة بتحديد دور امتلاك المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى المعلمات الدراسات الاجتماعية ؛ ولذلك تم تحديد مشكلة الدراسة الحالية في السؤال الرئيس التالي:

ما دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية؟

أسئلة الدراسة:

يتفرع من السؤال الرئيس السابق سؤاليين فرعيين تمثلا في:

١-ما واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة من وجهة نظرهن؟

٢-ما دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم من وجهة نظرهن؟

أهداف الدراسة: هدفت الدراسة الحالية إلى:

١- تعرف درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة من وجهة نظرهن.

٢- تعرف دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم من وجهة نظرهن.

أهمية الدراسة: تظهر أهمية الدراسة الحالية من خلال:

- الأهمية النظرية:

١- تأتي الدراسة في إطار الاهتمام المتزايد بدراسة المهارات الناعمة مما يمكن معه إثراء المعرفة العلمية حول الموضوع.

٢- تقدم الدراسة استبانة مقننة للتعرف على درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية للمهارات الناعمة.

٣- تقدم الدراسة الحالية استبانة مقننة لتحديد دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمات الدراسات الاجتماعية.

- الأهمية التطبيقية:

١-تحدد نتائج الدراسة الحالية درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية للمهارات الناعمة الأمر الذي يساعدهن في ضوء نتائج الدراسة في تعرف نقاط القوة والضعف مما يساعدهن في البحث عن آليات مناسبة لتعزيز نقاط القوة والتغلب على نقاط الضعف في هذه الممارسات.

٢-تفيد نتائج الدراسة المشرفات التربويات في تعرف درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية للمهارات الناعمة وكذلك مستوى الممارسات التدريسية لهن.

٣-تحديد درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية للمهارات الناعمة مما يفيد القائمين على البرامج التدريبية بوضع برنامج تدريبي مناسب لهن في ضوء النتائج التي توصلت إليها الدراسة.

حدود الدراسة: التزمت الدراسة الحالية بالحدود التالية:

- **الحدود الموضوعية:** المهارات الناعمة لمعلمات الدراسات الاجتماعية، التالية: (التفكير الناقد- والعمل الجماعي- وإدارة الوقت- واتخاذ القرار – والاتصال والتواصل).
- **الحدود المكانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في محافظة البكيرية بمنطقة القصيم.
- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق هذه الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٤٤هـ ، في الفترة من٣-٨- ١٤٤٤هـ إلى ٣-٩- ١٤٤٤هـ .
- **الحدود البشرية:** مجموعة من معلمات مادة الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم، بلغت (٣٠) معلمة.

مصطلحات الدراسة:

- المهارات الناعمة:

تعرف المهارات الناعمة بأنها" مهارات شخصية يمكن اكتسابها وتعلمها، وتعمل على تعزيز تفاعلات المعلم مع الآخرين، وتحسن من أدائه المهني، وتجعله أكثر تكيفاً مع بيئة العمل المتغيرة، وتتمثل هذه المهارات في خمس مهارات رئيسة هي: مهارات التواصل، مهارات تسويق الذات، مهارات التفكير، مهارات العمل الجماعي وقيادته، المهارات الرقمية" (بهنسي، ١٢٦٩، ٢٠٢٢).

وتعرف الدراسة الحالية المهارات الناعمة بأنها مجموعة من المهارات التي تحتاجها معلمة الدراسات الاجتماعية بهدف تعزيز التفاعل مع الآخرين وتحسين الأداء المهني لها، وتحسين تكيفها مع التغير في بيئة العمل، وتتمثل في مهارات: (التفكير الناقد- والعمل الجماعي- وإدارة

الوقت– واتخاذ القرار – والاتصال والتواصل)، ويمكن قياسها بالدرجة التي يتم الحصول عليها من خلال الإجابة عن الاستبيان المعد لذلك.

الممارسات التدريسية:

تعرف الممارسات التدريسية بأنها" مجموعة من السلوكيات التي يطمح التربويون في أن تتوفر لدى المعلم الجيد، ويمكن ملاحظتها أو قياساها، والتي تجعله قادراً على تحقيق أهدافه التعليمية والتربوية على أفضل صورة ممكنة"(حسين وحمودة، ٢٠١٦، ٢٨٦).

وتعرفها الدراسة الحالية الممارسات التدريسية إجرائياً بأنها مجموعة السلوكيات التي تنفذها معلمة الدراسات الاجتماعية داخل الفصل بهدف تحقيق الأهداف التعليمية والتربوية للمادة ويتم قياسها بالدرجة التي يتم الحصول عليها من خلال الإجابة عن الاستبيان المعد لذلك.

معلمات الدراسات الاجتماعية:

تعرف الدراسة الحالية معلمات الدراسات الاجتماعية بأنهن المعلمات اللاتي يعملن بوزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية في المرحلتين الابتدائية والمتوسطة ويقمن بتدريس مادة الدراسات الاجتماعية.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أولاً– الإطار النظري:

– **المهارات الناعمة:** تعرف المهارات الناعمة بأنها" ما يقوم به المعلم من جهد ليصقل شخصيته، ليصل للنجاح والتطور من خلال القدرات المميزة التي يمتلكها، والتي قد تكون بالفطرة أو يمكن اكتسابها بالتدريب والممارسة لمدة من الزمن، لتصبح من سماته الشخصية الطبيعية، والتي تعمل على تعزيز التفاعل مع زملائه بالعمل، مما يوجهه نحو الأداء المتميز" (ناصر الدين،٢٠٢١، ١٢).

يتضح مما سبق أن المهارات الناعمة مهارات متغيرة ومتقلبة وفقاً للمكان، أو الزمان، أو الظروف المحيطة، أو التدخلات الخارجية والداخلية، أو الخبرات، أو الفئات العمرية، عوامل كثيرة يمكنها أن تؤثر على جودة المهارات الناعمة، وقد تؤثر عليها كثير من العوامل كالحالة المزاجية للفرد (مدخلي وعبد الكريم، ٢٠٢٢، ١٤٦).

ويمكن أن يظهر ذلك بالنظر إلى مهارة من المهارات الناعمة مثل مهارة الاتصال والتواصل، والتي تختلف من فرد لآخر، ومن ثقافة لأخرى، ومن وقت لآخر، وحتى من تقنية لأخرى، ومن الحالة النفسية للفرد للأخرى، فمن هنا تأتي مرونتها فهي مهارات قابلة للتغيير والتجديد والتعديل وفقاً لأي سبب داخلي أو خارجي قد يحدث أو يطرأ ويؤثر عليها. فهي مهارات متغيرة يصعب تحديدها (الصالح، ٢٠١٣).

وتجدر الإشار إلى أنه في مقابل المهارات الناعمة توجد مجموعة أخرى من المهارات تعرف بالمهارات الصلبة وتتمثل الاختلافات الأساسية بين المهارات الصلبة والمهارات الناعمة في كيفية اكتسابها واستخدامها في مكان العمل، فالمهارات الصلبة هي: قدرات مهنية محددة غالبًا ما يتم اكتسابها من خلال التعليم في مجال موضوعي معين أو التدريب على مهارة محددة وغالبًا ما ترتبط بتخصص معين، وهي تشمل كفاءات مثل استخدام السبورة بطريقة منظمة، أو استخدام الحاسب الآلي في إعداد الدروس وتقديمها أو رصد نتائج الاختبارات وغيرها ، وبمجرد اكتساب مثل هذه المهارات الصلبة، فإنها تبقى مع المعلمة طوال حياتها المهنية، حتى وإن ابتعدت عن ممارستها بشكل مستمر، أما المهارات الناعمة فغالبًا ما يُنظر إليها بأنها سمات شخصية تكتسبها المعلمة طوال حياتها العامة والمهنية على حد سواء، ويتم استدعاء هذه المهارات عندما تمر بموقف معين يتطلب منها استخدام هذه المهارات مثل إدارة الوقت لتحقيق أقصى استفادة من الوقت المتاح لإنجاز مهام معينة أو التواصل مع أشخاص آخرين لأغراض معينة أو حل مشكلة تواجهها لأول مرة (الحلبي، ٢٠٢١، ٢١).

وحددت دراسة الزعبي والزعبي (٢٠٢٢، ١٦) بعد الرجوع إلى بعض الدراسات السابقة مثل (Asbari, Santoso& Hewitt, 2008), (Moss & Tilly, 2003) أنه يمكن اكتساب المهارات الناعمة بطريقتين هما:

- **التدريب:** ويكون عن طريق التدريب بواسطة جهات معتمدة مثل الجامعات والشركات ومراكز التدريب التي تمنح شهادات اجتياز التدريب واعتماده.
- **التعلم الذاتي:** وذلك من خلال السعي المستمر والمبتكر لتطوير الذات والشخصية باستمرار وخصوصاً في المهارات اللازمة المطلوبة للابتكار والنجاح والإبداع وهي التي تعتبر من أهم المهارات التي يتم البحث عنها عند الشروع في اختيار معلمين جدد. ويكون التعلم الذاتي أيضاً عن طريق تعرف المهارات الشخصية المطلوبة للوظائف والعمل على تطويرها من خلال الممارسة والتدريب، ويكون أيضاً بطلب الاستشارة من الخبراء والمختصين والاقتداء بهم والعمل بعملهم وذلك باعتبارهم أهل للخبرة، كما يجب على المعلمة القيام بالتحسين والتطوير المستمر للمهارات الناعمة وذلك من خلال الاطلاع على المستجدات والقراءة المستمرة.

وبالنسبة للمدرسة فإن المهارات الناعمة تقوم بدور فاعل في نجاحها لأن طبيعتها تقوم على التعامل مع أولياء الأمور والطلاب بشكل يومي ومباشر، ولذلك فإن المدرسة التي يمتلك المعلمون فيها هذه المجموعة من المهارات فإنها تكون أكثر قدرة على القيام بوظائفها المختلفة مقارنة بغيرها.

وسوف تركز الدراسة الحالية على مجموعة من المهارات الناعمة وهي:

- **التفكير الناقد:** وهو تفكير عقلاني تأملي مركب متروي وليس مجرد تذكر واستدعاء بعض المعلومات، يهدف إلي فحص وتقويم المشكلات والحلول المطروحة وفقاً لمجموعة من المعايير والمحكات الموضوعية لاتخاذ قرار مناسب ومن ثم إصدار حكم بشأن ما الذي يجب فعله (عبد المنعم وحمزة واسماعيل،٢٠١٦، ٢٨٤).
- **العمل الجماعي:** إحدى طرق العمل تقوم المعلمة باستخدامها للتعاون مع زميلاتها وإدارة المدرسة، وكذلك يتم من خلالها مشاركة الطالبات في تنفيذ الدروس.
- **إدارة الوقت:** عملية تقوم من خلالها المعلمة باتخاذ التدابير اللازمة للاستفادة القصوى من الوقت المتاح داخل المدرسة بهدف التكيف مع الظروف المختلفة والمفاجأة منها والقيام بواجباتها على أكمل وجه.
- **اتخاذ القرار:** وتعني القدرة على اختيار البديل المناسب لحل مشكلة ما من بين مجموعة من البدائل المتاحة بعد دراسة متأنية لكل منها ومدى مناسبتها لحل المشكلة أو تسيير عمل معين أو الخروج من أزمة ما (الزعبي والزعبي،٢٠٢٢، ١٦).
- **الاتصال والتواصل:** وتشير إلى القدرة على التعامل مع الطالبات والزميلات والإدارة بلطف وتشتمل على التحدث بطلاقة والاصغاء والاستماع والقدرة على توفير تغذية راجعة وتكوين علاقات اجتماعية ناجحة، وتحفيز الآخرين (مدخلي وعبد الكريم، ٢٠٢٢، ١٤٧).

– الممارسات التدريسية:

تعرف الممارسات التدريسية بأنها" السلوكيات والأعمال والطرق التي يستخدمها المعلمون داخل الصف لتقديم المادة التعليمية بهدف إحداث التعلم لدى المتعلمين (الصغير، ٢٠١٤، ٣).

كما تعرف الممارسات التدريسية بأنها" هي أفعال وطرائق يتبعها المعلم لتقديم المادة التعليمية لإحداث التعلم المطلوب، ويشمل ذلك تصرفات المعلم وسلوكه، وما يؤديه من أنشطة، وينوع فيه باستراتيجيات التدريس، ويفعل وسائل ووسائط مختلفة، كل ذلك لتقديم المحتوى التعليمي إلى طلبته، لتحقيق الأهداف الأساسية والفرعية للمادة موضوع الدرس (المقرن، ٢٠١٦، ٢٦٨).

ويرى الطناوي (٢٠١٦، ٢٢) أن الممارسات التدريسية هي" مجموعة من السلوكيات التعليمية التي تهدف إلى تحقيق أهداف معينة، تظهر في صورة استجابات انفعالية أو حركية أو لفظية تتميز بالسرعة في الأداء والتكيف مع ظروف الموقف التعليمي".

وتظهر أهمية الممارسات التدريسية في أنها تساعد المعلمة في معرفة مدى تقدمها نحو تحقيق أهدافها داخل الصف الدراسي، ومعرفة مدى فهمها واستيعابها للمعلومات والمهارات الجديدة التي تحدثها متغيرات العصر، وكذلك تحديد مدى قدرتها في الاعتماد على النفس في

استخدام المعلومات، وتحديد قدراتها، وجوانب القوة والضعف في أدائها للتنبؤ بسلوكها التدريسي داخل الصف الدراسي (الناشري، ٢٠١٤).

كما تستند الممارسات التدريسية على مجموعة مبادئ وأسس منها أنَّ الممارسات التدريسية يجب أن تشجع على التفاعل الفكري بين المرسل المعلم والمستقبل الطالب، وهذا التفاعل يتم به فقط التعلم، وإذا لم يحصل فإنه لا توجد هناك عملية تعلم، كما تحث المتعلمين على التعاون، إذ إنَّ التعلم يتعزز كثيراً بالتعاون والتنافس بين الطلاب، كذلك تعتبر الممارسات السليمة مشجعه على التعلم النشط، إذ إن الطلاب يتعلمون ما يمارسونه اعتمادًا على أنشطتهم أكثر مما يتعلمون بالاستماع إلى المعلم وكتابة ما يُملى عليهم، أنَّ الممارسات الجيدة تقدم تغذية راجعة فورية، إذ إن معرفة المتعلمين لما يعرفونه، وتحديد ما لا يعرفونه يساعد كثيرًا على تقويم المعرفة، بإدراك الأخطاء وتصحيحها، أنَّ استغلال الوقت ذو أهمية كبيرة للمعلم والمتعلم، شريطة أن يتوافق الوقت المخصص ونوع المادة والطاقة اللازمة لتعلمها، أنَّ الممارسة السليمة هي التي تضع توقعات عالية، أي وضع توقعات لأداء المتعلمين، لأن ذلك يدفعهم إلى الاستمرار بالعمل والمداومة عليه حتى تحقيق التوقعات، والتنوع في أساليب تقديم المادة العلمية للمتعلم (الراعي، ٢٠١٠).

ثانياً- الدراسات السابقة:

أولاً- دراسات تناولت المهارات الناعمة:

قامت الباحثة بالاطلاع على مجموعة متنوعة من الدراسات السابقة وسوف تعرض لبعضها مرتبة من الأقدم للأحدث كما يلي:

- **دراسة (Hassan, Maharoff &Abiddin, 2014):** هدفت الدراسة إلى الحصول على معلومات أولية حول جاهزية المحاضرين والمشكلات التي يواجهونها في تضمين المهارات الناعمة في الدورات التي يقدمونها في معهد (Bachelor) للتربية في إندونيسيا، استخدمت الدراسة المنهج النوعي عن طريق استخدام البيانات الكمية عن طريق استخدام الاستبانة المغلقة، والبيانات الوصفية عن طريق الاستبانة المفتوحة، تكونت عينة الدراسة من (٨) من المحاضرين منهم (٥) ذكور و(٣) إناث، وتوصلت الدراسة إلى أن غالبية المحاضرين مهتمون ومستعدون لتضمين المهارات الناعمة في البرامج الدراسية للمعهد. ومع ذلك أظهرت نتائج الاستبانة المفتوحة وجود بعض المشكلات التي تواجه تدريس المهارات الناعمة مثل التشابه بين منهج الدورات الناعمة في هذه الدورات وبين برامج التنمية البشرية أو التنمية الأخلاقية، مما يجعلهم يفكرون أنه من الأقل من حيث الأهمية تضمين المهارات الناعمة في الدورات الأساسية، لا يزال المحاضرون لا يفهمون المهارات الناعمة، ومؤشرات فاعليتها، وطريقة تضمينها في الدورات الأساسية، قد يؤدي تدريس المهارات الناعمة إلى أن يفقد

المحاضرون التركيز على تدريس المقررات الأساسية، وقد لا يمارس الطلاب ما تعلموه تضمين المهارات الناعمة في تدريس الدورات وتعلمها على الرغم من أن المناهج الدراسية للبرامج قد تم تصميمها بشكل شامل للوفاء باحتياجات تنمية المهارات الناعمة لدى المتدربين من المعلمين.

- **دراسة (بن شريك وعبد الحفيظ، ٢٠١٧):** هدفت الدراسة إلى تحديد نموذج نظري لأهم المهارات المرنة في بيئة العمل بصفة عامة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وتناول الباحثين مفهوم المهارات المرنة للموارد البشرية، مع بيان أهم ما جاء فيها من تعاريف مع ترجيح وتبني تعريفاً أكثر خدمة للموضوع، وقد بين الباحثين سبب اعتمادهما علي مصطلح المرنة بدل (الناعمة) وذلك اعتماداً على المصادر اللغوية وكون مصطلح المرنة أقرب للسلوك الإنساني من الناعمة، وقد فرق الباحثين بين أنواع المهارات من حيث كونها مهارات صلبة وأخرى مرنة، والعلاقة بين المهارات المرنة والمصطلحات المشابهة لها كالقدرة والموهبة وغيرها، كما بينت الدراسة مجموعة من المهارات المرنة الواجب على الموارد البشرية مراعاتها والعمل على تنميتها وتطويرها، كذلك تناولت الدراسة نموذجاً للمهارات المرنة مبيناً أهم العلاقات بين مختلف هذه المهارات.
- **دراسة (ناصر الدين، ٢٠٢١):** هدفت الدراسة إلى قياس درجة امتلاك معلمات الصفوف الثلاثة الأولى للمهارات الناعمة من وجهه نظرهن. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٢٣٧) معلمة من معلمات الصفوف الثلاثة الأولى اللاتي يعملن في مديرية تربية لواء القويسمة في محافظة العاصمة عمان. وأظهرت نتائج الدراسة أن درجة امتلاك معلمات الصفوف الثلاثة الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهن جاءت بدرجة متوسطة على جميع مجالات الاستبانة، كما أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذو دلالة إحصائية في درجة امتلاك معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وسنوات الخبرة.
- **دراسة (Macqual, Salleh& Zulnaidi, 2021):** هدفت الدراسة إلى تقييم منهج المهارات الناعمة المقرر على الطلاب المعلمين ودوره في اكتساب الطلاب لهذه المهارات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٧٢٢) من الطلاب المعلمين، وتوصلت إلى مجموعة من النتائج من أهمها: أن تنفيذ منهج المهارات الناعمة قد أكسب الطلاب المعلمين هذه المهارات بدرجة متوسطة، وهذه المهارات التي اكتسبها الطلاب المعلمين كان لها تأثير على نجاحهم في ضبط الفصول الدراسية، وفي التخطيط لتنفيذ الدروس.

- **دراسة (بهنسي، ٢٠٢٢):** هدفت الدراسة إلى التوصل لقائمة بالمهارات الناعمة اللازمة للمعلم مرتبة حسب أهميتها له في قيامه بأدواره بكفاءة، وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية ومديري المدارس والمشرفين التربويين بالمراحل التعليمية المختلفة، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٩٨) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الاسكندرية، و (٤٠) من مديري المدارس و(٢٨) مشرفاً تربوياً، وتوصلت الدراسة إلى قائمة بالمهارات الناعمة اللازمة للمعلم وكان ترتيبها تنازلياً حسب أهميتها للمعلم كما يلي: مهارات العمل في فريق وقيادته، مهارات التفكير، مهارات التواصل، مهارات تسويق الذات، المهارات الرقمية، وتقديم قائمة بخمس عشرة مهارة ناعمة فرعية تمثل أولوية في برامج إعداد المعلم.
- **دراسة (مدخلي وعبد الكريم، ٢٠٢٢):** هدفت الدراسة إلى تعرف دور التعليم عن بعد في تنمية المهارات الناعمة لدى طالبات تخصص الرياضيات بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل من وجهة نظرهن، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (١٠٠) طالبة من طالبات البكالوريوس، و(٨) طالبات من طالبات الماجستير، أظهرت النتائج أن مهارة التواصل جاءت في الرتبة الأولى، تليها مهارات العمل ضمن فريق، وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين ايجاد فرص الوظائف وامتلاك المهارات الناعمة كشرط لها، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لمستوى المهارات الناعمة تعزى لمتغير المرحلة الدراسية لصالح طالبات البكالوريوس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المجموعتين تعزى لمتغير الفئة العمرية.
- **دراسة (Busaka, Odette Umugiraneza & Kitta, 2022):** هدفت الدراسة إلى استكشاف كيفية إظهار معلمي الرياضيات لفهمهم للمهارات الناعمة، وما إذا كانوا على دراية بكيفية دمجها والاستفادة منها في تدريس مادة الرياضيات، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٩١) معلماً ومعلمة للرياضيات، (٤٨) من الذكور، و(٤٣) من الإناث في زامبيا، وتوصلت الدراسة إلى أن غالبية معلمي الرياضيات ليس لديهم فهم كاف لمفهوم المهارات الناعمة، كما أن معظمهم ليس لديهم الدراية الكافية بكيفية استخدامها في تنفيذ منهج الرياضيات واستخدامها في عمليات التقييم، بالإضافة إلى ذلك لا يوجد فرق في استجابات أفراد عينة الدراسة وفقاً للعمر والجنس ومستوى التعليم والخبرة التدريسية.

ثانيًا– دراسات تناولت الممارسات التدريسية:

اطلعت الباحثة على مجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت الممارسات التدريسية، وسوف تعرض لبعضها مرتبة من الأقدم للأحدث كما يلي:

- **دراسة (عليمات، ٢٠١٣):** هدفت الدراسة إلى معرفة درجة تمثل معلمي المرحلة الأساسية في الأردن لمهارات الاقتصاد المعرفي وعلاقتها بممارساتهم التدريسية من وجهة نظر مشرفيهم. استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٨٠) مشرفاً في ثلاث مديريات للتربية والتعليم بإقليم شمال الأردن، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها: أن درجة تمثل معلمي المرحلة الأساسية لمهارات الاقتصاد المعرفي (المجالات مجتمعة) كانت مرتفعة، وعلى معظم المجالات باستثناء مجال تكنولوجيا المعلومات فقد كان بدرجة متوسطة، ومجال استراتيجيات التقويم فقد كان بدرجة منخفضة. أن مستوى ممارسات معلمي المرحلة الأساسية لمهارات الاقتصاد المعرفي (المجالات مجتمعة) كانت مرتفعة، وعلى معظم المجالات باستثناء مجال تكنولوجيا المعلومات فقد كان بدرجة متوسطة، ومجال استراتيجيات التقويم فقد كان بدرجة منخفضة. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة تمثل معلمي المرحلة الأساسية في الأردن لمهارات الاقتصاد المعرفي ومستوى ممارساتهم التدريسية من وجهة نظر مشرفيهم.
- **دراسة (البطوش، ٢٠١٧):** هدفت الدراسة إلى التعرف والوقوف على واقع مستوى الممارسات التدريسية الصفية لدى معلمي ومعلمات التربية الإسلامية للمرحلة الأساسية في مديرية التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي/محافظة الكرك وتأثرها بمتغيري الجنس والخبرة التدريسية للعام الدراسي، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي. واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٣٣) معلم و(٢٧) معلمة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج منها أن مستوى الممارسات التدريسية لدى معلمي ومعلمات الدراسات الاسلامية كان متوسطاً، أن الأهمية النسبية للممارسات التدريسية لدى معلمي ومعلمات الدراسات الاسلامية كان بمستوى جيد، عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الممارسات التدريسية الصفية لدى معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الأساسية في لواء المزار الجنوبي تعزى لمتغير الخبرة التدريسية.
- **دراسة (الأنصاري والمقاطي، ٢٠٢٠):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن مستوى الممارسات التدريسية للنظرية البنائية الوظيفية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية بالتعليم العام في المملكة العربية السعودية. واتبعت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، واستخدمت بطاقة الملاحظة كأداة لها، وتكونت عينتها من (١٥٠) معلمة للدراسات الاجتماعية في تعليم منطقة مكة المكرمة، بواقع (٥٠) معلمة لكل من مراحل التعليم العام الثلاث الابتدائية، والمتوسطة، والثانوية،

وأشارت النتائج إلى مستوى منخفض في أدوار الممارسات التدريسية البنائية الوظيفية لدى أفراد عينة الدراسة بشكل عام، وفي دور المعلمة تجاه الطالبات، وتهيئة البيئة التعليمية التعلمية، واستخدام التقويم البديل، في حين جاء الدور المهني للمعلمات بمستوى متوسط. بينما يوجد فروق ذات دلالة إحصائية (α=0.05) في مستوى ممارسات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغيري المؤهل العلمي وجاءت لصالح فئة الماجستير فأعلى، والدورات التدريبية لصالح فئة ثلاث دورات فأكثر. بينما لم توجد فروق دالة إحصائياً لمتغيرات المرحلة التعليمية، والتخصص الأكاديمي، والخبرة التدريسية.

- **دراسة (Schwab & Alnahdi, 2020):** هدفت الدراسة إلى تقصي العوامل التي تؤثر على استخدام المعلمين للممارسات التدريسية استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من، (٢٢١) معلمًا نمساويًا، (٣٣) من الذكور و(١٨٨) من الإناث. أظهرت النتائج أن المعلمين في المدارس الابتدائية لديهم تصورات ذاتية عالية تجاه استخدامهم للممارسات التدريسية الشاملة مقارنة بالمدارس الثانوية، أفاد معلمو المدارس الابتدائية باستخدام ممارسات تدريس أكثر شمولاً؛ ولم يكن هناك فرق بين المعلمين الخبراء والمبتدئين في الممارسات التدريسية. كما كان هناك ارتباط بين مواقف المعلمين والكفاءة الذاتية بممارسات التدريس الشاملة.
- **دراسة (الحربي، ٢٠٢١):** هدفت الدراسة إلى تحديد الممارسات التدريسية اللازمة لمعلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية في القرن الحادي والعشرين ومستوى أهميتها من وجهة نظر عينة من مشرفي الدراسات الاجتماعية بمنطقة المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبانة كأداة لها، وتكونت عينتها من (٢٧) مشرفاً تربوياً للدراسات الاجتماعية. وتوصلت الدراسة إلى تحديد (٨) مهارات أساسية تتضمن (٤٨) ممارسة تدريسية، وأن المهارات والممارسات التدريسية التي تم تحديدها قد حظيت بأهمية مرتفعة من وجهة نظر عينة الدراسة، حيث جاءت مهارة الاتصال في المرتبة الأولى من حيث الأهمية، يليها مهارتي التعاون والمشاركة والتوجيه الذاتي، ثم مهارة استخدام التكنولوجيا، فالإبداع والابتكار، فالروابط المحلية، والتفكير الناقد، والروابط العالمية.
- **دراسة (Kruse, Henning, Wilcox, Carmen, Patel, Seebach,2021):** هدفت الدراسة إلى التحقق من الروابط بين الكفاءة الذاتية والممارسات التدريسية لمعلمي العلوم قبل الخدمة. وبشكل أكثر تحديدًا، الإجابة عن السؤال التالي: هل الكفاءة الذاتية لتدريس العلوم لمعلمي المرحلة الابتدائية قبل الخدمة مرتبطة بممارسات تدريس العلوم؟ للتحقيق في هذا السؤال، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت مقياس الايمان بالكفاءة الذاتية كأداة

لها، وتكونت عينتها من (٤٨) معلماً قبل الخدمة، وطُلب منهم إرسال مقطع فيديو لتدريس العلوم. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية والممارسات التدريسية لمعلمي العلوم قبل الخدمة. تسلط هذه الدراسة الضوء على المخاطر المحتملة لاستخدام الكفاءة الذاتية كمتغير للتنبؤ بالممارسات التدريسية لدى المعلمين.

- **دراسة (Ekiz,2022):** هدفت الدراسة إلى تقويم مقرر الممارسات التدريسية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، والمعلمين في جامعة هاتاي مصطفى كمال في تركيا. استخدمت الدراسة المنهج المختلط (كمي ونوعي)، واستخدمت الاستبانة والمقابلة كأداتين للدراسة، وتكونت عينتها في البيانات الكمية من (٦٣) معلما من الملتحقين بمقرر الممارسات التدريسية، وبالنسبة للبيانات النوعية فقد تم جمعها من (٧) من أعضاء هيئة التدريس و(٧) من المعلمين الممارسين، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج من أهمها اعتبرت الممارسات التدريسية فعالة بمستوى كافٍ. وأن هناك اتفاق بين أفراد عينة الدراسة على ذلك، كما أظهرت النتائج أن هناك بعض المتطلبات للممارسات التدريسية الفعالة يجب توفيرها مثل توفير المواد والأدوات اللازمة في المدارس، رغبة المعلمين في الحصول على دورات تدريبية حول الممارسات التدريسية.

تعليق على الدراسات السابقة:

يظهر من الدراسات السابقة في محوري المهارات الناعمة والممارسات التدريسية اعتمادها على استخدام المنهج الوصفي، واستخدامها للاستبانة كأداة أساسية لجمع البيانات من أفراد عينتها ما عدا دراسة (الأنصاري والمقاطي، ٢٠٢٠) التي استخدمت بطاقة الملاحظة كأداة لها، ودراسة (Kruse, Henning, Wilcox, Carmen, Patel, Seebach, 2021) التي استخدمت مقياس الايمان بالكفاءة الذاتية كأداة لها، ودراسة (Ekiz, 2022) التي استخدمت المقابلة بالإضافة إلى الاستبانة كأداتين لها، كما يظهر أيضا تطبيق الدراسات السابقة على مجموعة متنوعة من المراحل التعليمية (الابتدائية– المتوسطة– الثانوية – الجامعية)، ويظهر كذلك عدم وجود دراسة سابقة في حدود علم الباحثة حاولت تعرف دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية في مادة الدراسات الاجتماعية أو غيرها.

تتفق الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في اهتمامها بدراسة المهارات الناعمة والممارسات التدريسية بشكل عام، مع استخدامها للمنهج الوصفي، وتتفق مع معظمها في استخدامها للاستبانة كأداة لها.

تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة في محاولتها للتعرف على واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية للمهارات الناعمة، كما تختلف عنها في سعيها لتحديد دور المهارات

الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى المعلمات، وكذلك في عينة الدراسة (معلمات الدراسات الاجتماعية)، ومكان تطبيقها (محافظة البكيرية) بمنطقة القصيم.

استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في تحديد مشكلتها وكذلك في إعداد الإطار النظري الخاص بها، وكذلك عند إعداد أداة الدراسة، وعند تحليل وتفسير النتائج ومقارنتها مع نتائج الدراسة الحالية.

منهج الدراسة:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي لمناسبته لأسئلة وأهداف الدراسة لتعرف درجة امتلاك معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة ودور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم من وجهة نظرهن.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم والبالغ عددهن (٣٥) معلمة حسب إحصائية إدارة شؤون المعلمين بإدارة التعليم بمحافظة البكيرية.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (٣٠) معلمة من معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم حيث تم استخدام (٥) معلمات في التطبيق الاستطلاعي لأداة الدراسة.

أداة الدراسة: استخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لها، وقد مر إعداد أداة الاستبانة بالخطوات التالية:

- الصورة الأولية للاستبانة:

تم إعداد الصورة الأولية للاستبانة في ضوء أهداف الدراسة وبعد الرجوع لمجموعة من الدراسات السابقة التي تناولت المهارات الناعمة مثل (جبر، ٢٠٢٠، ناصر الدين،٢٠٢١، مدخلي وعبد الكريم، ٢٠٢٢، التميمي والمومني، ٢٠٢٢، الزعبي والزعبي، ٢٠٢٢)، وكذلك بعض الدراسات السابقة التي تناولت المهارات التدريسية مثل دراسة (البطوش، ٢٠١٧، الجمعان،٢٠٢٠، النمراوي ،٢٠٢٠ ، أبوعلي، ٢٠٢١، حمادنة ،٢٠٢١).

وقد تكونت الاستبانة في صورتها الأولية من محورين تناول الأول منها درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة وتكون من خمسة (٥) أبعاد هي (التفكير الناقد– العمل الجماعي – إدارة الوقت – اتخاذ القرار – الاتصال والتواصل) وتكون كل بعد منها من (٥) فقرات، بينما تناول المحور الثاني دور المهارات الناعمة

في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم وتكون من (١٨) فقرة.

وتم تدريج الاستجابات للعبارات باستخدام مقياس التدريج الخماسي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات أداة الدراسة (كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، ضعيفة، ضعيفة جداً) .ثم تمت صياغة تعليمات أداة الدراسة بغرض تعريف أفراد عينة الدراسة على الهدف من أداة الدراسة مع مراعاة وضوح العبارات.

– صدق الاستبانة:

للتأكد من صدق الاستبانة وأنها تقيس ما أُعدّت لقياسه فقد تم التأكد من ذلك بطريقتين وهما صدق المحكمين وصدق البناء، وذلك على النحو الآتي:

– الصدق الظاهري (صدق المحكمين):

تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية على (٥) من المحكمين في مجال المناهج وطرق التدريس، حيث تصدرت استبانة التحكيم خطاب تم من خلاله توضيح أهداف الدراسة ، وتحديد معايير التحكيم المطلوبة من قبل المحكمين لإبداء آرائهم وملاحظاتهم حول عبارات الاستبانة، بهدف تعرف آرائهم حول مدى وضوح العبارة والصياغة اللغوية لها، وكذلك ملاءمة العبارة للمحور الذي تنتمي إليه، وذلك للتأكد من مدى مناسبة العبارات والنظر في مدى كفاية أداة الدراسة من حيث عدد العبارات ومناسبتها ومدى السلامة اللغوية وإضافة أي اقتراحات أو تعديلات يرونها مناسبة.

وقد طلب المحكمون إجراء بعض التعديلات منها إعادة صياغة بعض الفقرات بحيث تعبر عن الممارسة التي تقوم بها المعلمة، وكذلك ضرورة ارتباط المهارات الناعمة بالممارسات التدريسية في المحور الثاني من الأداة، حذف بعض العبارات واستبدالها بأخرى تكون مناسبة، وقد قامت الباحثة بإجراء هذه التعديلات وأصبحت الأداة جاهزة للتطبيق على عينة الدراسة الأساسية.

– صدق البناء:

بعد التأكد من الصدق الظاهري لأداة الدراسة قامت الباحثة بتطبيقها ميدانياً على عينة استطلاعية مكونة من (٥) معلمات من مجتمع الدراسة ومن خارج العينة الأساسية لها، ثم تم حساب معامل الارتباط بيرسون Pearson Correlation Coefficient لمعرفة صدق البناء للاستبانة وذلك عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجة كل عبارة من عبارات الاستبانة بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، والدرجة الكلية للاستبانة ككل، وقد تراوحت معاملات الارتباط ما بين ٠.٩٧ إلى ٠.٧٨ وهي قيم مناسبة تجعل الباحثة تطمئن إلى مناسبة تطبيق الاستبانة على أفراد عينة الدراسة الأساسية.

- ثبات الاستبانة:

استخدمت الباحثة (معادلة كرونباخ ألفا –Cronbach's Alpha) لقياس ثبات الأداة، بعد توزيعها على عينة استطلاعية مكونة من (٥) من معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم، وقد بلغ معامل ثبات المحور الأول ٠.٨٤، ومعامل ثبات البعد الثاني بلغ ٠.٩١، في حين بلغ معامل ثبات الأداة ككل ٠.٨٩، وهي جميعاً قيم مناسبة، مما يدل على توافر خاصية الثبات لأداة الدراسة وصلاحيتها للتطبيق على العينة الأصلية.

- آلية تطبيق أداة الدراسة:

تم تجهيز الاستبانة بعد مرورها بالخطوات السابقة التي تم من خلالها التأكد من صدقها وثباتها في صورة الكترونية باستخدام نماذج جوجل (Google Forms) الذي جرى توزيعه على أفراد العينة المستهدفين.

الأساليب والمعالجات الإحصائية:

تم استخدام مجموعة من الأساليب والمعالجات الإحصائية للإجابة عن أسئلة الدراسة، بالإضافة إلى أساليب تقنين أداة الدراسة على العينة الاستطلاعية، وذلك باستخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) وهي:

أ. معامل ارتباط بيرسون ومعامل ألفا كرونباخ لحساب صدق وثبات الاستبانة.

ب. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتحديد درجة امتلاك معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة، وكذلك دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم.

تصحيح الاستبانة ومعيار الحكم على الاستجابة:

تم استخدم مقياس ليكرت Likert الخماسي لتحديد واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة، وكذلك دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم، بالأبعاد والدرجة الموزونة، بحيث يتم إعطاء الدرجة الموزونة (٥) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة ممارسة كبيرة جداً، و الدرجة (٤) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة ممارسة كبيرة ، والدرجة (٣) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة ممارسة متوسطة، و الدرجة (٢) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة ممارسة ضعيفة ، و الدرجة (١) لاستجابات أفراد عينة الدراسة على العبارات بدرجة ممارسة ضعيفة جداً. وعلى ذلك سوف يتم استخدام المعيار التالي للحكم على استجابات أفراد عينة الدراسة، طول الفئة

= المدى / عدد الفئات (البدائل)، أما المدى= الفرق بين أكبر وأصغر بديل (درجة بديل الاستجابة) / عدد بدائل الاستجابة، وبالتالي يكون معيار الحكم على درجة الممارسة، من ٤.٢١ –٥ كبيرة جداً، من ٣.٤١ –٤.٢ كبيرة، من ٢.٦١ –٣.٤ متوسطة، من ١.٨١–٢.٦ صغيرة، من ١–١.٨ صغيرة جداً.

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

نص السؤال الأول من أسئلة الدراسة على "**ما واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة من وجهة نظرهن**"؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والرتبة والدرجة لكل فقرة من فقرات أبعاد المحور الأول درجة ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة ومن خلالها تم حساب المتوسط والانحراف المعياري للمحور ككل ودرجة الممارسة على المحور ككل، وكانت النتائج كما يلي:

أولاً– مهارة التفكير الناقد:

يوضح جدول (١) التالي المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد التفكير الناقد، كما يلي:

جدول (١) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد التفكير الناقد

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٥	أوظف ما اكتسبته من مهارات في مواقف جديدة.	٤.٨	٠.٧٥	١	كبيرة جداً
١	أطرح على نفسي مجموعة من التساؤلات عندما تعرض علي فكرة ما.	٤.٤	٠.٨٥	٢	كبيرة جداً
٢	أمعن التفكير في المعلومة لأتأكد من صحتها.	٤.٢	٠.٨٩	٣	كبيرة
٤	أتمكن من تحديد درجة موضوعية المعلومات في الموقف التعليمي.	٤.٠٠	٠.٩٤	٤	كبيرة
٣	أستطيع الحكم على الأمور بموضوعية.	٣.٩	٠.٩٥	٥	كبيرة
الدرجة الكلية للبعد		**٤.٢٩**	**٠.٨٧**	---	**كبيرة جداً**

يلاحظ من الجدول (١) أن المتوسط الحسابي الكلي لبعد ممارسة التفكير الناقد كأحد المهارات الناعمة من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم بلغ (٤.٢٩)، وبانحراف معياري (٠.٨٧) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً، كما يلاحظ أن فقرات هذا البعد جاء تقدير ممارسة بعضها بدرجة كبيرة جداً ومعظمها جاء بدرجة تقدير كبيرة.

- وجاءت الفقرة (٥) والتي نصت على "أوظف ما اكتسبته من مهارات في مواقف جديدة." في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٤.٨) وبانحراف معياري بلغ (٠.٧٥)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- بينما جاءت الفقرة (١) والتي نصت على "أطرح على نفسي مجموعة من التساؤلات عندما تعرض علي فكرة ما" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤)، وبانحراف معياري قدره (٠.٨٥) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاءت الفقرة (٢) والتي نصت على "أمعن التفكير في المعلومة لأتأكد من صحتها" في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢)، وبانحراف معياري قدره (٠.٨٩)، وبدرجة ممارسة كبيرة.
- كما جاءت الفقرة (٤) والتي نصت على" أتمكن من تحديد درجة موضوعية المعلومات في الموقف التعليمي." في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٠) وبانحراف معياري قدره (٠.٩٤) وبدرجة ممارسة كبيرة.
- وجاءت الفقرة (٣) والتي نصت على "أستطيع الحكم على الأمور بموضوعية." في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩)، وانحراف معياري قدره (٠.٩٥)، وبدرجة ممارسة كبيرة.
- وتفسر الباحثة هذه النتائج السابقة بأن مهارة التفكير الناقد من المهارات الناعمة الأساسية التي تحتاجها معلمة الدراسات الاجتماعية حيث تركز هذه المهارة على مساعدة المعلمات على توليد الأسئلة، وإيجاد الحلول للمشكلات والقضايا، وتطوير أفكارهن، وتنظيم وتنويع وتصنيف وربط وتحليل البيانات ورؤية العلاقات، وتقييم المعلومات والبيانات من خلال وضع الاستنتاجات والوصول إلى خلاصات معقولة، والعمل على تطبيق الفهم والمعرفة على المشكلات الجديدة والمختلفة، وتطوير التفسيرات العقلانية من خلال دمج المعلومات الجديدة في الأبنية المعرفية (نوفل والريماوي،٢٠١١).

ثانيًا – مهارة العمل الجماعي:

يوضح جدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد العمل الجماعي، كما يلي:

جدول (٢) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد العمل الجماعي

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٣	أتشاور مع زميلاتي عندما يتطلب الأمر ذلك.	٥.٠٠	٠.٧٥	١	كبيرة جداً
٤	أسعد بآراء الأخرين في فريق العمل.	٤.٦	٠.٧٢	٢	كبيرة جداً
٢	أكون أكثر ثقة بنفسي عندما أشترك في عمل جماعي.	٤.٤	٠.٧١	٣	كبيرة جداً
١	أتقبل الاختلاف في وجهات النظر عند العمل ضمن فريق.	٤.٣	٠.٨٨	٤	كبيرة جداً

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٥	أعمل بأقصى طاقتي عندما أشترك في عمل جماعي.	٤.٢	٠.٧١	٥	كبيرة
الدرجة الكلية للبعد		**٤.٥**	**٠.٧٥**	---	**كبيرة جداً**

يلاحظ من الجدول (٢) أن المتوسط الحسابي الكلي لبعد ممارسة العمل الجماعي كأحد المهارات الناعمة من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم بلغ (٤.٥)، وبانحراف معياري (٠.٧٥) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً، كما يلاحظ أن فقرات هذا البعد جاء تقدير معظمها بدرجة ممارسة كبيرة جداً وجاءت فقرة واحدة بدرجة ممارسة كبيرة.

وجاءت الفقرة (٣) والتي نصت على " أتشاور مع زميلاتي عندما يتطلب الأمر ذلك." في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٥.٠٠) وبانحراف معياري بلغ (٠.٧٥)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

بينما جاءت العبارة (٤) والتي نصت على " أسعد بآراء الأخرين في فريق العمل" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧٢) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

وجاءت العبارة (٢) والتي نصت على " أكون أكثر ثقة بنفسي عندما أشترك في عمل جماعي" في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧١)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

كما جاءت العبارة (١) والتي نصت على أتقبل الاختلاف في وجهات النظر عند العمل ضمن فريق" في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣) وبانحراف معياري قدره (٠.٨٨) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

وجاءت العبارة (٥) والتي نصت على " أعمل بأقصى طاقتي عندما أشترك في عمل جماعي." في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢)، وانحراف معياري قدره (٠.٧١)، وبدرجة ممارسة كبيرة.

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن العملية التعليمية بحاجة إلى العمل الجماعي والتعاون ومشاركة المعرفة مع الزميلات ومع الطالبات وامتلاك المعلمات لهذه المهارة الناعمة ضرورة لرفع كفاءتهن الذاتية، وكذلك تسهيل عملية التعلم لدى الطالبات حيث تتميز المعلمة التي تمتلك هذه المهارة بسعة الأفق وسعيها لمشاركة الزميلات والطالبات في نقاش بناء حول عملية التعلم وموضوعات المادة الدراسية الأمر الذي ينعكس بصورة إيجابية على نتاجات التعلم لدى الطالبات.

ثالثًا– مهارة إدارة الوقت:

يوضح جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد إدارة الوقت، كما يلي:

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد إدارة الوقت

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	التزم بمواعيد إنجاز العمل المطلوب مني داخل المدرسة.	٥.٠٠	٠.٧٥	١	كبيرة جداً
٣	أخطط يوميا لما أقوم به داخل المدرسة.	٤.٧	٠.٦٨	٢	كبيرة جداً
٤	أضع أولويات للأهداف التي أعمل على تحقيقها داخل الصف.	٤.٦	٠.٧١	٣	كبيرة جداً
٢	أتجنب إضاعة الوقت داخل المدرسة فيما لا يفيد.	٤.٥	٠.٧٣	٤	كبية جداً
٥	أوزع الوقت المتاح لي على المهام المطلوبة بطريقة مناسبة.	٤.٤	٠.٧٣	٥	كبيرة جدًا
الدرجة الكلية للبعد		**٤.٦**	**٠.٧٢**	---	**كبيرة جدًا**

يلاحظ من الجدول (٣) أن المتوسط الحسابي الكلي لبعد ممارسة إدارة الوقت كأحد المهارات الناعمة من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري (٠.٧٢) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً، كما يلاحظ أن فقرات هذا البعد جاء تقديرها جميعا بدرجة ممارسة كبيرة جداً من قبل أفراد عينة الدراسة.

- وجاءت الفقرة (١) والتي نصت على " التزم بمواعيد إنجاز العمل المطلوب مني داخل المدرسة" في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٥.٠٠) وبانحراف معياري بلغ (٠.٧٥)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- بينما جاءت العبارة (٣) والتي نصت على " أخطط يوميا لما أقوم به داخل المدرسة" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٧)، وبانحراف معياري قدره (٠.٦٨) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاءت العبارة (٤) والتي نصت على " أضع أولويات للأهداف التي أعمل على تحقيقها داخل الصف." في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧١)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- كما جاءت العبارة (٢) والتي نصت على" أتجنب إضاعة الوقت داخل المدرسة فيما لا يفيد " في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥) وبانحراف معياري قدره (٠.٧٣) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاءت العبارة (٥) والتي نصت على " أوزع الوقت المتاح لي على المهام المطلوبة بطريقة مناسبة." في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤)، وانحراف معياري قدره (٠.٧٣)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

ويفسر ذلك بأن من سمات المعلمة الناجحة إدارتها للوقت المتاح لديها بطريقة سليمة تتمكن من خلالها من تنفيذ المهام المطلوبة منها مثل ملاءمة الدرس لوقت الحصة الدراسية، وتوزيع

وقت الحصة بشكل سليم بحيث يتم تغطية كل عنصر من عناصر الدرس وفي نفس الوقت الوصول إلى الدرجة المطلوبة لدى الطالبات، ولذلك فيلاحظ أنه لأهمية هذه المهارات فقد جاءت ممارستها لجميع فقراتها بدرجة كبيرة جداً من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية.

رابعاً– مهارة اتخاذ القرار:

يوضح جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد اتخاذ القرار، كما يلي:

جدول (٤) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد اتخاذ القرار

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٥	أقوم بتنفيذ القرار الذي اتخذه.	٤.٧	٠.٦٩	١	كبيرة جداً
٣	أبتعد عن التحيز عند اتخاذي لقرار ما.	٤.٦	٠.٧٢	٢	كبيرة جداً
٢	أمتلك مهارة جمع المعلومات اللازمة لحل مشكلة ما.	٤.٤	٠.٨٩	٣	كبيرة جداً
٤	أحدد أهداف القرار قبل اتخاذه.	٤.٣	٠.٧١	٤	كبيرة جداً
١	أتخذ القرار في الوقت المناسب.	٤.٢	٠.٩٩	٥	كبيرة
الدرجة الكلية للبعد		**٤.٤**	**٠.٨٠**	---	**كبيرة جداً**

يلاحظ من الجدول (٤) أن المتوسط الحسابي الكلي لبعد ممارسة اتخاذ القرار كأحد المهارات الناعمة من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم بلغ (٤.٤)، وبانحراف معياري (٠.٨٠) وبدرجة ممارسة كبيرة جدا، كما يلاحظ أن فقرات هذا البعد جاء تقديرها جميعاً بدرجة ممارسة كبيرة جدا ما عدا الفقرة رقم (١) والتي جاءت تقديرها بدرجة كبيرة من قبل أفراد عينة الدراسة.

- وجاءت الفقرة (٥) والتي نصت على "أقوم بتنفيذ القرار الذي اتخذه " في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٤.٧) وبانحراف معياري بلغ (٠.٦٩)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- بينما جاءت العبارة (٣) والتي نصت على " أبتعد عن التحيز عند اتخاذي لقرار ما" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧٢) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاءت العبارة (٢) والتي نصت على " أمتلك مهارة جمع المعلومات اللازمة لحل مشكلة ما" في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤)، وبانحراف معياري قدره (٠.٨٩)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

- كما جاءت العبارة (٤) والتي نصت على" أحدد أهداف القرار قبل اتخاذه" في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣) وبانحراف معياري قدره (٠.٧١) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاءت العبارة (١) والتي نصت على " أتخذ القرار في الوقت المناسب." في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢)، وانحراف معياري قدره (٠.٩٩)، وبدرجة ممارسة كبيرة.

ويفسر ذلك بأن معلمة الدراسات الاجتماعية تحتاج في أثناء قيامها بعملها إلى اتخاذ مجموعة من القرارات التي تتعلق بالمشكلات التي تواجهها أثناء العمل بحيث تساهم هذه القرارات في التغلب على هذه المشكلات، كما أن مادة الدراسات الاجتماعية وثيقة الصلة بالمجتمع ومشكلاته وقضاياه وهي أمور تتطلب من المعلمة نقل خبراتها المختلفة في ذلك إلى طالباتها، ومعنى وجود درجة ممارسة كبيرة جداً لهذه المهارة من قبل المعلمة فإن هذا يعطي مؤشراً إلى إمكانية نقل هذه المهارة إلى طالباتها أثناء تنفيذ دروس المادة.

خامسًا- مهارة الاتصال والتواصل:

يوضح جدول (٥) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد الاتصال والتواصل، كما يلي:

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات بعد الاتصال والتواصل

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
١	أستخدم عبارات واضحة في الحوار مع الطالبات.	٥.٠٠	٠.٨٩	١	كبيرة جداً
٥	اختلف مع الفكرة وليس مع صاحبها.	٤.٧	٠.٦٩	٢	كبيرة جداً
٢	أجيد الاستماع للطالبات أثناء الحصة الدراسية.	٤.٦	٠.٧١	٣	كبيرة جداً
٣	أستخدم لغة الجسد بطريقة مناسبة أثناء الحصة الدراسية.	٤.٤	٠.٨٨	٤	كبيرة جداً
٤	أستطيع إدارة النقاش حول موضوع معين.	٤.٣	٠.٨٨	٥	كبيرة جداً
الدرجة الكلية للبعد		**٤.٦**	**٠.٨١**	--	**كبيرة جداً**

يلاحظ من الجدول (٥) أن المتوسط الحسابي الكلي لبعد ممارسة الاتصال والتواصل كأحد المهارات الناعمة من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري (٠.٨١) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً، كما يلاحظ أن فقرات هذا البعد جاء تقديرها جميعا بدرجة ممارسة كبيرة جداً من قبل أفراد عينة الدراسة.

- وجاءت الفقرة (١) والتي نصت على "أستخدم عبارات واضحة في الحوار مع الطالبات" في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٥.٠٠) وبانحراف معياري بلغ (٠.٨٩)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- بينما جاءت العبارة (٥) والتي نصت على "اختلف مع الفكرة وليس مع صاحبها" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٧)، وبانحراف معياري قدره (٠.٦٩) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً .
- وجاءت العبارة (٢) والتي نصت على "أجيد الاستماع للطالبات أثناء الحصة الدراسية" في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧١)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- كما جاءت العبارة (٣) والتي نصت على "أستخدم لغة الجسد بطريقة مناسبة أثناء الحصة الدراسية" في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤) وبانحراف معياري قدره (٠.٨٨) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاءت العبارة (٤) والتي نصت على "أستطيع إدارة النقاش حول موضوع معين." في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣)، وانحراف معياري قدره (٠.٨٨)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وتفسر الباحثة هذه النتائج بأن عملية الاتصال والتواصل ضرورية بين المعلمة والطالبات وكذلك بين المعلمة وأولياء الأمور لأن ذلك يعزز الثقة بين أطراف العملية التعليمية ويساعد كذلك في التغلب على المعوقات ووضع حلول للمشكلات التي تظهر أثناء اليوم الدراسي، كما ينعكس الأثر الإيجابي لعملية الاتصال الجيدة بين المعلمة والطالبات على مستوى الطالبات في المادة حيث يتيح الاتصال الجيد الفرصة للطالبات للنقاش والحوار مع المعلمة في ضوء معايير معينة لإدارة الحوار والنقاش.

بالنسبة للمحور ككل:

يوضح جدول (٦) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة للأبعاد المختلفة للمحور الأول ككل، كما يلي:

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة للأبعاد المختلفة للمحور الأول ككل

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٣	إدارة الوقت	٤.٦	٠.٧٢	١	كبيرة جداً
٥	الاتصال والتواصل	٤.٦	٠.٨١	٢	كبيرة جداً

الرقم	البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٢	العمل الجماعي	٤.٥	٠.٧٥	٣	كبيرة جداً
٤	اتخاذ القرار	٤.٤	٠.٨٠	٤	كبيرة جداً
١	التفكير الناقد	٤.٢٩	٠.٨٧	٥	كبيرة جداً
الدرجة الكلية للمحور		**٤.٥**	**٠.٧٩**	----	**كبيرة جداً**

يلاحظ من الجدول (٦) أن المتوسط الحسابي الكلي للمحور الأول درجة امتلاك معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة بمنطقة القصيم بلغ (٤.٥)، وبانحراف معياري (٠.٧٩) وبدرجة كبيرة جداً، كما يلاحظ أن جميع أبعاد هذا المحور قد جاءت جميعها بدرجة كبيرة جداً من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة.

- جاء البعد الثالث "إدارة الوقت" في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦) وبانحراف معياري بلغ (٠.٧٢)، وبدرجة كبيرة جداً.
- بينما جاء البعد الخامس "الاتصال والتواصل" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦)، وبانحراف معياري قدره (٠.٨١) وبدرجة كبيرة جداً، مع ملاحظة أنه له نفس قيمة المتوسط الحسابي لبعد إدارة الوقت ولكن تم ترتيبه في الرتبة الثانية لأن له انحراف معياري أعلى منه مما يشير إلى أن استجابات أفراد عينة الدراسة كانت أكثر اتفاقاً حول بعد إدارة الوقت أكثر من بعد الاتصال والتواصل.
- وجاء البعد الثاني " العمل الجماعي" في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧٥)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- كما جاء البعد الرابع" اتخاذ القرار" في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤) وبانحراف معياري قدره (٠.٨٠) وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.
- وجاء البعد الأول" التفكير الناقد" في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢٩)، وانحراف معياري قدره (٠.٨٧)، وبدرجة ممارسة كبيرة جداً.

وتختلف الدراسة الحالية فيما توصلت إليه من نتائج مع نتائج دراسة (ناصر الدين، ٢٠٢١) من أن امتلاك المعلمات للمهارات الناعمة جاءت بدرجة متوسطة على جميع مجالات الاستبانة، وكذلك نتائج دراسة (Macqual, Salleh& Zulnaidi, 2021) التي توصلت إلى أن أفراد عينة الدراسة قد اكتسبوا المهارات الناعمة بدرجة متوسطة على جميع محاور الدراسة، كما تختلف جزئياً مع نتائج دراسة (بهنسي، ٢٠٢٢) والتي توصلت إلى أن ترتيب المهارات الناعمة حسب أهميتها للمعلمين كانت مهارات العمل في فريق وقيادته، مهارات التفكير، مهارات التواصل، مهارات تسويق الذات، المهارات الرقمية، كما تختلف مع نتائج دراسة (مدخلي وعبد الكريم،

٢٠٢٢) والتي توصلت إلى أن مهارة التواصل جاءت في الرتبة الأولى، تليها مهارات العمل ضمن فريق في الرتبة الثانية.

وبذلك تكون الدراسة الحالية قد أجابت عن السؤال الأول من أسئلت الدراسة، والي نص على:

- **ما واقع ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم للمهارات الناعمة من وجهة نظرهن؟**

وللإجابة عن السؤال الثاني من أسئلة الدراسة والي نص على:

- **ما دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم من وجهة نظرهن؟**

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، والرتبة والدرجة لكل فقرة من فقرات المحور الثاني دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية ومن خلالها تم حساب المتوسط والانحراف المعياري للمحور ككل والدرجة على المحور ككل، وكانت النتائج كما يوضحها جدول (٧) التالي:

جدول (٧) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والرتبة والدرجة لفقرات المحور الثاني والمحور ككل

الرقم	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	الدرجة
٥	أراعي الفروق الفردية بين الطالبات.	٤.٩	٠.٦٩	١	كبيرة جداً
١	أعد خطة تدريس مرنة تحسباً لما قد يطرأ أثناء الحصة.	٤.٨	٠.٧٢	٢	كبيرة جداً
٣	أشجع الطالبات على تقديم أفكار لها علاقة بموضوع الدرس.	٤.٧	٠.٧٥	٣	كبيرة جداً
٤	استخدام طرق تدريس متنوعة تناسب موضوع الدرس.	٤.٦	٠.٦٥	٤	كبيرة جداً
٢	أمارس أسلوب الحوار أثناء استخدام طريقة المحاضرة.	٤.٥	٠.٧٣	٥	كبيرة جداً
٩	أشجع الطالبات على نقد بعض المواقف الواردة في الدرس.	٤.٤	٠.٩٥	٦	كبيرة جداً
٦	استخدام مهارات التواصل بفاعلية أثناء الحصة.	٤.٣	٠.٧١	٧	كبيرة جداً
٨	أهيء بيئة تعلم تدعم كافة الجوانب (السلوكية – المهارية – الوجدانية).	٤.٢	٠.٦٩	٨	كبيرة
١١	أعرض المفاهيم العلمية بطريقة مترابطة.	٤.٢	٠.٧١	٩	كبيرة
٧	أوظف التقنية بشكل ملائم أثناء الحصة.	٤.١	٠.٩٥	١٠	كبيرة
١٠	أتجنب استخدام أسلوب التهديد والوعيد أثناء الحصة.	٤.٠٠	٠.٩٨	١١	كبيرة
١٢	أركز على فهم الطالبات لموضوع الدرس.	٣.٩	٠.٦٥	١٢	كبيرة
١٤	أحرص على تبادل الأدوار مع الطالبات أثناء الحصة.	٣.٧	٠.٨٥	١٣	كبيرة
١٥	أستخدم وقت الحصة بشكل مثالي.	٣.٥	٠.٧٩	١٤	كبيرة
١٨	أستفيد من نتائج تحليل الاختبارات في تحسين تعلم الطالبات.	٣.٤	٠.٨٨	١٥	متوسطة
١٦	أعمل على تنمية مهارات العمل الجماعي لدى الطالبات.	٣.٢	٠.٨٧	١٦	متوسطة

١٣	أعمل على استثارة الخبرات السابقة لدى الطالبات.	٣.١	٠.٨٦	١٧	متوسطة
١٧	أقوم بتحليل نتائج الاختبارات.	٣.٠٠	٠.٦٩	١٨	متوسطة
الدرجة الكلية للمحور		**٤.٠٢**	**٠.٧٨**	**---**	**كبيرة**

يلاحظ من الجدول (٧) السابق ما يلي:

أن المتوسط الحسابي الكلي **للمحور الثاني** دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بلغ (٤.٠٢)، وبانحراف معياري (٠.٧٨) وبدرجة كبيرة، كما يلاحظ أن فقرات هذا البعد جاء تقديرها بعضها بدرجة كبيرة جداً وبعضها بدرجة كبيرة والبعض الآخر بدرجة متوسطة.

- جاءت الفقرة (٥) والتي نصت على "أراعي الفروق الفردية بين الطالبات" في الرتبة الأولى بمتوسط حسابي بلغ (٤.٩) وبانحراف معياري بلغ (٠.٦٩)، وبدرجة كبيرة جداً، وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن هذه المهارة تعتبر أساسية من بين المهارات التدريسية اللازمة لمعلمات الدراسات الاجتماعية وتأتي هذه النتيجة متسقة مع ما ظهر من خلال نتائج الإجابة عن السؤال الأول حيث جاءت ممارسة المعلمات لمهارات الاتصال والتواصل بدرجة كبيرة جداً وهو ما انعكس على الممارسات التدريسية لهن.
- بينما جاءت الفقرة (١) والتي نصت على " أعد خطة تدريس مرنة تحسبا لما قد يطرأ أثناء الحصة" في الرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (٤.٨)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧٢) وبدرجة كبيرة جداً.
- وجاءت الفقرة (٣) والتي نصت على " أشجع الطالبات على تقديم أفكار لها علاقة بموضوع الدرس" في الرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٧)، وبانحراف معياري قدره (٠.٧٥)، وبدرجة كبيرة جداً، وتأتي هذه النتيجة متوافقة مع ما توصلت إليه الدراسة في إجابتها عن السؤال الأول حيث جاءت ممارسة المعلمات لمهارة الاتصال والتواصل بدرجة كبيرة جداً.
- كما جاءت العبارة (٤) والتي نصت على" استخدام طرق تدريس متنوعة تناسب موضوع الدرس" في الرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٦) وبانحراف معياري قدره (٠.٦٥) وبدرجة كبيرة جداً، ويفسر ذلك بأن نتائج الدراسة عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة المعلمات لمهارة إدارة الوقت كانت بدرجة كبيرة جداً.
- وجاءت الفقرة (٢) والتي نصت على " أمارس أسلوب الحوار أثناء استخدام طريقة المحاضرة" في الرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٥)، وانحراف معياري قدره (٠.٧٣)، وبدرجة كبيرة جداً، ويفسر ذلك بأن نتائج الدراسة عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة المعلمات لمهارة الاتصال والتواصل بدرجة كبيرة جداً.

- كما جاءت الفقرة (٩) والتي نصت على" أشجع الطالبات على نقد بعض المواقف الواردة في الدرس." في الرتبة السادسة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٤) وبانحراف معياري قدره (٠.٩٥) وبدرجة كبيرة جداً، ويفسر ذلك بأن نتائج الدراسة عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة المعلمات لمهارة التفكير الناقد كانت بدرجة كبيرة جدا.
- وجاءت الفقرة (٦) والتي نصت على " استخدام مهارات التواصل بفاعلية أثناء الحصة" في الرتبة السابعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣)، وانحراف معياري قدره (٠.٧١)، وبدرجة كبيرة جداً، ويفسر ذلك بأن نتائج الدراسة عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة المعلمات لمهارة الاتصال والتواصل بدرجة كبيرة جداً.
- كما جاءت الفقرة (٨) والتي نصت على" أهيء بيئة تعلم تدعم كافة الجوانب (السلوكية – المهارية – الوجدانية)." في الرتبة الثامنة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢) وبانحراف معياري قدره (٠.٦٩) وبدرجة كبيرة.
- كما جاءت الفقرة (١١) والتي نصت على" أعرض المفاهيم العلمية بطريقة مترابطة" في الرتبة التاسعة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٢) وبانحراف معياري قدره (٠.٧١) وبدرجة كبيرة، ويمكن تفسير ذلك بأنه عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة التفكير الناقد بدرجة كبيرة جداً.
- ويلاحظ أن الفقرتين (٨) و (١١) لهما نفس المتوسط الحسابي ولكن تم ترتيب الفقرة (٨) في الرتبة الثامنة لأن الانحراف المعياري لها أقل مما يدل على اتفاق أكبر في وجهات نظر أفراد عينة الدراسة حولها.
- كما جاءت الفقرة (٧) والتي نصت على" أوظف التقنية بشكل ملائم أثناء الحصة" في الرتبة العاشرة بمتوسط حسابي بلغ (٤.١) وبانحراف معياري قدره (٠.٩٥) وبدرجة كبيرة، ويمكن تفسير ذلك بأنه عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة الاتصال والتواصل بدرجة كبيرة جداً.
- كما جاءت الفقرة (١٠) والتي نصت على" أتجنب استخدام أسلوب التهديد والوعيد أثناء الحصة" في الرتبة الحادية عشرة بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٠) وبانحراف معياري قدره (٠.٩٨) وبدرجة كبيرة، ويمكن تفسير ذلك بأنه عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة الاتصال والتواصل بدرجة كبيرة جداً.
- كما جاءت الفقرة (١٢) والتي نصت على" أركز على فهم الطالبات لموضوع الدرس" في الرتبة الثانية عشرة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩) وبانحراف معياري قدره(٠.٦٥) وبدرجة كبيرة،

ويمكن تفسير ذلك بأنه عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة التفكير الناقد بدرجة كبيرة جداً.

- كما جاءت الفقرة (١٤) والتي نصت على" أحرص على تبادل الأدوار مع الطالبات أثناء الحصة." في الرتبة الثالثة عشرة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧) وبانحراف معياري قدره (٠.٨٥) وبدرجة كبيرة، ويمكن تفسير ذلك بأنه عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة العمل الجماعي بدرجة كبيرة جداً.
- كما جاءت الفقرة (١٥) والتي نصت على" أستخدم وقت الحصة بشكل مثالي" في الرتبة الرابعة عشرة بمتوسط حسابي بلغ(٣.٥) وبانحراف معياري قدره(٠.٧٩) وبدرجة كبيرة، ويمكن تفسير ذلك بأنه عند الإجابة عن السؤال الأول جاءت ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة إدارة الوقت بدرجة كبيرة جداً.
- وجاءت الفقرة (١٨) والتي نصت على" أستفيد من نتائج تحليل الاختبارات في تحسين تعلم الطالبات" في الرتبة الخامسة عشرة بمتوسط حسابي بلغ(٣.٤) وبانحراف معياري قدره (٠.٨٨) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك بأن دور المهارات الناعمة في تحسين هذه الممارسة كان متوسطاً لأن عملية الاستفادة من تحليل نتائج الاختبارات تتطلب وضع برامج علاجية ومتابعة مستمرة للطالبات ذوي المستوى المنخفض الأمر الذي قد لا يتاح للمعلمة تنفيذه بدرجة كافية .
- وجاءت الفقرة (١٦) والتي نصت على" أعمل على تنمية مهارات العمل الجماعي لدى الطالبات" في الرتبة السادسة عشرة بمتوسط حسابي بلغ(٣.٢) وبانحراف معياري قدره(٠.٨٧) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك بأن تنمية مهارات العمل الجماعي لدى الطالبات تحتاج إلى أن تكون عملية مخططة ومقصودة ومستهدفة من قبل المعلمة، ولذلك فإنه على الرغم من أن نتائج الدراسة قد أسفرت عن ممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية لمهارة العمل الجماعي بدرجة كبيرة جداً فإن تأثير ذلك في العمل على تنميتها لدى الطالبات كان بدرجة متوسطة .
- كما جاءت الفقرة (١٧) والتي نصت على" أقوم بتحليل نتائج الاختبارات." في الرتبة الثامنة عشرة والأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (٣.٠٠) وبانحراف معياري قدره (٠.٦٩) وبدرجة متوسطة، ويمكن تفسير ذلك بأنه على الرغم من أن نتائج الدراسة قد أسفرت عن أن ممارسة المعلمات لمهارة التفكير الناقد كانت بدرجة كبيرة جداً إلا أن دورها في قيام المعلمات بتحليل نتائج الاختبارات كان بدرجة متوسطة لأن تحليل نتائج الاختبارات في ذاته لا يعتمد على ممارسة مهارة التفكير الناقد فقط ولكنه يعتمد أيضا على مدى تدريب المعلمة على القيام بذلك، وكذلك مدى اهتمامها وممارستها المستمرة لعملية التحليل.

وتفسر الباحثة النتائج الخاصة بهذا المحور والتي توصلت إلى: **وجود دور لممارسة معلمات الدراسات الاجتماعية للمهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لهن؛ بأنه كلما ارتفعت درجة ممارسة المهارات الناعمة كلما حدث تحسن في الممارسات التدريسية لهن، وكذلك فإن ممارسة المهارات الناعمة يكون له تأثير على العملية التعليمية من خلال خفض التوتر الذي يمكن أن يظهر بين المعلمة والطالبات، ومساعدة المعلمة على توثيق الصلة بينها وبين الطالبات، وكذلك إتاحة الفرصة لهن للمشاركة في اتخاذ القرارات المتعلقة بعملية التعلم.**

وبهذا تكون الدراسة قد اجابت عن السؤال الثاني من اسئلة الدراسة، والذي نص على: ما دور المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية بمنطقة القصيم من وجهة نظرهن؟

وتتفق الدراسة الحالية فيما توصلت إليه من نتائج جزئياً مع نتائج دراسة (عليمات، ٢٠١٣) والتي توصلت إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة تمثل معلمي المرحلة الأساسية في الأردن لمهارات الاقتصاد المعرفي ومستوى ممارساتهم التدريسية من وجهة نظر مشرفيهم.

وتختلف الدراسة الحالية فيما توصلت إليه من نتائج مع نتائج دراسة (Kruse , Henning, Wilcox Carmen, Patel, Seebach,2021) والتي توصلت إلى عدم وجود علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين الكفاءة الذاتية والممارسات التدريسية لمعلمي العلوم قبل الخدمة.

توصيات الدراسة:

في ضوء نتائج الدراسة فإنه توصي بما يلي:

١- الاستفادة من الممارسات المرتفعة جداً للمهارات الناعمة من قبل معلمات الدراسات الاجتماعية بالعمل على الحفاظ على مستوى هذه الممارسات لديهن عن طريق عقد ورش العمل والدورات التدريبية.

٢- نتيجة للممارسات المرتفعة للمهارات الناعمة فإن ذلك ينعكس على الممارسات التدريسية ولذلك يوصى بتدريب المعلمات على كيفية الاستفادة من المهارات الناعمة في تحسين الممارسات التدريسية لهن.

مقترحات الدراسة:

تقترح الباحثة استكمالاً لهذه الدراسة القيام بمجموعة من الدراسات ومنها:

١- دراسة مماثلة للدراسة الحالية على معلمي الدراسات الاجتماعية بمحافظة البكيرية.

٢- دراسة مماثلة للدراسة الحالية على معلمات المواد الأخرى (العلوم – الرياضيات- اللغة الانجليزية).
٣- دراسة للمهارات الناعمة اللازمة لمعلمي ومعلمات الدراسات الاجتماعية من وجهة نظر المشرفين والمشرفات.
٤- دراسة أثر المهارات الناعمة في تحسين الكفاءة الذاتية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية.
٥- برنامج تدريبي على المهارات الناعمة لتنمية الصرامة الأكاديمية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية.
٦- دراسة حول معوقات ممارسة المعلمات للمهارات الناعمة في مادة الدراسات الاجتماعية.

المراجع

أبو علي، ميسون عبدالله (٢٠٢١). *درجة ممارسة الحرية الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك وأثرها في ممارساتهم التدريسية مع الطلبة*. [رسالة دكتوراة غير منشورة] ، كلية التربية، جامعة اليرموك، الأردن.

الأنصاري، وداد؛ مصلح وكيل؛ والمقاطي، فاطمة صنهات(٢٠٢٠). مستوى الممارسات التدريسية للنظرية البنائية الوظيفية لدى معلمات الدراسات الاجتماعية بالتعليم العام في المملكة العربية السعودية. *مجلة جامعة فلسطين للأبحاث والدراسات*، جامعة فلسطين – عمادة الدراسات العليا والبحث العلمي، ١٠(٢)، ٣١٤ – ٣٤٦.

البطوش، أحلام محمد سالم (٢٠١٧). الممارسات التدريسية الصفية لدى معلمي التربية الإسلامية في المرحلة الأساسية في محافظة الكرك – مديرية التربية والتعليم للواء المزار الجنوبي وتأثرها بمتغيري الجنس والخبرة التدريسية. *مجلة التربية*، جامعة الأزهر – كلية التربية،١٧٥(٢)، ٤٢٢ – ٤٦٠.

بن شريك، عمر؛ وعبدالحفيظ، منى (٢٠١٧). نموذج نظري لأهم المهارات المرنة في بيئة العمل. *مجلة الحقوق والعلوم الإنسانية*، جامعة زيان عاشور بالجلفة، ١٠(٣)،٢٠٧ – ٢٢٠.

بهنسي، فتحية أحمد عبد القادر(٢٠٢٢). المهارات الناعمة اللازمة للمعلم في ضوء مفهوم تمهين التعليم. *مجلة كلية التربية*، جامعة المنصورة، ١١٧(١)، ١٢٦٤– ١٣٢٨.

التميمي، رولا رأفت؛ والمومني، جهاد علي توفيق (٢٠٢٢). درجة امتلاك معلمي المرحلة الأساسية في محافظة العاصمة عمان للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم. *مجلة المناهج وطرق التدريس*، المركز القومي للبحوث غزة، ١(٨)، ١٤٠ – ١٦٦.

جبر، نورهان سلامه عوض (٢٠٢٠). *فاعلية استخدام استراتيجيات التفكير الجانبي في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى الطالبة المعلمة بكلية التربية للطفولة المبكرة بمحافظة مطروح*. [رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية التربية للطفولة المبكرة، جامعة مطروح، جمهورية مصر العربية.

الجمعان، منال كساب معيلي (٢٠٢٠). *واقع الممارسات التدريسية لمعلمي المرحلة الأساسية في الأردن في ضوء نظريات التعلم المستندة إلى الدماغ*.[رسالة ماجستير غير منشورة]، كلية العلوم التربوية، جامعة آل البيت، الأردن.

الحربي، عبدالرحيم نويجع جابر (٢٠٢١). الممارسات التدريسية اللازمة لمعلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية في القرن الحادي والعشرين من وجهة نظر المشرفين التربويين بمنطقة

المدينة المنورة بالمملكة العربية السعودية. *مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية*، جامعة تعز فرع التربة – دائرة الدراسات العليا والبحث العلمي، (١٧)، ١٣٧ – ١٦٤.

حسان، هند قطب ؛ و جوهر، يوسف عبدالمعطي مصطفى؛ و الطاهر، رشيدة السيد أحمد (٢٠٢٢). تنمية معلمات رياض الأطفال في مصر مهنيا على ضوء المهارات الناعمة. *مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية*، جامعة الفيوم – كلية التربية، ٩(١٦)، ١١٣٩ – ١١٦٨ .

حسين، جبرين عطية محمد؛ وحمودة، مثلى إبراهيم أحمد (٢٠١٦). الممارسات التدريسية الصفية لدى معلمي العلوم في المرحلة الأساسية من وجهة نظرهم وعلاقتها بمتغيري الجنس والخبرة لديهم. *مجلة مؤتة للبحوث والدراسات – سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، جامعة مؤتة،٣١(٣)، ٢٧٣ – ٣٠٠.

الحلبي، خالد محمد إمام (٢٠٢١). المهارات الناعمة كضرورة للعمل في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تحليلية لأهميتها من وجهة نظر أخصائي المكتبات والمعلومات. *المجلة العلمية للمكتبات والوثائق والمعلومات*، جامعة القاهرة – كلية الآداب – قسم المكتبات والوثائق وتقنية المعلومات، ٣(٨)، ٧ – ٥٢.

حمادنة، نعمان محمود حامد (٢٠٢١). *فاعلية برنامج تدريبي مستند إلى أبحاث الدماغ في تنمية الممارسات التدريسية وعادات العقل لدى معلمي الرياضيات في الأردن*. [رسالة دكتوراة غير منشورة] ، كلية الدراسات العليا، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

الراعي، عبد الناصر(٢٠١٠). *الأسس التربوية للنمو المهني لمعلمي الدراسات الاجتماعية والكفايات التدريسية المرتبطة بها من وجهة نظر الخبراء التربويين والمعلمين*. [رسالة دكتوراة غير منشورة] ، كلية الدراسات العليا، الجامعة الأردنية.

الزعبي، إسلام محمد عيد؛ و الزعبى، حسن على(٢٠٢٢). أثر المهارات الناعمة للموارد البشرية في التميز المؤسسي لدى دائرة الأحوال المدنية والجوازات في الأردن. *مجلة جامعة عمان العربية للبحوث – سلسلة البحوث الإدارية* ، جامعة عمان العربية – عمادة البحث العلمي والدراسات العليا، ٧ (٢)، ٩ – ٤١.

سلامة، أشرف عبدالعزيز محمد (٢٠١٩). دور إستراتيجيات إدارة الوقت في تحقيق الإبداع: دراسة ميدانية بالتطبيق على شركات الأدوية الفلسطينية. *المجلة العلمية للدراسات التجارية والبيئية*، جامعة قناة السويس – كلية التجارة بالاسماعيلية، ١٠(٢)، ١٦٠ – ١٨٣.

سويلم، فايزة(٢٠١٣). *المهارات الناعمة صفات شخصية تضع أصحابها في مقدمة مارثون التوظيف*. مسقط: مؤسسة الرؤية للصحافة والنشر.

الشمري، عفاف عليوى سعد و العريني، حنان عبدالرحمن سليمان(٢٠١٩). واقع الممارسات التدريسية لدى معلمات الرياضيات بالمرحلة الابتدائية في ضوء البراعة الرياضية. *مجلة تربويات الرياضيات* ، الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات،٢٢(٦)، ٨٥ – ١٣٧.

الصالح، بدر عبد الله (٢٠١٣). ترلينج، بيرني، وفادل تشالرز؛ *مهارات القرن الحادي والعشرين التعلم للحياة في زمننا*. الرياض: مطابع جامعة الملك سعود.

الصغير، علي(٢٠١٤). *ممارسة المعلمين التدريسية في ضوء نظرية التعلم*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

الطاهر،رشيدة السيد أحمد (٢٠٢٢). تنمية المهارات الناعمة ضرورة لتعليم الكبار في مجتمع المعرفة. *مجلة آفاق جديدة فى تعليم الكبار* ، جامعة عين شمس – مركز تعليم الكبار، (٣١)، ١٢٩ – ١٥٢.

الطناوي، عفت(٢٠١٦). *التدريس الفعال، تخطيطه، مهاراته ، استراتيجياته، تقويمه*. عمان: دار المسيرة للطبع والنشر.

عبدالمنعم، ثروت محمد؛ و حمزة، هدير رفعت و إسماعيل، عصام الدسوقي(٢٠١٦). مهارات التفكير الناقد لدى أطفال الروضة وعلاقتها بالمستوى التعليمي للوالدين. *مجلة كلية التربية بدمياط*، جامعة دمياط – كلية التربية، ٧٠ ، ٢٦٧ – ٣١٦.

عتيبة، آمال محمد حسن (٢٠٢١). المهارات الناعمة: مدخل لمواءمة مخرجات الجامعات لمتطلبات سوق العمل. *مجلة البحوث التربوية والنوعية*، مؤسسة التربية الخاصة والتأهيل التربوي،(٥)،٦٦– ٨٦.

عليمات، محمد مقبل (٢٠١٣). درجة تمثل معلمي المرحلة الأساسية في الأردن لمهارات الاقتصاد المعرفي وعلاقتها بممارساتهم التدريسية من وجهة نظر مشرفيهم. *مجلة المنارة للبحوث والدراسات*، جامعة آل البيت – عمادة البحث العلمي، ١٩(٣)، ٣٨٣ – ٤١١.

العنزي، مصعب مطلق ذوقان (٢٠١٩). الممارسات التدريسية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الحدود الشمالية في ضوء نظرية التعلم المستند إلى الدماغ. *مجلة البحوث التربوية والنفسية*، جامعة بغداد – مركز البحوث التربوية والنفسية، (٦١)، ٨٢ – ١٠٨.

مدخلي، هناء عبدالله؛ و عبدالكريم، إشراقة أرباب حمد (٢٠٢٢). دور التعليم عن بعد في تنمية المهارات الناعمة لدى طالبات تخصص الرياضيات بجامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل من وجهة نظرهن. *مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية*، جامعة سوهاج – كلية التربية(١٢) ، ١٣٩ – ١٦٩.

المقرن، انتصار حمد عبدالعزيز (٢٠١٦).الممارسات التدريسية لدى معلمي التربية الفنية في المرحلة الأساسية على ضوء النظرية المعرفية، وعلاقتها بمتغيري الجنس والخبرة التدريسية. *المجلة التربوية الدولية المتخصصة*، دار سمات للدراسات والأبحاث، ٥(٩)، ٢٦٥ – ٢٨٣.

الناشري، أحمد بركوت(٢٠١٤). *جودة الأداء التدريسي لمعلمي الدراسات الاجتماعية والوطنية بالمرحلة المتوسطة في ضوء اقتصاد المعرفة*. [رسالة ماجستير غير منشورة] ، كلية التربية، جامعة أم القرى.

ناصر الدين، فادية الياس (٢٠٢١). *درجة امتلاك معلمات الصفوف الثلاثة الأولى للمهارات الناعمة من وجهة نظرهن*.[رسالة ماجستير غير منشورة] ، كلية العلوم التربوية ، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

النمراوى، زياد محمد (٢٠٢٠). فاعلية برنامج تطوير مهني قائم على البنائية الاجتماعية في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمي الرياضيات في الأردن. *مجلة الدراسات التربوية والنفسية*، جامعة السلطان قابوس، ١٤(٢)، ٣٤٢ – ٣٦١.

نوفل، محمد؛ والريماوي، محمد. (٢٠١١). *تطبيقات عملية في تنمية التفكير باستخدام عادات العقل*. عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع.

Asbari, Masduki, Purwanto, Agus, Wijayanti, Laksmi Mayesti & Hyun, Choi Chi (2020). Hard Skills or Soft Skills: Which are More Important for Indonesian Teachers Innovation. *Test Engineering and Management*, 83(2836), 2836–2854.

Busaka, Chileshe , Umugiraneza, Odette & Kitta, Septimi Reuben(2022). Mathematics teachers' conceptual understanding of soft skills in secondary schools in Zambia. *EURASIA Journal of Mathematics, Science and Technology Education*,18(7),1-19.

Danielson, Charlotte (2018). *Enhancing Professional Practice: Aframe-Work for Teaching((Professional Development)*. 2nd . Alexandria: VA, ASCD.

Ekiz, Meryem Altun. (2022). Evaluation of Teaching Practice Course According to The Opinions of Teaching Staff, Practice Teachers and Pre-Service Teachers. *Education Quarterly Reviews*, 5(2), 544-556.

Hassan, Aminuddin; Maharoff, Marina; Abiddin, Norhasni Zainal(2014). The Readiness of Lecturers in Embedding Soft Skills in the

Bachelor’s Degree Program in Malaysian Institutes of Teacher Education. *Journal of Education and Training Studies*,2(3),138-143.

Kruse, Jerrid; Henning, Joleen; Wilcox, Jesse; Carmen, Katherine; Patel, Neal; Seebach, Colin(2021). Investigating the Correlation between Preservice Elementary Teachers' Self-Efficacy and Science Teaching Practices. *Journal of Science Teacher Education*, 32(4), 469-479 .

Macqual ,Stephen Maren, Salleh, Umi Kalsum Mohd & Zulnaidi, Hutkemri(2021). Assessing prospective teachers’ soft skills curriculum implementation: Effects on teaching practicum success ,*South African Journal of Education*,41(3),1-21.

Moss ,Philip & Tilly, Chris (2003)*Stories Employers Tell: Race, Skill, and Hiring in America (Multi-City Study of Urban Inequality)*, Washington : International Version – Kindle Paperwhite.

Schwab, Susanne; Alnahdi, Ghaleb H(2020). Do They Practise What They Preach? Factors Associated with Teachers' Use of Inclusive Teaching Practices among In-Service Teachers. *Journal of Research in Special Educational Needs*,20(4), 321-330.

Ying, Lee (2011). The Valuation of Knowledge and Normative Reflection in Teacher Qualification: A Comparison of Teacher Educators, Novice and Experienced Teachers. *Journal of Teacher Education*, 24(1), 17-20.