المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية من وجهة نظرهم

إعداد

د/ نورة محمد الجمعة

أستاذ إدارة التعليم العالي المشارك

كلية التربية – جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية

المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية من وجهة نظرهم

د/ نورة محمد الجمعة*

ملخص الدراسة:

هدفت هذه الدراسة إلى تعرف المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم، وقد تكونت عينة الدراسة من (٣٣٢) طالباً وطالبة في الكلية التطبيقية بجامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب ومنها أن بعض الأساتذة غير قادرين على توصيل المعلومات العلمية، والمقررات الدراسية بها حشو بمعلومات يمكن الإستغناء عنها، والقلق من طريقة وضع أسئلة الاختبارات، وعدم توافر الخدمات الإلكترونية للحصول على المراجع بمكتبة الكلية، وعدم توافر أماكن راحة مناسبة للطلاب بين المحاضرات بالكلية، وقلة الأنشطة الطلابية بالكلية، كما تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة من حول جميع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب باختلاف متغير الجنس، ووجود فُروق في متغير المستوى الدراسي، لصالح أفراد الدراسة من الطلاب والطالبات في المستويات الدنيا (المستوى الثاني والثالث والرابع)، كما تم التوصل إلى عدد من المقترحات التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية ومنها التزام أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بدقة، واختيار المقررات الدراسية المعتمدة على التميز والابتكار وتسهم في زيادة مستوى الإبداع لدى الطلاب، وضرورة وضع الأسئلة التي تعتمد على الوضوح وتبتعد عن الغموض.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الأكاديمية، الطلاب.

* **د/ نورة محمد الجمعة:** أستاذ إدارة التعليم العالي المشارك– كلية التربية – جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية.

Academic problems facing students in theApplied college from their point of view

Dr. Noura Mohammed Al- Jumah

Associate Professor of Higher Education Management
Education College, Al-Imam Muhammed Ibn Saud Islamic University

Abstract:

This study aimed to identify the academic problems encountered by students as perceived from their perspective. The research sample comprised 332 male and female students from the Applied College at Imam Mohammad Ibn Saud Islamic University. The study employed a descriptive-analytical approach, using a questionnaire as the research tool. The study revealed significant academic challenges faced by students, including some professors' inability to effectively convey scientific knowledge, curriculum content containing redundant information, concerns about the formulation of exam questions, lack of electronic services for accessing reference materials in the college library, inadequate spaces for student respite amid lectures, and paucity of student engagement activities. Moreover, the study found no statistically significant differences in the responses of the study sample regarding all academic problems when considering gender as a variable. However, variations were observed in relation to the academic level variable, favoring students in the lower tiers (levels 2, 3, and 4). The study also proposed several recommendations to mitigate these academic hurdles, encompassing instructors adhering meticulously to lecture schedules, selection of courses accentuating excellence and innovation to foster student creativity, and the necessity of formulating questions that prioritize clarity and avoid ambiguity.

Keywords: Academic problems, students.

مقدمة الدراسة:

إن المؤسسات الجامعية أضحت اليوم تهتم بشكل كبير بأفرادها من خلال ما تقدمه لهم من برامج تربوية وتأهيلية للرفع من قدراتهم ومهاراتهم وصولا إلى أعلى طاقاتهم الوظيفية، إلا أن ظهور بعض المشكلات التي تواجه الأفراد تعد عائق لفعالية هذه البرامج وكفاءتها، ومن هذه المشكلات تبرز المشكلات الأكاديمية التي تتمثل في عدم القدرة على التحصيل العلمي الناتج عن صعوبة المقررات الجامعية، أو العجز بآليات وطرق التدريس التي تسبب في عدم الفهم السليم للموضوعات العلمية مما يجعل الطالب في بعض المواقف يفقد الثقة بنفسه وقدراته، وبالتالي عدم التوافق مع البيئة الجامعية.

إن تنمية مهارات الطلاب وتطوير قدراتهم الفكرية والإبداعية من أهم واجبات الجامعة تجاههم، لذا لابد من تعاون أطراف العملية التعليمية، من إدارة وأعضاء هيئة التدريس ومناهج وطلاب، وذلك لتحسين مستوى تحصيلهم الدراسي، وأدائهم الأكاديمي وتنمية مهاراتهم وزيادة فهمهم للحياة العملية (شمروخ، وخصاونة، ٢٠١١).

وبما أن طلبة الجامعة وبحكم المرحلة العمرية التي يمرون بها وحاجاتهم القوية لاكتشاف أنفسهم وتحقيق الاستقلالية، والتطلع للمستقبل الذي ينتظرهم فأنهم يواجهون مشكلات عديدة منها ما يتعلق بالطالب نفسه، ومنها ما يتعلق بالعملية التعليمية، ولذا تعتبر دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وخاصا ما يتعلق بالأداء الأكاديمي أحد الموضوعات الرئيسية المرتبطة بجودة العملية التعليمية، والتي تفرض على الجامعة النظر إليها بعين الاعتبار على أساس أنها من ضمن مسؤولياتها بهدف التوصل إلى أفضل السبل للتغلب على تلك المشكلات وإيجاد الحلول المناسبة لها.

مشكلة الدراسة:

تحتاج الدراسة الجامعية من الطلاب إلى بذل الجهد الكبير من أجل الوصول إلى تحقيق الهدف والنجاح، ولكن قد يواجه الطالب بعض الصعوبات التي تصبح مشكلة لديه وبالتالي تعيقه عن الوصول للمستوى التحصيلي المطلوب وقد تؤدي إلى الوصول إلى نتائج غير مرضية، وقد يصل بالبعض إلى التسرب من الدراسة مما يضعف القدرة الإنتاجية للكلية، وهذا بدوره يشير إلى أن هناك مشكلة ويمكن ملاحظتها من خلال تعثر الطلاب في دراستهم، وهذه المشكلة لها طابع أكاديمي وإداري، بالرغم من توافر جميع الإمكانات اللازمة للطلبة إلا أنه هناك عقبات تقف أمامه دون تحقيق الأهداف المرجوة من التعليم، بالرغم من تحسين المناهج الدراسية وتعديل طرق التدريس، ورفع كفاية المعلمين، وتوفير الإمكانات التعليمية بشكل أفضل، إلا أن هناك قصور

وتدني في المستوى التحصيلي للطالب، وهذا يتطلب إعادة النظر في كثير من الجوانب التربوية (العقيلي وأبوهاشم، ٢٠٠٩).

وتشير نتائج العدد من الدراسات التي تناولت المشكلات الأكاديمية للطلاب الجامعيين كدراسة برناوي (٢٠١٧) التي أظهرت وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذه، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، ثم مشكلات المقاييس الدراسية، وبعدها المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمية وأخيرا المشكلات المتعلقة بالاختبارات، ودراسة أرحيم وآخرون (٢٠١٧) التي بينت أن جميع أبعاد المشكلات الأكاديمية حصلت على درجة مرتفعة جدا.

لذا تعتبر دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلبة وما يترتب عليها من أداء أكاديمي أحد الموضوعات المهمة للوصول إلى جودة التعليم الجامعي، وللوقوف على حجم المشكلة وأسبابها يتطلب القيام بهذا البحث واستقصاء الأسباب من الطلاب أنفسهم من خلال التساؤل الرئيسي التالي وهو:

ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية من وجهة نظرهم؟

أسئلة الدراسة:

تسعى الدراسة إلى الإجابة على:

١. ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية من وجهة نظرهم؟

ويندرج تحت هذا التساؤل تساؤلات فرعية هي:

- ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المادة العلمية من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمادة الدراسية من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية من وجهة نظرهم؟
- ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية من وجهة نظرهم؟

٢. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم يمكن أن تعزى لمتغير الجنس، والمستوى الدراسي؟

٣. ما أهم المقترحات للحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية؟

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

١.تعرف المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية من وجهة نظرهم.

ويندرج تحت هذا الهدف مجموعة أهداف فرعية وهي:

- تعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمادة الدراسية من وجهة نظرهم.
- تعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات من وجهة نظرهم.
- تعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية من وجهة نظرهم.
- تعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية من وجهة نظرهم.

٢. تعرف الفروق ذات دلالة إحصائية للمشكلات التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم يمكن أن تعزى لمتغير الجنس، والمستوى الدراسي.

٣. تعرف المقترحات للحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية.

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في:

- الاهتمام بطلبة الجامعة ومحاولة فهم مشكلاتهم الأكاديمية وأسبابها التي تشكل عائقاً أمام تحقيق أهدافهم وتؤثر في تكيفهم النفسي والدراسي.
- من المؤمل أن تساعد الدراسة القائمين في الكلية التطبيقية لمعرفة أبرز المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وأفضل السبل لمواجهة تلك المشكلات.

حدود الدراسة:

تشمل حدود الدراسة ما يلي:

أولاً – حد الموضوع: اقتصرت الدراسة على دراسة المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب.

ثانياً– الحد المكاني: سيتم تطبيق الدراسة الميدانية في الكلية التطبيقية بحريملاء

ثالثاً– الحد الزماني: سيتم تطبيق الدراسة ميدانياً خلال الفصل الدراسي الثالث من العام الجامعي ١٤٤٤هـ.

مصطلحات الدراسة:

المشكلات الأكاديمية: عرف بطاح (١٩٩٩) بأنها المشكلات التي يواجهها الطالب أثناء دراسته في الجامعة والمتعلقة بالأمور الأكاديمية كالتخصص والكتب وطرق التقويم وغير ذلك من أمور ذات صبغة أكاديمية.

وتعرفها الباحثة المشكلات الأكاديمية إجرائيًا بأنها تلك الصعوبات التي تواجه الطلاب وتعترض مسيرتهم الدراسية بالجامعة من الناحية الأكاديمية.

الإطار النظري:

مفهوم المشكلات الأكاديمية:

عرف عبيدالله (٢٠١٥) المشكلات الأكاديمية بأنها مشكلات بصعوبة فهم المنهج الدراسي، ومشكلات تتعلق بالبيئة الدراسية، وعرفها برزاوي (٢٠١٧) بأنها العقبات والصعوبات التي يواجهها الطالب الجامعي أثناء دراسته، والمتعلقة بالأمور الدراسية كالتخصص، المقاييس الدراسية، وطرق الاستذكار، ونتائج الامتحانات، والقاعات الدراسية، والمكتبة، والعلاقة مع الأساتذة، والزملاء، والعمال في الجامعة ويشعر بصعوبة في تخطيها.

وصنف الدمياطي (٢٠١٠) المشكلات الأكاديمية إلى:

١. **مشكلات تتعلق بإدارة المحاضرة والساعات المكتبية وتتمثل** في تبديل مواعيد المحاضرات وعدم الحزم مع الطلبة، والتغيب في كثير من الأحيان بدون ظروف قاهرة، وعدم مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة، وتكليف الطلبة بالكثير من الواجبات والتكليفات الأسبوعية، وعدم حرص أستاذ المقرر على فهم الطلبة لموضوعات المحاضرة، وعدم التزام بعض الأساتذة بالتواجد في الساعات المكتبية.
٢. **مشكلات تتعلق بالتعامل مع المقررات الدراسية والاختبارات وتمثلت** في عدم تزويد الطلبة بخطط دراسية واضحة للمقرر في بداية الفصل الدراسي، واستخدام طرق تدريس تقليدية، وضعف تمكن بعض الأساتذة من المادة العلمية في التخصص، وعدم وضع أسئلة الاختبارات بطريقة واضحة وشاملة للمنهج.
٣. **مشكلات تتعلق بالمقرر الدراسي،** كعدم توافر المراجع المرتبطة بالمقررات الدراسية، وتكرار الموضوعات بين المقررات الدراسية المختلفة، وتدريس المقررات العملية بأسلوب نظري، وزيادة المقررات العامة عن مقررات التخصص.
٤. **مشكلات تتعلق بالمكتبة الجامعية،** تمثل في عدم احتواء المكتبة الجامعية على مراجع حديثة في مجال التخصص، وعدم توافر خدمات النسخ والتصوير داخل المكتبة. وعدم وجود خدمة إلكترونية للمراجع.
٥. **مشكلات تتعلق بالجداول الدراسية تتمثل** بالمحاضرات المتتالية بدون استراحة، ووجود فراغات طويلة بين المحاضرات.
٦. **مشكلات تتعلق بالاختبارات تتمثل** بكثرة الاختبارات في الفصل الدراسي الواحد، وقياس الاختبارات الحفظ والاستظهار، واستخدام الاختبارات كمعيار وحيد في تقويم الطالبة، وعدم تنوع الأسئلة.

٧. **مشكلات تتعلق بالإرشاد الأكاديمي،** تمثل في عدم حرص المرشد الأكاديمي على شرح جوانب الغموض فيما يتعلق باللوائح الدراسية للطلاب، وعدم مواظبة المرشد الأكاديمي على الحضور بانتظام خلال فترة الحذف والإضافة في الإرشاد الأكاديمي.

الدراسات السابقة:

تناولت الدراسات السابقة موضوع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالجامعات، مرتبة من الأحدث فالأقدم.

- **دراسة عيسى عز الدين وآخرون (٢٠٢٠):** هدفت الدراسة إلى تعرف أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب بجامعة بنغازي وفقا لبعض المتغيرات، وتم استخدام المنهج الوصفي لتناسبه مع طبيعة أهداف الدراسة، وبلغ عدد عينة الدراسة (٣٦٧) طالب وطالبة، كما استخدم الباحثون الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن أكثر المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب هي المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، ويليها المشكلات المتعلقة بمكتبة الجامعة، وأن أقل المشكلات هي المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي والتدريب الميداني، وبينت الدراسة أن هناك تباينا في الآراء بين المبحوثين حول طبيعة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب وفقا لمتغيرات الدراسة.
- **دراسة الضالعي (٢٠٢٠):** وهدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات الأكاديمية المؤثرة على تحصيل طلبة جامعة نجران من وجهة نظرهم في ضوء متغيري النوع والكلية، وقد تكونت عينة الدراسة من ٨٥٢ طالبا وطالبة، واستخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للدراسة، وكشفت نتائج الدراسة عن أهم المشكلات الأكاديمية المؤثرة في تحصيل الطلبة وهي ارتفاع أسعار الكتب المقررة، وكثافة المادة العلمية فيها، وصعوبة فهمها، وكثرة المقررات الدراسية ومتطلباتها في الفصل الدراسي الواحد، وافتقارها للجوانب التطبيقية، واتباع الطرائق التقليدية في التدريس، وقلة تحفيز وتعزيز الطلبة، وصعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران في وجهة نظرهم بناء على متغيري (النوع، والكلية).
- **دراسة الشاطر (٢٠١٩):** هدفت الدراسة إلى محاولة تحديد المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب في كلية التربية واقتراح بعض الحلول للتغلب عليها، ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي وتم جمع البيانات من خلال استبيان مكون من ٦٤ بندا مقسما إلى خمسة محاور، وتم اختيار ١٣٥ من الطلاب ، وتوصل البحث إلى أن المشكلات الأكثر شيوعا التي تواجه الطلاب قيد الدراسة تتمثل قي التالي : هناك تكرار دائم للمشكلات

داخل محاور الامتحانات، والأستاذ والوسائل التعليمية، مما يسبب القلق بين الطلاب من حيث كيفية وضع الأسئلة في الامتحانات، واعتماد المعلم على الطريقة النظرية في التدريس أكثر من اللازم، مع عدم وجود المختبرات المجهزة، وتوجد مشكلات أخرى غالباً من تتكرر مع الطلاب من أبرزها: اعتماد أستاذ المادة على طريقة الإلقاء، وبعض الطلاب يجدون صعوبة في فهم طريقة الشرح مع وجود صعوبة في المناهج الدراسية، واعتماد المنهج على الحفظ واستخدام الامتحانات كمعيار وحيد لتقييم الطلاب، والنظام بالكلية لا يعطي رعاية خاصة للطلاب ضعاف المستوى الأكاديمي بالإضافة لعدم وجود ارشاد أكاديمي.

- **دراسة برناوي (٢٠١٧):** هدفت الدراسة إلى الكشف عن المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (٢١٢) طالبا وطالبة، وقامت الباحثة بإعداد استبانة تكونت من ستة أبعاد، واختارت المنهج الوصفي لمناسبته لأهداف الدراسة، وأسفرت النتائج عن وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذه، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، ثم مشكلات المقاييس الدراسية، وبعدها المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمية وأخيرا المشكلات المتعلقة بالاختبارات.
- **دراسة ارحيم وآخرون (٢٠١٧):** هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة مصراته وعلاقتها ببعض المتغيرات، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحثون المنهج الوصفي التحليلي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وبلغ عدد العينة (٢٧٢) طالبا وطالبة، وتوصلت الدراسة إلى أن جميع أبعاد المشكلات حصلت على درجة مرتفعة جدا، كما تبين أنه لا يوجد فروق دالة إحصائيا للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وفقا لمتغير الجنس في جميع الأبعاد.
- **دارسة العنقري (٢٠١٧):** وهدفت الدراسة إلى تعرف أهم المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب بالإضافة إلى التعرف على أهم المقترحات للحد من تلك المشكلات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي، واستخدم الباحث أداة الاستبانة لمناسبتها لتحقيق أهداف الدراسة، وقد تم تطبيقها على أفراد العينة ٤٥٠ طالباً، وكشفت النتائج أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب ارتفاع أسعار الكتب الدراسية وكثرة الواجبات ومتطلبات المقرر (بحوث – تقارير) وكثرة المعلومات في كل مقرر. ومن أهم المشكلات الإدارية غلاء أسعار الوجبات، وازدحام مواقف السيارات الخاصة بالطلاب، ونقص خدمات التوجيه والإرشاد.

- **دراسة الحربي (٢٠١٥):** هدفت الدراسة إلى تعرف المشكلات الأكاديمية لدى طلاب المنح بالجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم. استخدم الباحث المنهج الوصفي لتحقيق أهدافها، وطبقت الاستبانة على عينة بلغت (٢٨٥) طالباً، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج منها: أن وجود المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب المنح بالجامعة الإسلامية بدرجة متوسطة، وجاءت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالطالب في المرتبة الأولى، في حين جاءت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالتقويم الجامعي في المرتبة الثانية، يليها المشكلات الأكاديمة المرتبطة بالمقرر الدراسي، وجاءت المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ في المرتبة الأخيرة.
- **دراسة العبدلي (٢٠١٥):** وهدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية بالجامعة العراقية من وجهة نظرهن، وقد استخدم الباحث المنهج التحليل بواسطة تطبيق الاستبانة وقد توصلت الدراسة إلى أهم النتائج وهي: في مجال الامتحانات كانت في عدم مذاكرة الطالبات أثناء العام الدراسي والأكتفاء بالدراسة قبل يوم او يومين من موعد الامتحان، وفي المجال الأكاديمي كانت المشكلات كبيرة من حيث ازدحام القاعات الدراسية بالطالبات نظرا لقبول أعداد تفوق القدرة الاستيعابية للكلية، وكذلك عدم اعتماد أستاذ المادة على الكتب المقررة، وفي مجال علاقة الطالبات بعضو هيئة التدريس فإن الطالبات يعانين بشكل كبير من عدم الدقة في تقدير الدرجات، إضافة إلى أن بعض الطالبات يجدن صعوبة في فهم المادة نتيجة للطريقة التي يستخدمها أستاذ المادة لإيصال المعلومة.
- **دراسة جيري وآخرون (Gharaei,et al, 2015):** هدفت لمعرفة المشكلات الأكاديمية من وجهة نظر الطلبة، وأتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت المقابلات الشخصية على عينة بلغت (٢٥) طالباً وطالبة، تم اختيارهم بطريقة عشوائية من كلية طب الأسنان، وأظهرت النتائج أن من أهم المشكلات الأكاديمية هي: عدم وجود تعليم كاف للأخلاق المهنية، وعدم التناسب بين عدد الطلبة والمرافق التعليمية في الجامعة، وعدم ملاءمة المكتبة العلمية لاستخدام الطلبة، وعدم كفاية التقنيات المستخدمة، وعدم كفاية بعض الدورات التدريبية.

التعقيب على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة اتضح أن معظم الدراسات أكدت على أن الطلبة يعانون من مشكلات أكاديمية في الجامعات، وتوصلت تلك الدراسات إلى كيفية التغلب عليها، ولاحظت الباحثة أن الدراسة الحالية اتفقت مع معظم الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي ما عدا دراسة العبدلي (٢٠١٥) استخدم منهج التحليل، وكذلك في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة ما عدا دراسة جيري وآخرون (Gharaei,et al, 2015) استخدمت المقابلات الشخصية، وطبقت على عينة الطلاب في الجامعات.

وتميزت الدراسة الحالية في تركيزها على المشكلات الأكاديمية لدى الطلاب في جامعة الأمام محمد بن سعود الإسلامية بالكلية التطبيقية في الأبعاد التالية (المشكلات المتعلقة المقرر الدراسي، والاختبارات، والمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية، والمشكلات المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية)، كما استفادت الدراسة الحالية من جميع الدراسات السابقة في إعداد منهجية الدراسة والإطار النظري وفي بناء الاستبانة وتفسير النتائج.

الإجراءات المنهجية للدراسة:

- منهج الدراسة:

تم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، حيث يمثل المنهج العلمي الأكثر مناسبة لطبيعة الدراسة، ولقد عرفه العساف (٢٠١٢) بأنه: "ذلك النوع من البحوث الذي يتم بواسطة استجواب جميع أفراد مجتمع البحث أو عينة كبيرة منهم، وذلك بهدف وصف الظاهرة المدروسة من حيث طبيعتها ودرجة وجودها فقط، دون أن يتجاوز ذلك إلى دراسة العلاقة أو استنتاج الأسباب مثلًا" .

- مجتمع الدراسة:

يشير عبيدات، وآخرون (٢٠١٤) إلى أن مجتمع الدراسة هو" جميع الأفراد أو الأشخاص أو الأشياء الذين يكونون موضوع مشكلة البحث"، ويتكوَّن مجتمع الدِّراسة الحالية من جميع الطلاب والطالبات بالكلية والبالغ عددهم (٢٠٩٨) بواقع (١١٢٩) طالباً، و(٩٦٩) طالبة.

- عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بناء على أسلوب الرابطة الأمريكية، وبناء على ذلك فإن عينة الدراسة الحالية تبلغ (٣٢٥)، وقامت الباحثة بتوزيع (٤٠٠) استبانة، استردت منها (٣٦٠) استبانة، وبعد فرز الاستبانات ومراجعتها استبعدت الباحثة (٢٨) استبانة غير صالحة للتحليل، لتصبح عدد الاستبانات التي أجري عليها التحليل الإحصائي (٣٣٢) وفيما يلي خصائص عينة الدراسة وفقاً لمتغيري الجنس والمستوى الدراسي.

جدول (١) توزيع عينة الدراسة وفق متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة
ذكر	١٤٣	٤٣.١
أنثى	١٨٩	٥٦.٩
المجموع	**٣٣٢**	**%١٠٠**

يتضح من الجدول السابق أن (١٨٩) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٥٦.٩%)، من الإناث، وهم الفئة الأكبر في عينة الدراسة، في حين أن (١٤٣) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٣.١%) من الذكور، وهم الفئة الأقل في عينة الدراسة.

جدول (٢) توزيع عينة الدراسة وفق متغير المستوى الدراسي

المستوى الدراسي	التكرار	النسبة
الثاني	١٣	٣.٩
الثالث	١٧	٥.١
الرابع	٨٢	٢٤.٧
الخامس	١٣٤	٤٠.٤
السادس	١٩	٥.٧
السابع	٣٧	١١.١
الثامن	٣٠	٩.٠
المجموع	**٣٣٢**	**%١٠٠**

يتضح من الجدول السابق أن (١٣٤) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٤٠.٤%)، من الطلاب في المستوى الدراسي الخامس، وهم الفئة الأكبر في عينة الدراسة، في حين أن (١٣) من عينة الدراسة يمثلون ما نسبته (٣.٩%) من الطلاب في المستوى الدراسي الثاني، وهم الفئة الأقل في عينة الدراسة.

أداة الدراسة:

قد استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة لجمع البيانات الَّلازمة للدراسة، وتعرف الاستبانة بأنَّها "وسيلة لجمع البيانات من مجموعة من الأفراد عن طريق إجابتهم عن مجموعة من الأسئلة المكتوبة حول موضوع معين دون مساعدة الباحث لهم أو حضوره اثناء إجابتهم عنها" (القحطاني، وآخرون، ٢٠٠٤م).

خطوات بناء أداة الدِّراسة:

بعد الاطلاع على الدِّراسات السَّابقة وما احتوته من إطار نظري واستبيانات ومقابلات، تم إعْداد الاستبانة في صورتها الأوَّلية كأداة لجمع البيانات الَّلازمة عن الدِّراسة.

وقد اعتمدت الباحثة في إعْدادها الشكل المغلق (Closed Questionnaire) الذي يحدد الاستجابات المحتملة لكل عبارة، وقد تكونت الاستبانة من جزأين على النَّحو التَّالي:

الجزء الأوَّل: ويشمل المتغيِّرات الوظيفيَّة لعينة الدراسة.

الجزء الثَّاني: يتكون من (٤٢) عبارة من العبارات التي تقيس متغيرات الدراسة، ومقسمة إلى خمسة محاور على النحو التالي:

المحور الأول: ويقيس المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المقرر، ويشتمل على (٧) عبارات.

المحور الثاني: ويقيس المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة المقرر الدراسي، ويشتمل على (٩) عبارات.

المحور الثالث: ويقيس المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات، ويشتمل على (٧) عبارات.

المحور الرابع: ويقيس المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية، ويشتمل على (٩) عبارات.

المحور الخامس: ويقيس المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية، ويشتمل على (١٠) عبارات.

وصيغت عبارات الاستبانة وفقاً لمقياس خماسي على النحو التالي: (موافق بشدة/ موافق/ محايد/ لا أوافق/ لا أوافق بشدة).

صدق الأداة: قامت الباحثة بالتأكد من صدق أداة الدِّراسة بطريقتين:

أولاً- الصدق الظاهري للاستبانة: بعد إعْداد الاستبانة بصورتها الأوَّلية تم عرضها على نخبة من المحكمين داخل جامعات المملكة العربية السعودية، لإبداء آرائهم حول مدى وضوح العبارات، وانتمائها للمحور، وصحة صياغتها، وقد بلغ عدد المحكمين (١٣) من أساتذة الجامعات السعودية، وقد تم تعديل الاستبانة بناءاً على ملاحظاتهم وُضعت الاستبانة في صورتها النهائية وأصبحت صالحة لقياس ما وضعت من أجله.

ثانياً- صدق الاتساق الداخلي: قامت الباحثة بحساب الاتساق الداخلي لفقرات أداة الدِّراسة وذلك بحساب معاملات ارتباط بيرسون بين كل فقرة بالمحور الذي تنتمي إليه الفقرة وكذلك معامل الارتباط بين كل فقرة والاستبانة ككل، وهو ما يوضحه الجداول التالية:

جدول (٣) معاملات ارتباط بنود محاور الدراسة بالمحور الذي تنتمي إليه والدرجة الكلية للاستبانة

م	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالاستبانة	م	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالاستبانة
المحور الأول			المحور الثاني		
١	٠.٥٧٨**	٠.٣٩٨**	١	٠.٧٠٢**	٠.٦٠٢**
٢	٠.٧٧٦**	٠.٥٥٠**	٢	٠.٦٣٢**	٠.٥٠٩**
٣	٠.٦٢٧**	٠.٤٦٨**	٣	٠.٦٧٧**	٠.٦٥٦**
٤	٠.٦٥٠**	٠.٤٩٨**	٤	٠.٨٠٩**	٠.٦٥١**
٥	٠.٧٧٧**	٠.٥٨٧**	٥	٠.٦٨٩**	٠.٥٨٧**
٦	٠.٨٢٣**	٠.٦٦٢**	٦	٠.٧٢٢**	٠.٦٢٤**
٧	٠.٧٣٧**	٠.٥٩٧**	٧	٠.٨١٤**	٠.٧٣١**
المحور الثالث			المحور الرابع		
١	٠.٦٦٦**	٠.٥٨٧**	١	٠.٦٨٧**	٠.٥١٤**
٢	٠.٧٢٧**	٠.٥٨٨**	٢	٠.٨٠٣**	٠.٥٨٨**
٣	٠.٦٦٠**	٠.٥٨٨**	٣	٠.٨٠٥**	٠.٦٣٤**
٤	٠.٥٨٨**	٠.٥٦٩**	٤	٠.٨٠٤**	٠.٦٥٧**
٥	٠.٦٥٤**	٠.٤٦٧**	٥	٠.٦٨٥**	٠.٥٨٦**

م	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالاستبانة	م	معامل الارتباط بالمحور	معامل الارتباط بالاستبانة
٦	٠.٦٧٣**	٠.٥٦٦**	٦	٠.٧٦٥**	٠.٥٨٣**
٧	٠.٦٧٢**	٠.٥٤٧**	٧	٠.٧٢٧**	٠.٦٢٢**
٨	٠.٦٩٤**	٠.٦٤٤**	٨	٠.٦٨١**	٠.٥٥١**
٩	٠.٦٩٠**	٠.٦٦١**	٩	٠.٧٢٠**	٠.٦١٥**
المحور الخامس					
١	٠.٦٤١**	٠.٦١٦**	٦	٠.٧٣٤**	٠.٥٧٦**
٢	٠.٦٥٧**	٠.٥٧٢**	٧	٠.٧٩٨**	٠.٥٨٤**
٣	٠.٧٧٦**	٠.٦٠٩**	٨	٠.٨٠٨**	٠.٥٩٣**
٤	٠.٧٩٣**	٠.٦٨٩**	٩	٠.٧٦٢**	٠.٥٩٩**
٥	٠.٨٠٧**	٠.٦٣٠**	١٠	٠.٧٥٠**	٠.٦٣٣**

**** عبارات دالة عند مستوى ٠.٠١ فأقل.**

من الجدول السابق يتَّضح أن جميع العبارات دالة عند مستوى (٠.٠١)، وهو ما يوضح أن جميع الفقرات المكوِّنة للاستبانة تتمتع بدرجة صدق عالية، تجعلها صالحة للتطبيق الميداني.

ثالثاً– الصدق البنائي:

قامت الباحثة بحساب الصدق البنائي لمحاور من خلال حساب معامل الارتباط بين كل محور بالمحور الآخر وكذلك بالاستبانة ككل، وهو ما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٤) معاملات ارتباط محاور الدراسة بالاستبانة ككل

متغيرات الدراسة	مشكلات أستاذ المقرر	مشكلات المقرر الدراسي	مشكلات الاختبارات	مشكلات المكتبة والقاعات والوسائل التعليمية	المشكلات الإدارية والتنظيمية	الدرجة الكلية لجميع المشكلات
المشكلات المتعلقة بأستاذ المقرر.	١	٠.٧٠٠**	٠.٦٧٤**	٠.٤٢٢**	٠.٤٤١**	٠.٧٥٩**
المشكلات المتعلقة المقرر الدراسي.		١	٠.٧٨٢**	٠.٥٨٩**	٠.٥٥٩**	٠.٨٧٠**
المشكلات المتعلقة بالاختبارات.			١	٠.٥٩١**	٠.٥٦٣**	٠.٨٦٢**
المشكلات المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية.				١	٠.٦٢٤**	٠.٨٠٢**
المشكلات المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية.					١	٠.٨٠٩**

ثبات الاستبانة:

للتحقق من الثَّبات لمفردات محاور الدِّراسة تم استخدام معامل ألفا كرونباخ وجاءت النَّتائج كما يوضحها الجدول التَّالي:

جدول (٥) معاملات ثبات ألفا كرونباخ

محاور الدِّراسة	عدد البنود	معامل الثبات ألفا كرونباخ
المحور الأول	٧	٠.٨٣٧
المحور الثاني	٩	٠.٨٤٥
المحور الثالث	٧	٠.٨٤٤
المحور الرابع	٩	٠.٨٩٦
المحور الخامس	١٠	٠.٩١٥
معامل الثبات الكلي	**٤٢**	**٠.٩٥٤**

من الجدول السابق يتَّضح أن ثبات محور الدِّراسة مرتفع، حيث تراوحت قيمة معامل الثبات ألفا كرونباخ لجميع محاور الدراسة ما بين (٠.٨٣٧ إلى ٠.٩١٥)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلي (٠.٩٥٤)، وهي قيمة ثبات مرتفعة توضح صلاحية أداة الدِّراسة للتطبيق الميداني.

تصحيح أداة البحث:

لتسهيل تفسير النَّتائج استخدمت الباحثة الأُسلوب التَّالي لتحديد مُستوى الإجابة على بنود الأداة، حيث تم إعطاء وزن للبدائل الموضحة في الجدول التَّالي ليتم معالجتها إحصائياً على النَّحو التَّالي:

جدول (٦) تصحيح أداة الدراسة:

درجة الموافقة	موافق بشدة	موافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
الدرجة	**٥**	**٤**	**٣**	**٢**	**١**

ثم تم تصنيف تلك الإجابات إلى خمسة مُستويات متساوية المدى من خلال المعادلة التَّالية:

طول الفئة = (أكبر قيمة – أقل قيمة) ÷ عدد بدائل الأداة = (٥-١) ÷ ٥ = ٠.٨٠

لنحصل على التصنيف التَّالي:

جدول (٧): توزيع الفئات وفق التدرج المستخدم في أداة البحث

الوصف	مدى المتوسِّطات
موافق بشدة	من ٤.٢١-٥.٠٠
موافق	من ٣.٤١إلى أقل من٤.٢١
محايد	من ٢.٦١إلى أقل من ٣.٤١
لا أوافق	من ١.٨١إلى أقل من٢.٦١
لا أوافق بشدة	من ١.٠٠إلى أقل من١.٨١

الأساليب الإحصائية:

استخدمت الباحثة الأساليب الإحصائية التالية لتعرف خصائص عينة الدراسة وحساب صدق وثبات الادوات والإجابة على تساؤلات الدراسة:

- التكرارات والنسبة المئوية، للتعرف على خصائص عينّة البحث.

- المتوسط الحسابي (Mean) لمعرفة مدرى ارتفاع أو انخفاض آراء عينة الدراسة عن كل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة إلى جانب المحاور الرئيسية، وكذلك لترتيب العبارات من حيث درجة الاستجابة حسب أعلى متوسط حسابي.
- الانحراف المعياري (Standard Deviation) وذلك لتعرف مدى انحراف آراء عينة الدراسة لكل عبارة من عبارات متغيرات الدراسة ولكل محور من المحاور الرئيسية عن متوسطها الحسابي.
- معامل ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha) لاستخراج ثبات أدوات البحث.
- حساب قيم معامل الارتباط بيرسون (Pearson) لحساب صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
- تم استخدام اختبار ت (Independent Sample T-Test) لمعرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في استجابات عينة الدراسة باختلاف متغيراتهم التي تنقسم إلى فئتين.
- اختبار (كولمجروف سميرونوف) (Kolmogorov-Smirnov test) للتأكد من اعتدالية منحنى البيانات، فيما يتعلق بمتغير المستوى الدراسي.
- تم استخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وهو اختبار لا بارامتري تم استخدامه كبديل عن اختبار تحليل التباين الأحادي، نظراً لوجود تباين في توزيع فئات عيِّنة البحث وفقًا لمتغير المستوى الدراسي.

الإجابة على تساؤلات الدراسة:

إجابة السؤال الرئيس: ما المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية من وجهة نظرهم؟

قامت الباحثة بالإجابة على التساؤل الرئيسي من خلال الإجابة على التساؤلات الفرعية التالية:

إجابة السؤال الفرعي الأول: ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المادة العلمية من وجهة نظرهم؟

لتعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المادة العلمية من وجهة نظرهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المادة العلمية من وجهة نظرهم، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٨) استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المادة العلمية

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
			غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٦	بعض الأساتذة غير قادرين على توصيل المعلومات العلمية.	ك	٢٣	٣٦	٦٥	٩٣	١١٥	٣.٧٣	١.٢٣٦	كبيرة	١
		%	٦.٩	١٠.٨	١٩.٦	٢٨.٠	٣٤.٦				
٣	اعتماد معظم الأساتذة على طريقة الإلقاء.	ك	١٧	٣١	١٠٦	٩٣	٨٥	٣.٦٠	١.١١٨	كبيرة	٢
		%	٥.١	٩.٣	٣١.٩	٢٨.٠	٢٥.٦				
١	اعتماد بعض الأساتذة على طريقة التدريس التقليدي أكثر من اللازم.	ك	١٧	٢٨	١١٣	٨٩	٨٥	٣.٥٩	١.١١٠	كبيرة	٣
		%	٥.١	٨.٤	٣٤.٠	٢٦.٨	٢٥.٦				
٤	تردد بعض الطلاب عند سؤال أستاذ المقرر عن بعض النقاط الغير واضحة في المقرر.	ك	٢٤	٧٣	٥٤	٦٨	١١٣	٣.٥٢	١.٣٤٥	كبيرة	٤
		%	٧.٢	٢٢.٠	١٦.٣	٢٠.٥	٣٤.٠				
٥	وجود صعوبة في فهم المادة العلمية بسبب الطريقة التي يتبعها الأستاذ في الشرح.	ك	٣٨	٦٤	٧١	٥٦	١٠٣	٣.٣٧	١.٣٩٠	متوسطة	٥
		%	١١.٤	١٩.٣	٢١.٤	١٦.٩	٣١.٠				
٧	عدم التزام أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بدقة.	ك	٥٠	٦٨	٦٧	٦٤	٨٣	٣.١٩	١.٤٠٤	متوسطة	٦
		%	١٥.١	٢٠.٥	٢٠.٢	١٩.٣	٢٥.٠				
٢	عدم تفعيل التواصل مع أستاذ المقرر من خلال الساعات المكتبية.	ك	٣٣	٩٦	٨٤	٥٨	٦١	٣.٠٥	١.٢٦٤	متوسطة	٧
		%	٩.٩	٢٨.٩	٢٥.٣	١٧.٥	١٨.٤				
المتوسط العام								٣.٤٤	٠.٩٠٤	كبيرة	

***المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

يتبين من الجدول السابق أن المشكلات المتعلقة بأستاذ المادة تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلاب الكلية التطبيقية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٤٤ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

كما تبين أن متوسطات استجابة عينة الدراسة على درجة تأثير المشكلات المتعلقة بأستاذ المادة تراوحت بين (٣.٠٥ إلى ٣.٧٣)، وهي المتوسطات التي تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى (محايد/ موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه المشكلات على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (بعض الأساتذة غير قادرين على توصيل المعلومات العلمية) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٣ من ٥.٠٠).

في حين جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (اعتماد معظم الأساتذة على طريقة الإلقاء) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٠ من ٥.٠٠).

كما جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (اعتماد بعض الأساتذة على طريقة التدريس التقليدي أكثر من اللازم) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٥٩ من ٥.٠٠).

إجابة السؤال الفرعي الثاني: ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمادة الدراسية من وجهة نظرهم؟

لتعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمادة الدراسية من وجهة نظرهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمادة الدراسية من وجهة نظرهم، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (٩) استجابات عينة الدراسة على عبارات محور
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمادة الدراسية

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي*	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٧	المقررات الدراسية بها حشو بمعلومات يمكن الإستغناء عنها.	ك	٨	٢٥	٦٦	٦٧	١٦٦	٤.٠٨	١.١٠٢	كبيرة	١
		%	٢.٤	٧.٥	١٩.٩	٢٠.٢	٥٠.٠				
٢	بعض المقررات الجامعية طويلة جدا.	ك	١٥	١٩	٦٦	٦٩	١٦٣	٤.٠٤	١.١٥٢	كبيرة	٢
		%	٤.٥	٥.٧	١٩.٩	٢٠.٨	٤٩.١				
٥	تتكرر بعض الموضوعات بين مقررات دراسية مختلفة.	ك	١٩	١٣	٦٠	٩٨	١٤٢	٤.٠٠	١.١٣٣	كبيرة	٣
		%	٥.٧	٣.٩	١٨.١	٢٩.٥	٤٢.٨				
٦	تعتمد المناهج الدراسية على الحفظ والاستظهار.	ك	١٦	٢٩	٨٦	٩٤	١٠٧	٣.٧٤	١.١٤١	كبيرة	٤
		%	٤.٨	٨.٧	٢٥.٩	٢٨.٣	٣٢.٢				
١	وجود صعوبة في بعض المناهج الجامعية.	ك	١٧	٣٨	٨٩	٩٦	٩٢	٣.٦٣	١.١٥٣	كبيرة	٥
		%	٥.١	١١.٤	٢٦.٨	٢٨.٩	٢٧.٧				
٨	لا تشجع المقررات الدراسية المعتمدة على التميز والابتكار.	ك	٢٤	٤٣	٩٧	٥٦	١١٢	٣.٥٧	١.٢٧٢	كبيرة	٦
		%	٧.٢	١٣.٠	٢٩.٢	١٦.٩	٣٣.٧				
٣	المقررات العملية تدرس بأسلوب نظري.	ك	٢٩	٤٤	٧٦	٨٢	١٠١	٣.٥٥	١.٢٨٥	كبيرة	٧
		%	٨.٧	١٣.٣	٢٢.٩	٢٤.٧	٣٠.٤				
٤	المناهج التدريسية ينقصها الوسائط التعليمية المساندة والوسائل الايضاحية.	ك	٢٨	٣٤	٩٣	٩١	٨٦	٣.٥٢	١.٢١٨	كبيرة	٨
		%	٨.٤	١٠.٢	٢٨.٠	٢٧.٤	٢٥.٩				
٩	عدم توافق طبيعة المقرر مع الساعات المعتمدة له.	ك	٣٨	٥٧	٧٨	٦٤	٩٥	٣.٣٦	١.٣٥٦	متوسطة	٩
		%	١١.٤	١٧.٢	٢٣.٥	١٩.٣	٢٨.٦				
المتوسط العام								**٣.٧٢**	**٠.٨٠٤**	**كبيرة**	

*** المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

يتبين من الجدول السابق أن المشكلات المتعلقة بالمادة الدراسية تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلاب الكلية التطبيقية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٢ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

كما تبين أن متوسطات استجابة عينة الدراسة على درجة تأثير المشكلات المتعلقة بالمادة الدراسية تراوحت بين (٣.٣٦ إلى ٤.٠٨)، وهي المتوسطات التي تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى (محايد/ موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه المشكلات على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (المقررات الدراسية بها حشو بمعلومات يمكن الإستغناء عنها) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٨ من ٥.٠٠).

في حين جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (بعض المقررات الجامعية طويلة جدا) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٤ من ٥.٠٠).

كما جاءت العبارة رقم (٥) والتي تنص على (تتكرر بعض الموضوعات بين مقررات دراسية مختلفة) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (٤.٠٠ من ٥.٠٠).

إجابة السؤال الفرعي الثالث: ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات من وجهة نظرهم؟

لتعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات من وجهة نظرهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات من وجهة نظرهم، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١٠) استجابات عينة الدراسة على عبارات محور
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
١	القلق من طريقة وضع أسئلة الاختبارات.	ك	١١	٩	٤٣	٥١	٢١٨	٤.٣٧	١.٠٢٨	كبيرة جداً	١
		%	٣.٣	٢.٧	١٣.٠	١٥.٤	٦٥.٧				
٣	استخدام الاختبارات كمعيار وحيد لتقييم الطلاب.	ك	١٥	٣٠	٧٣	٦١	١٥٣	٣.٩٢	١.٢٠٣	كبيرة	٢
		%	٤.٥	٩.٠	٢٢.٠	١٨.٤	٤٦.١				
٢	التشتت من تغيير مواعيد الاختبارات بعد إعلانها.	ك	٣٤	٢٢	٥٢	٦٩	١٥٥	٣.٨٧	١.٣٤١	كبيرة	٣
		%	١٠.٢	٦.٦	١٥.٧	٢٠.٨	٤٦.٧				
٧	الغموض في وضع بعض الأسئلة وعدم وضوحها.	ك	٢٩	٣٢	٧٢	٥٠	١٤٩	٣.٧٨	١.٣٣٩	كبيرة	٤
		%	٨.٧	٩.٦	٢١.٧	١٥.١	٤٤.٩				

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٤	يشتمل جدول الاختبارات النهائية على أكثر من مقرر في اليوم الواحد.	ك	٣٨	٤٧	٤١	٦٤	١٤٢	٣.٦٨	١.٤٣٢	كبيرة	٥
		%	١١.٤	١٤.٢	١٢.٣	١٩.٣	٤٢.٨				
٦	عدم تنوع بعض أسئلة الاختبارات بين الموضوعية والمقالية.	ك	٣٥	٦٧	٦٣	٤٥	١٢٢	٣.٤٦	١.٤٢٣	كبيرة	٦
		%	١٠.٥	٢٠.٢	١٩.٠	١٣.٦	٣٦.٧				
٥	عدم التناسب بين الأسئلة والزمن المتاح للإجابة عنهاز	ك	٤٣	٦٢	٨٧	٥٣	٨٧	٣.٢٤	١.٣٦٤	متوسطة	٧
		%	١٣.٠	١٨.٧	٢٦.٢	١٦.٠	٢٦.٢				
المتوسط العام								٣.٧٦	٠.٩٤٣	كبيرة	

***المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

يتبين من الجدول السابق أن المشكلات المتعلقة بالاختبارات تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلاب الكلية التطبيقية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٧٦ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

كما تبين أن متوسطات استجابة عينة الدراسة على درجة تأثير المشكلات المتعلقة بالاختبارات تراوحت بين (٣.٢٤ إلى ٤.٠٨)، وهي المتوسطات التي تقع في الفئة الثالثة والرابعة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى (محايد/ موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه المشكلات على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (القلق من طريقة وضع أسئلة الاختبارات) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٤.٣٧ من ٥.٠٠).

في حين جاءت العبارة رقم (٣) والتي تنص على (استخدام الاختبارات كمعيار وحيد لتقييم الطلاب) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٢ من ٥.٠٠).

كما جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (التشتت من تغيير مواعيد الاختبارات بعد إعلانها) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٧ من ٥.٠٠).

إجابة السؤال الفرعي الرابع: ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية من وجهة نظرهم؟

لتعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية من وجهة نظرهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية من وجهة نظرهم، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١١): استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٧	عدم توافر الخدمات الإلكترونية للحصول على المراجع بمكتبة الكلية.	ك	١١	٢٠	٩٣	٤٤	١٦٤	٣.٩٩	١.١٤٨	كبيرة	١
		%	٣.٣	٦.٠	٢٨.٠	١٣.٣	٤٩.٤				
٦	الافتقار لخدمات النسخ والتصوير في الكلية.	ك	١١	١٨	٩٣	٥٥	١٥٥	٣.٩٨	١.١٢٥	كبيرة	٢
		%	٣.٣	٥.٤	٢٨.٠	١٦.٦	٤٦.٧				
٢	عدم توفر الوسائل الايضاحية والأجهزة المعينة على التدريس.	ك	١٥	٢٣	١٠٤	٣٦	١٥٤	٣.٨٨	١.٢٠٤	كبيرة	٣
		%	٤.٥	٦.٩	٣١.٣	١٠.٨	٤٦.٤				
١	نقص المعامل والمختبرات المجهزة.	ك	١٣	٢١	١١٤	٣٧	١٤٧	٣.٨٦	١.١٧٣	كبيرة	٤
		%	٣.٩	٦.٣	٣٤.٣	١١.١	٤٤.٣				
٣	قلة الوسائل التعليمية المتطورة في التدريس.	ك	١٣	٢٥	١٠٨	٥٧	١٢٩	٣.٨٠	١.١٥٣	كبيرة	٥
		%	٣.٩	٧.٥	٣٢.٥	١٧.٢	٣٨.٩				
٩	عدم توافر التهوية والإضاءة المناسبة في القاعات الدراسية.	ك	٣٠	٢٥	٩٤	٣٨	١٤٥	٣.٧٣	١.٣٣٠	كبيرة	٦
		%	٩.٠	٧.٥	٢٨.٣	١١.٤	٤٣.٧				
٨	مقاعد القاعات الدراسية غير مريحه ولا تتناسب مع أعداد الطلاب داخل القاعة.	ك	٣١	٢٢	٩٥	٥١	١٣٣	٣.٧٠	١.٣٠٧	كبيرة	٧
		%	٩.٣	٦.٦	٢٨.٦	١٥.٤	٤٠.١				
٤	طرق الاستعارة غير منظمة ودقيقة بمكتبة الكلية.	ك	١٧	٢٢	١٣٧	٤٤	١١٢	٣.٦٤	١.١٦٢	كبيرة	٨
		%	٥.١	٦.٦	٤١.٣	١٣.٣	٣٣.٧				
٥	عدم توفر الكتب والمراجع لبعض المقررات.	ك	٢٩	٢٥	١٠١	٦٩	١٠٨	٣.٦١	١.٢٥٢	كبيرة	٩
		%	٨.٧	٧.٥	٣٠.٤	٢٠.٨	٣٢.٥				
المتوسط العام								٣.٨٠	٠.٨٩٣	كبيرة	

***المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

يتبين من الجدول السابق أن المشكلات المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلاب الكلية التطبيقية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

كما تبين أن متوسطات استجابة عينة الدراسة على درجة تأثير المشكلات المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية تراوحت بين (٣.٦١ إلى ٣.٩٩)، وهي المتوسطات التي تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى (موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه المشكلات على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (٧) والتي تنص على (عدم توافر الخدمات الإلكترونية للحصول على المراجع بمكتبة الكلية) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٩ من ٥.٠٠).

في حين جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (الافتقار لخدمات النسخ والتصوير في الكلية) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٨ من ٥.٠٠).

كما جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (عدم توفر الوسائل الايضاحية والأجهزة المعينة على التدريس) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٨ من ٥.٠٠).

إجابة السؤال الفرعي الخامس: ما المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية من وجهة نظرهم؟

لتعرف المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية من وجهة نظرهم، تم حساب التكرارات والنسب المئوية والمتوسطات والانحرافات المعيارية لعبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية من وجهة نظرهم، وجاءت النتائج كما يوضحه الجدول التالي:

جدول (١٢) استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
٢	لا توفر الإدارة أماكن راحة مناسبة للطلاب بين المحاضرات.	ك	١٦	٢٦	٧٦	٦٠	١٥٤	٣.٩٣	١.٢٠٠	كبيرة	١
		%	٤.٨	٧.٨	٢٢.٩	١٨.١	٤٦.٤				
٦	قلة الأنشطة الطلابية بالكلية.	ك	١٣	٢٦	٩٦	٦٨	١٢٩	٣.٨٣	١.١٤٨	كبيرة	٢
		%	٣.٩	٧.٨	٢٨.٩	٢٠.٥	٣٨.٩				
١	يجد الطلاب صعوبة في التعامل مع الإدارة.	ك	١٧	٢٥	١٠١	٥٣	١٣٦	٣.٨٠	١.٢٠٠	كبيرة	٣
		%	٥.١	٧.٥	٣٠.٤	١٦.٠	٤١.٠				
٥	تفتقر النشاطات الطلابية داخل الكلية للتنظيم.	ك	١٩	٢٩	١٢٠	٤٧	١١٧	٣.٦٤	١.٢٠٧	كبيرة	٤
		%	٥.٧	٨.٧	٣٦.١	١٤.٢	٣٥.٢				
١٠	نقص الخدمات المقدمة للطلاب من فئة الاحتياجات الخاصة.	ك	١٨	٢٩	١٣٩	٣٦	١١٠	٣.٥٨	١.١٨٨	كبيرة	٥
		%	٥.٤	٨.٧	٤١.٩	١٠.٨	٣٣.١				
٩	لا يعطي النظام بالكلية رعاية خاصة بالطلاب الضعيفين بالمستوى الأكاديمي.	ك	٢٣	٤١	١٠٩	٤٧	١١٢	٣.٥٥	١.٢٦١	كبيرة	٦
		%	٦.٩	١٢.٣	٣٢.٨	١٤.٢	٣٣.٧				
٤	لا تلتزم الإدارة بالمعايير التي تضعها لقبول الطلاب بالكلية.	ك	١٦	٥١	١١٤	٥٠	١٠١	٣.٥١	١.٢٠٨	كبيرة	٧
		%	٤.٨	١٥.٤	٣٤.٣	١٥.١	٣٠.٤				
٣	عدم تفعيل الإرشاد الأكاديمي في	ك	٣٧	٤٢	٩٣	٤١	١١٩	٣.٤٩	١.٣٧٦	كبيرة	٨

م	العبارة	التكرار	درجة الموافقة					المتوسط الحسابي *	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الرتبة
		%	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة				
	الكلية.	%	١١.١	١٢.٧	٢٨.٠	١٢.٣	٣٥.٨				
٧	إدارة الكلية لا تهتم بتوفير الدليل الذي يوضح اللوائح الأكاديمية والتأديبية للطلاب.	ك	٢٩	٤٦	٩٩	٥٦	١٠٢	٣.٤٧	١.٢٩٢	كبيرة	٩
		%	٨.٧	١٣.٩	٢٩.٨	١٦.٩	٣٠.٧				
٨	لا تهتم إدارة الكلية بتوفير دليل الكلية الذي يوضح الخطة الدراسية للأقسام العلمية.	ك	٢٤	٥٧	٩٩	٤٤	١٠٨	٣.٤٦	١.٢٩٧	كبيرة	١٠
		%	٧.٢	١٧.٢	٢٩.٨	١٣.٣	٣٢.٥				
المتوسط العام								٣.٦٣	٠.٩٣٣	كبيرة	

***المتوسط الحسابي من (٥.٠٠).**

يتبين من الجدول السابق أن المشكلات المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية تؤثر بدرجة كبيرة من وجهة نظر طلاب الكلية التطبيقية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٣ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

كما تبين أن متوسطات استجابة عينة الدراسة على درجة تأثير المشكلات المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية تراوحت بين (٣.٤٦ إلى ٣.٩٣)، وهي المتوسطات التي تقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي، والتي تشير إلى (موافق).

وقد قامت الباحثة بترتيب أهم هذه المشكلات على النحو التالي:

جاءت العبارة رقم (٢) والتي تنص على (لا توفر الإدارة أماكن راحة مناسبة للطلاب بين المحاضرات) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٩٣ من ٥.٠٠).

في حين جاءت العبارة رقم (٦) والتي تنص على (قلة الأنشطة الطلابية بالكلية) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٣ من ٥.٠٠).

كما جاءت العبارة رقم (١) والتي تنص على (يجد الطلاب صعوبة في التعامل مع الإدارة) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٨٠ من ٥.٠٠).

وللإجابة على التساؤل الرئيس والتعرف على المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية من وجهة نظرهم، قامت الباحثة بترتيب هذه المشكلات الأكاديمية، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (١٣) استجابات عينة الدراسة على عبارات محور المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية

محاور الدراسة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة التأثير	الترتيب
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المقرر.	٣.٤٤	٠.٩٠٤	كبيرة	٥
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة المقرر الدراسي.	٣.٧٢	٠.٨٠٤	كبيرة	٣
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات.	٣.٧٦	٠.٩٤٣	كبيرة	٢
المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية.	٣.٨٠	٠.٨٩٣	كبيرة	١
المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية.	٣.٦٣	٠.٩٣٣	كبيرة	٤
الدرجة الكلية لجميع المشكلات الأكاديمية التى تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية	٣.٦٧	٠.٧٣٣	**كبيرة**	

يتبين من الجدول السابق أن جميع المشكلات الأكاديمية تؤثر بدرجة كبيرة بشكل عام من وجهة نظر طلاب الكلية التطبيقية، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٦٧ من ٥.٠٠)، وهو المتوسط الذي يقع في الفئة الرابعة من فئات المقياس الخماسي والتي توضح أن درجة الموافقة تشير إلى (موافق) في أداة الدراسة.

كما تبين أن المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية جاءت في المرتبة الأولى، بمتوسط موافقة (٣.٨٠) وأهم هذه المشكلات هو عدم توافر الخدمات الإلكترونية للحصول على المراجع بمكتبة الكلية، والافتقار لخدمات النسخ والتصوير في الكلية، ويتضح من تلك النتيجة أن قلة الخدمات الإلكترونية اللازمة للطالبات بما يسهم في مساعدتهم على الحصول على المراجع ومصادر المعلومات اللازمة مما يؤدي إلى صعوبة الحصول على هذه المعلومات وضعف قدرتهم على التحصيل العلمي، وكذلك فإن الافتقار لخدمات النسخ والتصوير يؤدي إلى ضعف الحصول على المراجع العلمية اللازمة لهم ويضطر الطلاب إلى البحث عن مراكز النسخ والتصوير خارج الكلية.

في حين جاءت المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات في المرتبة الثانية بمتوسط (٣.٧٦ من ٥.٠٠)، وأهم هذه المشكلات هو القلق من طريقة وضع أسئلة الاختبارات، واستخدام الاختبارات كمعيار وحيد لتقييم الطلاب، ويرجع ذلك إلى تخوف الطلاب والطالبات من طريقة وضع الأسئلة والتي تعتمد على الطريقة التقليدية واستخدامها كمعيار وحيد لتقييم الطلاب، مما يضعف من فرص الطلاب لتطوير مهاراتهم وقدراتهم العلمية.

وجاءت المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة المقرر الدراسي في المرتبة الثالثة بمتوسط (٣.٧٢ من ٥.٠٠)، وأهم هذه المشكلات هو أن المقررات الدراسية بها حشو بمعلومات يمكن

الإستغناء عنها، وكذلك فإن بعض المقررات الجامعية طويلة جدا، وتشير تلك النتيجة إلى زيادة المقررات بالشكل الذي يعيق عملية التحصيل العلمي للطلاب، مما يتطلب ضرورة حذف بعض الموضوعات المكررة والتي لا يستفيد منها الطلاب في حياتهم المهنية بشكل كبير.

وجاءت المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية في المرتبة الرابعة، بمتوسط (٣.٦٣ من ٥.٠٠)، وأهم هذه المشكلات هو قلة توفر أماكن راحة مناسبة للطلاب بين المحاضرات، وكذلك قلة الأنشطة الطلابية بالكلية، وهو ما يؤدي إلى تسرب الملل إلى الطلاب وضعف حافزيتهم نحو عملية التعلم.

في حين جاءت المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المقرر في المرتبة الخامسة والأخيرة، بمتوسط حسابي بلغ (٣.٤٤ من ٥.٠٠)، وأهم هذه المشكلات هو أن بعض الأساتذة غير قادرين على توصيل المعلومات العلمية، واعتماد معظم الأساتذة على طريقة الإلقاء، مما يتطلب ضرورة توعية الأساتذة بأهمية اختيار الأساليب التدريسية الحديثة التي تتناسب مع متطلبات الوقت الحالي، وتناسب الطلاب وقدراتهم العلمية.

واتفقت تلك النتيجة مع دراسة (الضالعي، ٢٠٢٠) التي توصلت إلى أن من أهم المشكلات الأكاديمية المؤثرة في تحصيل الطلبة وهي ارتفاع أسعار الكتب المقررة، وكثافة المادة العلمية فيها، وصعوبة فهمها، وكثرة المقررات الدراسية ومتطلباتها في الفصل الدراسي الواحد، وافتقارها للجوانب التطبيقية، واتباع الطرائق التقليدية في التدريس، وقلة تحفيز وتعزيز الطلبة، وصعوبة توصيل بعض الأساتذة للمعلومات.

كما اتفقت مع دراسة (الشاطر، ٢٠١٩) التي توصلت إلى أن المشكلات الأكثر شيوعا التي تواجه الطلاب قيد الدراسة تتمثل في وجود تكرار دائم للمشكلات داخل محاور الامتحانات، والأستاذ والوسائل التعليمية، مما يسبب القلق بين الطلاب من حيث كيفية وضع الأسئلة في الامتحانات، واعتماد المعلم على الطريقة النظرية في التدريس أكثر من اللازم، مع عدم وجود المختبرات المجهزة، وتوجد مشكلات أخرى غالباً من تتكرر مع الطلاب من أبرزها: اعتماد أستاذ المادة على طريقة الإلقاء، وبعض الطلاب يجدون صعوبة في فهم طريقة الشرح مع وجود صعوبة في المناهج الدراسية، واعتماد المنهج على الحفظ واستخدام الامتحانات كمعيار وحيد لتقييم الطلاب، والنظام بالكلية لا يعطي رعاية خاصة للطلاب ضعاف المستوى الأكاديمي بالإضافة لعدم وجود ارشاد أكاديمي.

كما اتفقت مع دراسة (العنقري، ٢٠١٧) التي توصلت إلى أن من أهم المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب ارتفاع أسعار الكتب الدراسية وكثرة الواجبات ومتطلبات المقرر (بحوث –

تقارير) وكثرة المعلومات في كل مقرر. ومن أهم المشكلات الإدارية غلاء أسعار الوجبات، وازدحام مواقف السيارات الخاصة بالطلاب، ونقص خدمات التوجيه والإرشاد.

وكذلك اتفقت مع دراسة (العبدلي، ٢٠١٥) التي أشارت إلى وجود بعض المشكلات والتي منها ازدحام القاعات الدراسية بالطالبات نظرا لقبول أعداد تفوق القدرة الاستيعابية للكلية، وكذلك عدم اعتماد أستاذ المادة على الكتب المقررة، وفي مجال علاقة الطالبات بعضو هيئة التدريس فإن الطالبات يعانين بشكل كبير من عدم الدقة في تقدير الدرجات، إضافة إلى أن بعض الطالبات يجدن صعوبة في فهم المادة نتيجة للطريقة التي يستخدمها أستاذ المادة لإيصال المعلومة.

وأيضاً اتفقت مع دراسة جيري وآخرون (Gharaei, et al, 2015) التي توصلت إلى أن من أهم المشكلات الأكاديمية هي: عدم وجود تعليم كاف للأخلاق المهنية، وعدم التناسب بين عدد الطلبة والمرافق التعليمية في الجامعة، وعدم ملاءمة المكتبة العلمية لاستخدام الطلبة، وعدم كفاية التقنيات المستخدمة، وعدم كفاية بعض الدورات التدريبية

واختلفت تلك النتيجة في ترتيب هذه المشكلات مع دراسة (عز الدين، ٢٠٢٠) التي توصلت إلى أن أكثر المشكلات الأكاديمية التي يعاني منها طلاب وطالبات كلية الآداب هي المشكلات المتعلقة بعضو هيئة التدريس، ويليها المشكلات المتعلقة بمكتبة الجامعة، وأن أقل المشكلات هي المشكلات المتعلقة بالإرشاد الأكاديمي والتدريب الميداني.

كما اختلفت في درجة ترتيب هذه المشكلات مع دراسة (برناوي، ٢٠١٧) التي توصلت إلى وجود مشكلات أكاديمية بدرجة كبيرة أهمها المشكلات المتعلقة بالعلاقة مع الأساتذه، تليها المشكلات المتعلقة بمحيط الجامعة، ثم مشكلات المقاييس الدراسية، وبعدها المشكلات المتعلقة بمهارات الطالب، تليها مشكلات الإرشاد الأكاديمية وأخيرا المشكلات المتعلقة بالاختبارات.

وكذلك اختلفت في درجة تأثير تلك المشكلات مع دراسة (أرحيم، وآخرون، ٢٠١٧) التي توصلت إلى أن جميع أبعاد المشكلات حصلت على درجة مرتفعة جدا.

كما اختلفت مع دراسة (الحربي، ٢٠١٥) التي توصلت إلى أن وجود المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب المنح بالجامعة الإسلامية بدرجة متوسطة، واتفقت معها في أن المشكلات الأكاديمية المرتبطة بالأستاذ جاءت في المرتبة الأخيرة.

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم يمكن أن تعزى لمتغير الجنس، والمستوى الدراسي؟

أولاً- الفروق باختلاف متغير الجنس:

لتعرف مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم تعزى لمتغير الجنس، قامت الباحثة باستخدام اختبار (ت)، للعينات المستقلة (Independent Sample T-Test) وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٤) اختبار (ت) للفروق في آراء عينة الدراسة باختلاف متغير الجنس

محاور الدراسة	الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	درجة الحرية	مستوى الدلالة
المشكلات المتعلقة بأستاذ المقرر	ذكر	١٤٣	٣.٥٠١٨	٠.٧٥٠٠٦	١.١٢٣	٣٣٠	٠.١٣٤ غير دالة
	أنثى	١٨٩	٣.٣٩٩١	٠.٩٥١٨٦			
المشكلات المتعلقة المقرر الدراسي	ذكر	١٤٣	٣.٧٧٠٧	٠.٦٦٣٨٣	٠.٧٠٤	٣٣٠	٠.٤٨٢ غير دالة
	أنثى	١٨٩	٣.٧٠١٧	٠.٨٥٣٨٤			
المشكلات المتعلقة بالاختبارات	ذكر	١٤٣	٣.٧١١٢	٠.٨٢٣٤٥	– ٠.٥٩٠	٣٣٠	٠.٥٥٥ غير دالة
	أنثى	١٨٩	٣.٧٧٩١	٠.٩٨٧٠٩			
المشكلات المتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية	ذكر	١٤٣	٣.٦٨٩٤	٠.٧٨٠٣٣	– ١.٣٠٤	٣٣٠	٠.١٢٢ غير دالة
	أنثى	١٨٩	٣.٧٦٨٣	٠.٩٢٥٤١			
المشكلات المتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية	ذكر	١٤٣	٣.٦٠٣٢	٠.٧٩٩٩٣	– ٠.٢٩٣	٣٣٠	٠.٧٧٠ غير دالة
	أنثى	١٨٩	٣.٦٣٦٦	٠.٩٨١٨٩			

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة حول جميع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب باختلاف متغير الجنس، حيث أن جميع مستويات الدلالة بلغت (٠.١٣٤، ٠.٤٨٢، ٠.٥٥٥، ٠.١٢٢، ٠.٧٧٠)، وهي جميعها أكبر من (٠.٠٥)، وغير دالة إحصائياً مما يوضح عدم وجود تأثير لمتغير الجنس نحو هذه المشكلات، وقد يرجع ذلك إلى أن الطلاب والطالبات يتعاملون مع نفس الأنظمة التعليمية التي تتعامل بها الكلية مع الطلاب، ويدرسون نفس المقررات ويتعاملون مع نفس الأساتذة، وعلى ذلك فهم يواجهون المشكلات الأكاديمية بدرجات متقاربة، نظراً لتواجدهم في بيئة تعليمية واحدة.

واتفقت تلك النتيجة مع دراسة (الضالعي، ٢٠٢٠) التي توصلت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لتأثير المشكلات الأكاديمية على تحصيل طلبة جامعة نجران في وجهة نظرهم بناء على متغير النوع.

كما اتفقت مع دراسة (آرحيم، وآخرون، ٢٠١٧) التي توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائيا للمشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب وفقا لمتغير الجنس في جميع الأبعاد.

ثانياً– الفروق باختلاف متغير المستوى الدراسي:

قبل اختيار الأساليب الإحصائيَّة الملائمة للمعالجة الإحصائيَّة اللازمة للتعرُّف على الفُروق ذات الدلالة الإحصائيَّة – إن وجدت– في استجابات عيِّنة البحث باختلاف متغير المستوى الدراسي، قامت الباحثة بالتأكد من اعتدالية توزيع منحنى بيانات المستوى الدراسي، ومدى خضوعه للتوزيع الطبيعي، لتحديد نوع الأساليب الإحصائيَّة المستخدمة في الدِّراسة، من خلال اختبار (كولمجروف سميرونوف) (Kolmogorov-Smirnov test) وجاءت النَّتائج كما يلي:

جدول (١٥) اختبار كولمجروف سميرونوف لمتغير المستوى التعليمي للعيِّنة قيد الدراسة

م	المتغيِّرات	اختبار كولمجروف سميرونوف	
		القوة الإحصائيَّة	مُستوى الدلالة
١	المستوى الدراسي	٠.٢٩٢	٠.٠٠٠* دالة

يتضح من نتائج الجدول السَّابق أنَّ قيم اختبار كولمجروف سميرونوف لمتغير المستوى الدراسي بلغ (٠.٢٨٦)، بمُستوى دلالة أقل من ٠.٠٠٥، ممَّا يشير إلى عدم اعتدالية توزيع بيانات المستوى الدراسي، وبالتَّالي استخدام الاختبارات اللامعلميَّة.

وللتعرف على مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة الدراسة نحو المشكلات التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المستوى الدراسي، قامت الباحثة باستخدام اختبار كروسكال واليس (Kruskal Wallis)، وجاءت النتائج كما يوضحها الجدول التالي:

جدول (١٦)

نتيجة اختبار كروسكال واليس للفُروق في الاستجابات باختلاف متغير المستوى الدراسي

محاور الدراسة	المستوى الدراسي	العدد	متوسِّط الرتب	مربع كاي	درجة الحرية	مُستوى الدلالة
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بأستاذ المقرر	الثاني	١٣	٢٨٠.٩٠	٦٣.٦٥٥	٦	٠.٠٠٠* دالة
	الثالث	١٧	٢٠٥.٣٢			
	الرابع	٨٢	٢٠١.٦٣			
	الخامس	١٣٤	١٣٧.١٥			
	السادس	١٩	١٦٨.٧١			
	السابع	٣٧	١٤٥.٣٠			
	الثامن	٣٠	١٤٦.١٢			
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة المقرر الدراسي	الثاني	١٣	٢٧٥.١٠	٤٦.٢٦٦	٦	٠.٠٠٠* دالة
	الثالث	١٧	٢١٦.٦٨			
	الرابع	٨٢	٢٢٧.٦١			
	الخامس	١٣٤	١٥٢.٩٣			

محاور الدراسة	المستوى الدراسي	العدد	متوسِّط الرتب	مربع كاي	درجة الحرية	مُستوى الدلالة
	السادس	١٩	١٧٠.٢٦			
	السابع	٣٧	١٦٢.٨٥			
	الثامن	٣٠	١٥٤.٣٨			
المشكلات التي تواجه الطلاب المتعلقة بالاختبارات	الثاني	١٣	٢٩٤.٧٠	٦٣.٤٤٣	٦	٠.٠٠٠* دالة
	الثالث	١٧	٢١٩.٥٩			
	الرابع	٨٢	٢٠٠.٣٢			
	الخامس	١٣٤	١١٧.٧١			
	السادس	١٩	١٣٨.١٣			
	السابع	٣٧	١٢٠.٧٠			
	الثامن	٣٠	١٣٢.٧٣			
المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالمكتبة والقاعات والوسائل التعليمية	الثاني	١٣	٢٦١.٧٠	٢٢.١٤٨	٦	٠.٠٠١* دالة
	الثالث	١٧	١٩٧.٨٥			
	الرابع	٨٢	١٩٤.٧٣			
	الخامس	١٣٤	١٣٦.١٠			
	السادس	١٩	١٤٧.٢٦			
	السابع	٣٧	١٥٠.٠٨			
	الثامن	٣٠	١٦٢.١٠			
المشكلات التي تواجه الطلاب والمتعلقة بالأمور الإدارية والتنظيمية	الثاني	١٣	٢٨٢.٠٠	٣٩.٢٩٧	٦	٠.٠٠٠* دالة
	الثالث	١٧	٢٥٠.٨٥			
	الرابع	٨٢	٢٢٤.٠١			
	الخامس	١٣٤	١٧٠.٤٣			
	السادس	١٩	١٥٤.٥٠			
	السابع	٣٧	١٨٢.٧٦			
	الثامن	٣٠	١٨٤.٥٢			

***فروق دالة عند مستوى (٠.٠٥).**

يتضح من الجدول السابق وجود فُروق ذات دلالة إحصائيَّة بين متوسِّطات استجابات عينة الدراسة نحو جميع المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب من وجهة نظرهم تعزى لمتغير المستوى الدراسي، لصالح عينة الدراسة من الطلاب والطالبات في المستويات الدنيا (المستوى الثاني والثالث والرابع)، وقد يرجع ذلك إلى حداثة خبرة الطلاب والطالبات بالجامعة وبالتالي ضعف تأقلمهم مع القواعد والأنظمة الجامعية مقارنة بالطلاب والطالبات من ذوي المستويات الدراسية الأعلى، والذين عادة ما يكون لديهم مستوى أكبر من المعرفة والفهم بتلك القواعد وبالتالي أكثر تأقلماً معها.

السؤال الثالث: ما أهم المقترحات للحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية؟

قامت الباحثة بالتطرق إلى بعض المقترحات التي تسهم في الحد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب بالكلية التطبيقية والتي من أهمها:

- العمل على تسهيل المادة العلمية من خلال اختيار الطريقة الملائمة التي يتبعها الأستاذ في الشرح والتوضيح.
- التزام أستاذ المقرر بمواعيد المحاضرات بدقة.
- اختيار الموضوعات الدراسية التي لا تعتمد المناهج الدراسية على الحفظ والاستظهار فقط، بل تتعدى إلى الفهم والتحليل.
- اختيار المقررات الدراسية المعتمدة على التميز والابتكار والتي تسهم في زيادة مستوى الإبداع لدى الطلاب.
- ضرورة وضع الأسئلة التي تعتمد على الوضوح وتبتعد عن الغموض.
- ضرورة التنويع في أسئلة الاختبارات بين الموضوعية والمقالية بما يتلائم مع قدرات الطلاب.
- ضرورة توفير الوسائل التعليمية المتطورة لاستخدامها في التدريس.
- توفير المقاعد الدراسية المريحة والمناسبة مع أعداد الطلاب داخل القاعة.
- ضرورة الاهتمام بالطلاب ضعيفي المستوى الأكاديمي.
- ضرورة التزام الإدارة بالمعايير التي تضعها لقبول الطلاب بالكلية.
- تفعيل الإرشاد الأكاديمي في الكلية لضمان توجيه الطلاب.

توصيات الدراسة:

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المشكلات الأكاديمية التي تواجه الطلاب والطالبات بالكلية التطبيقية، وعليه توصي الباحثة بما يلي:

- ضرورة حث الأساتذة على استخدام الأساليب الحديثة في التدريس بهدف زيادة قدرتهم على إيصال المعلومات والمعارف للطلاب بطريقة سهلة ومبسطة.
- توعية الأساتذة بضرورة عدم التركيز طريقة الإلقاء واختيار الطرق التي تناسب الطلاب.
- ضرورة مراجعة المقررات الدراسية بما يتناسب مع متطلبات العصر الحالي والتطوير الحتمي للعملية التعليمية.

- التركيز على عدم تكرار بعض الموضوعات في المقررات الدراسية.
- العمل على اختيار طريقة التقييم الملائمة لمستوى تحصيل الطلاب وعدم الاقتصار على استخدام الاختبارات كمعيار وحيد لتقييم الطلاب
- ضرورة الخدمات الإلكترونية للحصول على المراجع ومصادر المعلومات اللازمة للطلاب بمكتبة الكلية.
- توفير الوسائل الايضاحية والأجهزة والتقنيات التعليمية التي تساعد على التدريس.
- ضرورة العمل على زيادة المعامل والمختبرات المجهزة.
- ضرورة توفير أماكن راحة مناسبة للطلاب بين المحاضرات بما يسهم في تجديد نشاطهم وزيادة حماسهم نحو التعلم.
- ضرورة تكثيف الأنشطة الطلابية بالكلية.

المراجع

ارحيم، إبراهيم، وآخرون (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة مصراته وعلاقتها ببعض المتغيرات. مجلة جامعة سرت العلمية، ع٢، م٧، ص ص٤٤٩-٤٨٢.

برزاوي، أمل (٢٠١٥). العلاقة بين التفكير الإبداعي والتحصيل الدراسي، مجلة العلوم الإنسانية، السودان، ع (٢)،(٣)، ص ٦٦-٩١.

برناوي، نادية (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية لدى طلبة جامعة الشلف وعلاقتها ببعض المتغيرات. المجلة الأكاديمية للدراسات الاجتماعية والإنسانية، ع ١٧، م٢، ص ص ٦٠-٧١.

بطاح، أحمد. (١٩٩٩). المشكلات الأكاديمية التي يواجهها طلبة ملم الصف ومعلم المجال في كلية العلوم التربوية بجامعة مؤتة. مجلة العلوم التربوية، ع ١٥، م٢، ص ص ١٩-٤١.

الحربي، محمد. (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب المنح بالجامعة الإسلامية من وجهة نظرهم. مجلة جامعة الأزهر، ع١٦٣، ج٢، ص ص٢٦٥-٣١٦.

الشاطر، سليمان. (٢٠١٩). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية التربية بجامعة سرت. المؤتمر العلمي الأول لكلية التربية جامعة سرت، ع١١، م ١، ص ص٢٣٥-٢٥٤.

شمروخ، نبيل، وخصاونة، كمال (٢٠١١). الفوائد الاجتماعية الناتجة عن ممارسة النشاط الرياضي من وجهة نظر جامعة اليرموك. مجلة جامعة النجاح لأبحاث العلوم الإنسانية، فلسطين، ع٥، ج٢٥، ص١٣٣٧-١٣٥٨.

عبيدات، ذوقان، وآخرون. (٢٠١٤)، البحث العلمي: مفهومه. أدواته. أساليبه. دار مجدلاوي للنشر والتوزيع. عمان.

عبيد الله، يوسف. (٢٠١٥). المشكلات التعليمية التي تواجه منسوبي الخلاوي عند التحاقهم بالتعليم العام، رسالة ماجستير جامعة أم درمان، السودان.

العبدلي، حسام (٢٠١٥). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طالبات كلية التربية للبنات في الجامعة العراقية من وجهة نظرهن وسبل التغلب عليها. مجلة البحوث التربوية والنفسية، م٣، ج٤٤، ص ص ١٣٢-١٦٠.

العساف، صالح بن حمد (٢٠١٢) المدخل إلى البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض.

العنقري، سلمان (٢٠١٧). المشكلات الأكاديمية والإدارية التي تواجه طلاب السنة التحضيرية بجامعة الملك سعود من وجهة نظر الطلاب. مجلة جامعة الفيوم للعلوم التربوية والنفسية، ع٧، م٣، ص ص ٢٧٨-٣٢٣.

العقيلي، عبد المحسن، وأبو هاشم، السيد (٢٠٠٩). المشكلات الأكاديمية لدى طلاب الكليات الإنسانية بجامعة الملك سعود في ضوء بعض المتغيرات. عمادة البحث العلمي، جامعة الملك سعود، المملكة العربية السعودية.

عيسى، عزالدين، وآخرون (٢٠٢٠). المشكلات الأكاديمية التي تواجه طلاب كلية الآداب. مجلة المنارة العلمية، ع١، م٥، ص ص١-١٣.

القحطاني، سالم، وآخرون (٢٠٠٤م)، منهج البحث في العلوم السلوكية، مكتبة العبيكان، الرياض.

Gharaei, Sha, et al (2015). Students Viewpoints of Mashhad Dental School about Educational Problems a Qualitative Study, Education Strategies in Medical Sciences,8 (2), p p123-130.