

اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها  
في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس

إعداد

أ/ مهرة مسعود قريش النعيمي

ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها

دولة الإمارات العربية المتحدة



## اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس

أ/ مهرة مسعود قريش النعيمي \*

### الملخص:

هدفت الدراسة إلى تعرف اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس، حيث تكونت عينة الدراسة من (٥٠) طالباً وطالبة، منهم (١٨) طالباً، و(٣٢) طالبة من طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين للعام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢.

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي لجمع البيانات، واستخدمت الدراسة الاستبانة بوصفها أداة لقياس اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس، وتكونت الاستبانة من (١٥) فقرة.

وأظهرت النتائج أن اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس كانت متوسطة، كما أظهرت النتائج الكلية لفقرات الاستبانة وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة  $(\alpha=0.05)$  بين اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور، وبناء على هذه النتائج خلصت الدراسة إلى عدد من التوصيات والمقترحات.

**الكلمات المفتاحية:** اتجاهات، طلبة ماجستير، مناهج اللغة العربية، تطبيق مايكروسوفت تيمز.

\* أ/ مهرة مسعود قريش النعيمي: ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها - دولة الإمارات العربية المتحدة.

## Abstract

The study aimed to identify the attitudes of master's students in Arabic language curricula and teaching methods at Al Ain University towards the application of Microsoft Teams in teaching. Where the study sample consisted of (50) male and female students, of whom (18) males and (32) females were master students of Arabic language curricula and teaching methods at Al Ain University for the academic year 2021/2022.

The study relied on the descriptive method to collect data, and the study used the questionnaire as a tool to measure the attitudes of MA students in Arabic language curricula and teaching methods at Al Ain University towards the application of Microsoft Teams in teaching. The questionnaire consisted of (15) items.

The results showed that the attitudes of master's students in Arabic language curricula and teaching methods at Al Ain University towards the application of Microsoft Teams in teaching were moderate. The overall results of the questionnaire items also showed that there were statistically significant differences at the level of significance ( $\alpha = 0.05$ ) between students' attitudes towards the application of Microsoft Teams in teaching due to the gender variable, in favor of males. Based on these results, the study concluded a number of recommendations and proposals.

**Keywords:** Attitudes, MA students, Arabic language curricula, Microsoft Teams application.

## مقدمة:

كان لانتشار جائحة كورونا أثر كبير على جميع المجالات الحياتية عامة، وعلى المجال التعليمي بصفة خاصة، حيث إنعكست آثار هذه الجائحة على عناصر العملية التعليمية برمتها، فنسببت في حدوث أكبر انقطاع في نظم التعليم، وتضرر ملايين الطلبة حول العالم في مختلف المراحل التعليمية.

وأصبح من الضروري تطوير مفهوم التعليم وأهدافه ومناهجه الدراسية لمواجهة هذه الجائحة، كما أصبح من الضروري تطويع التكنولوجيا ودمجها في العملية التعليمية؛ لزيادة الدافعية نحو التعلم؛ لأنها تحاكي واقعهم وتتسجم مع متطلباتهم؛ لذا فإن علاقة التعليم بالتكنولوجيا تزداد يوماً بعد يوم (حسن، ٢٠٢١).

واتجهت الدول إلى إدخال نظم التعليم عن بعد داخل مؤسساتها التعليمية للتعايش مع معطيات الوباء وظروفه، وما يفرضه من تباعد اجتماعي بين الأفراد، مستفيدة من التطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأصبح نظام التعليم عن بعد واقعاً ملموساً يتم استخدامه على المستويات كافة، في جميع أنحاء العالم، وذلك لما يتميز به من خصائص وإمكانيات لحدوث التعلم في أي مكان ووقت، دون الحاجة لوجود المتعلمين داخل قاعات الدراسة (مهدي، ٢٠٢١).

إن التعليم عن بعد لا يعد نمطاً جديداً من أنماط التعليم بل كان مستخدماً منذ القدم، ولكن تم الرجوع إليه وتطويره باستخدام التقنيات الحديثة؛ لأنها الأنسب والأكفأ للتكيف مع الظروف الراهنة، ولاستمرار العملية التعليمية وديمومتها، حيث لم تعد الطرق والأساليب الاعتيادية قادرة على مسايرتها خاصة في ظل جائحة كورونا التي غدت التحدي الأكبر للعالم برمته؛ مما دفع كثير من دول العالم إلى الحظر الجزئي أو الشامل أو كليهما لكثير من القطاعات ومنها قطاعات التعليم، للحد من الاختلاط وانتشار الوباء، فكان للتعليم عن بعد دور كبير في استمرارية العملية التعليمية وديمومتها في ظل الظروف الراهنة (الشاويش، ٢٠٢١).

ويعرف التعلم عن بعد بأنه تعلم مبني على استخدام وسائل الاتصال المتاحة للتغلب على مشكلة البعد المكاني بين المعلم والمتعلم، وهو الاتصال غير المتلازم بين المعلم والمتعلم يصل بينهما بعض وسائل الاتصال التكنولوجية الحديثة (Schrader, 2001 & King, Young, Drivere-Richmond)

ويعد التعلم عن بعد من أبرز المظاهر تأثيراً بفعل التطور التقني الحديث حيث يحمل في طياته وأدواته ملاحقة حقيقية لتطوير العلوم والمعارف فقد قضى التعلم عن بعد على

الفصول التقليدية المتداولة في التعليم والتي تتم داخل الغرفة الصفية والجلوس أمام السبورة في حضور المعلم. (رجب، ٢٠١٠).

ويمتاز التعلم عن بعد بالمرونة والملائمة، فهو يعطي الطلبة مقدارا كبيرا من الحرية في الدراسة بحسب ما تسمح به ظروف حياتهم وأوقاتهم، كما أنه يحسن فرص التعلم حيث إنه متاح لشريحة كبيرة من الأفراد على اختلاف مستوياتهم وأعمارهم ومما لا يؤهلهم لتواجد في مكان الدراسة، كما أنه يساعد على التعلم الذاتي فالطالب من خلال التعلم عن بعد يشارك في مناقشات، كما يشارك في عمليات البحث على الإنترنت ويدلي بدلوه في توضيح الحقائق، والتعلم عن بعد إذا ما أحسن توظيفه التوظيف المناسب فإنه يخلق مجتمعا قائما على التعاون، فمن خلال الوسائط المتعددة والتكنولوجيا المتطورة يمكن للطلبة التعلم عن بعد التفاعل فيما بينهم من جهة وبين مدرسيهم من جهة أخرى (العريني، ٢٠١٣).

وتعد بيانات التعلم الافتراضية القائمة على الإنترنت الأسلوب الأكثر ملاءمة للتعليم عن بعد، حيث توفر بيانات تعلم تفاعلية تراعي الفروق الفردية والظروف الزمانية والمكانية للمتعلمين، ولديها القدرة على زيادة دافعية المتعلمين للتعلم ومسايرة التطورات والمتغيرات في ضوء المستجدات التكنولوجية الحديثة (درادكة، ٢٠٢٠).

وهناك مجموعة من المميزات والسمات التي تميز بيانات التعلم الافتراضية عن غيرها من البيانات التعليمية الأخرى، وهي: التفاعلية، وسهولة الوصول (الإتاحة)، والتكيفية، والفاعلية، والمساواة، والتنوع، والتحرر من قيود الزمان والمكان، وتعدد طرق التقويم، والمشاركة، ومراعاة الفروق الفردية، والعمل والتعلم التعاوني، والانغماس والتخطيط وزيادة الدافعية نحو التعلم لدى المتعلمين (عبد السلام، ٢٠٢٠).

وأصبحت بيانات التعلم الافتراضية السبيل الوحيد لاستمرار العملية التعليمية في المدارس وغيرها من المؤسسات التعليمية، مستخدمة العديد من المنصات التعليمية الإلكترونية، مثل: Microsoft Teams، وغيرها من المنصات المتعددة؛ لتواصل هيئة التدريس مع الطلبة واستكمال العملية التعليمية، والتغلب على التحديات التي فرضتها جائحة كورونا (العروسي، ٢٠٢١).

وقد تم إطلاق منصة مايكروسوفت تيمز من قبل شركة مايكروسوفت عام ٢٠١٧، وهي منصة تقدم مجموعة من الخدمات الإلكترونية المجانية من خلال مجموعة من الأدوات التي تمتلكها، والتي تتيح رفع المحتويات بأشكال متنوعة، وتمكن المستخدمين من التواصل والتعاون والتشارك والتناقش والتقييم والمتابعة بأشكال مختلفة، وتمكن من تكوين مجموعات

العمل لأعداد كبيرة، ويمكن توظيفها في مجالي التعليم والتدريب (هنداوي، إبراهيم، خليفة، ٢٠٢٠).

وقد ساعدت منصة مايكروسوفت تيمز بما تتمتع به من خصائص أن توفر بيئة تعليمية تفاعلية يقدم من خلالها المحتوى التعليمي وأنشطته التعليمية والقيام بكل الممارسات التعليمية؛ مما يتيح الفرصة للمتعلمين لتبادل المعلومات والأفكار والمزيد من المشاركة والانخراط في التعلم بأنشطة تفاعلية (مهدي، ٢٠٢١).

واستجابة لذلك بدأ الاحساس حديثا لدى عدد من الباحثين بأهمية التعلم عن بعد وخصوصا بالأوضاع الراهنة في العالم، خاصة مع ظهور آراء مختلفة حول هذا الموضوع، تمثلت في تساؤلات عدة، منها: هل البنية التحتية جاهزة لذلك؟ هل الطلبة جاهزون لذلك؟ هل المعلمون جاهزون لذلك؟ امام هذه التساؤلات، ونظرا لأهمية موضوع الاتجاهات التي تحدد سلوك الفرد بالقبول او الرفض، ونظرا لقلّة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع - حسب علم الباحثة واطلاعها- جاءت فكرة إجراء الدراسة الحالية التي هدفت الى الكشف عن اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.

### مشكلة الدراسة وسؤالها:

أصبحت بيئات التعلم الافتراضية السبيل الوحيد لاستمرار العملية التعليمية في الجامعات، مستخدمة العديد من المنصات التعليمية الإلكترونية، مثل: Microsoft Teams، وغيرها من المنصات المتعددة؛ لتواصل هيئة التدريس مع الطلبة واستكمال العملية التعليمية والنشاط البحثي، والتغلب على التحديات التي فرضتها جائحة كورونا.

وقد تم إطلاق منصة مايكروسوفت تيمز من قبل شركة مايكروسوفت عام ٢٠١٧، وهي منصة تقدم مجموعة من الخدمات الإلكترونية المجانية من خلال مجموعة من الأدوات التي تمتلكها، والتي تتيح رفع المحتويات بأشكال متنوعة، وتمكن المستخدمين من التواصل والتعاون والتشارك والتناقش والتقييم والمتابعة بأشكال مختلفة، وتمكن من تكوين مجموعات العمل لأعداد كبيرة، ويمكن توظيفها في مجالي التعليم والتدريب (عبد السلام، ٢٠٢٠).

وقد ساعدت منصة مايكروسوفت تيمز بما تتمتع به من خصائص أن توفر بيئة تعليمية تفاعلية يقدم من خلالها المحتوى التعليمي وأنشطته التعليمية والقيام بكل الممارسات التعليمية؛ مما يتيح الفرصة للمتعلمين لتبادل المعلومات والأفكار والمزيد من المشاركة والانخراط في التعلم بأنشطة تفاعلية، وهذا ما أكدت عليه العديد من الدراسات كدراسة المواضية (٢٠١٩) ودراسة الشعبيات (٢٠١٩).

ومما لا شك فيه أن من أهم تداعيات جائحة كورونا في دول العالم وتعليق الدراسة في الجامعات والمدارس أصبح التعلم عن بعد من خلال برنامج (مايكروسوفت تيمز) (Microsoft Teams) هو المنفذ الوحيد مما أوجد حالة من عدم الاتفاق بين أفراد المجتمع الإماراتي بعامة وطلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق التدريس في جامعة العين بخاصة حول مدى نجاح هذه العملية وتطبيقها في التدريس، وكون الباحثة هي إحدى طالبات الدراسات العليا في جامعة العين، فقد لاحظت اختلاف وجهات نظر الطلبة حول استخدام تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.

ونظراً لغياب الدراسات التي أجريت - على حد علم الباحثة - في التعلم عن بعد وتحديدًا تلك التي استهدفت طلبة ماجستير اللغة العربية في جامعة العين، جاءت هذه الدراسة للكشف عن اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق التدريس في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس. وبالتالي فإن مشكلة الدراسة تحددت بالإجابة عن السؤالين الآتيين:

١. ما اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس؟
  ٢. هل يوجد فرق دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في متوسطات اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تعزى لمتغير الجنس؟
- هدف الدراسة:**

هدفت هذه الدراسة بشكل عام للكشف عن اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس، وكذلك الكشف عن الفروق في اتجاهاتهم نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس لمتغيرات تعزى للجنس (ذكر، أنثى).

### أهمية الدراسة:

تظهر أهمية الدراسة في مجالين اثنين:

### أولاً- الجانب النظري:

- ١- تتبع أهمية الدراسة من أهمية موضوعها حيث تتناول موضوعاً حيويًا في مجال التعليم وهو نظام التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز كأحد التطبيقات الحديثة ودورها في مواجهة المشكلات التعليمية الحالية.
- ٢- كما تعد الدراسة مساهمة للاتجاهات المعاصرة التي تطالب بضرورة تفعيل التقنيات والمستجدات التكنولوجية والاستفادة من مميزات وإمكانياتها في تطوير التعليم.



٣- تقديم إطار نظري عن الاتجاه نحو التعليم عن بعد عبر منصة مايكروسوفت تيمز مما يفيد في إثراء المكتبة العربية.

### ثانياً - الجانب التطبيقي:

١- قد تسهم نتائج الدراسة في توجيه المعلمين والقائمين بالتدريس في الجامعة إلى أهمية استخدام وتوظيف المنصات الإلكترونية "مايكروسوفت تيمز" في العملية التعليمية.

٢- استفادة المسؤولين عن التعليم في دولة الإمارات العربية المتحدة في تعرف فاعلية منصة مايكروسوفت من وجهة نظر المستفيدين وبالتالي رصد مواطن الضعف والقصور ومعالجتها ورصد مواطن القوة والعمل على تعزيزها.

### حدود الدراسة ومحدداتها:

يمكن النظر لحدود الدراسة ومحدداتها كما يلي:

- **الحدود الموضوعية:** تقتصر الدراسة الحالية على موضوع: اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.
- **الحدود الزمانية:** طبقت هذه الدراسة خلال الفصل الدراسي الثاني لعام ٢٠٢١/ ٢٠٢٢.
- **الحدود المكانية:** طبقت هذه الدراسة في جامعة العين بمقرها (العين، وأبوظبي).
- **الحدود البشرية:** طبقت هذه الدراسة على طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس. وتتحدد نتائج الدراسة وامكانية تعميمها بالأداة المستخدمة وخصائصها السيكمترية.

### التعريفات الإجرائية:

- **اتجاهات:** هي افتراضات ثابتة نسبياً تدفع الفرد إلى قبول أو رفض موضوع ما، وفي بحثنا هذا هي الدرجات التي يحصل عليها أفراد عينة البحث من خلال الإجابة على بنود المقياس (أداة الدراسة).
- **طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق التدريس:** الطلبة المسجلون في برنامج ماجستير في كلية التربية والعلوم الإنسانية تخصص مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢.
- **تطبيق مايكروسوفت تيمز:** تعرفه الباحثة إجرائياً بأنه: منصة تعليمية إلكترونية تقوم على استخدام التكنولوجيا والاتصال بين المعلم والمتعلم من خلالها عن طريق شبكة الإنترنت، بهدف تبادل المعلومات والأفكار وتحقيق التعلم.

## الإطار النظري:

### المحور الأول- الاتجاهات:

#### مفهوم الاتجاهات:

دراسة مفهوم الاتجاهات أمرا ليس حديثا، ولكنه يعود إلى مطلع القرن العشرين عندما ظهر هذا المفهوم وكان أول من استخدمه الفيلسوف الإنجليزي هيربرت سبنسر (Spencer) وذلك حين وضع أن الاتجاه هو حالة مفترضة من التهيؤ للاستجابة بطريقة تقويمية تؤيد أو تعارض موقفا أو مثيرا معينا، ويشير كل من سونج وجينفر (Song and Jennifer) وزانج (Zhang، ٢٠٠٧) بأن الاتجاهات تساعد في تحديد ميول الفرد واهتمامه وقدراته واستعداداته، لتعمل بذلك كدوافع مهينة وموجهة لسلوكه، فضلا على أنها تساعد في التنبؤ به، وقد جاءت نظرة العلماء متباينة نحو مفهوم الاتجاهات وطبيعتها، ولكن لم يضعوا لها تعريفا محددا، كونها بناءات شخصية افتراضية كثيرة التبدل والتغير (العنوم، ٢٠٠٩).

لقد حظي مفهوم الاتجاه باهتمام الكثير من العلوم الإنسانية كعلم النفس، وعلم الاجتماع، والتربية، والسياسة، والاقتصاد، والإدارة، والصناعة، والإعلام، فضلا عن حصوله على العدد الأكبر من التعريفات مقارنة بالمفاهيم الاجتماعية والتربوية والنفسية الأخرى، لدرجة أن أي باحث ربما يعجز عن حصر هذه التعريفات بصورة دقيقة وذلك بوقت قصير وجهد قليل، لذا فقد تم تناول مفهوم الاتجاه من قبل العلماء في علم النفس من جهات نظر متباينة، إذ ربطه بعضهم بمفهوم تقييم الاستجابة لدى الأفراد نحو موضوعات أو أشياء، والبعض الآخر ربطه بالبيئة الخارجية التي يعيش فيها الفرد ومدى التأثير الذي تحدثه عناصرها عليه من حيث شدة الجذب أو النفور، ومن العلماء من ربطه بمفهوم القيم أو المعايير السائدة في المجتمع، كما ربطه فريق آخر منهم بإمكانية التنبؤ، أي بما سيكون عليه سلوك الفرد في المواقف المختلفة التي يمر بها (الدوري، ٢٠١١).

ويرى بلخير (٢٠١١) أن الاتجاه هو تهيؤ الفرد أو ميله حتى يستجيب بصورة معينة اتجاه موضوع أو موقف أو قيمة ما، وهو عادة ما يكون مرتبطا بالعواطف والإحساسات، وهو رغبة الفرد أو استعداده للاستجابة نحو شيء معين بطريقة ما، أو حالة من الاستعداد الذهني الايجابي أو السلبي والتي تكتسب وتتنظم من خلال الخبرة والتجربة، محدثة تأثيرا محددا في استجابة الفرد نحو الناس والأشياء والمواقف.

وبالرغم من التباين في وجهات النظر حول مفهوم الاتجاه وطبيعته إلا أن هناك اتفاقا كبيرا على أنه يمكن تصنيف الاتجاهات في ثلاثة أنماط: النمط الأول اتجاهات موجبة ويتمثل بتقبل الفرد لموقف أو شيء ما، والنمط الثاني اتجاهات سالبة متمثلة برفض الفرد

لموقف أو شيء ما، أما الثالث اتجاهات محايدة، تتمثل بسلوك الفرد وحيرته بين قبول أو رفض موقف أو شيء ما (خزعلي ومومني، ٢٠١٢).

ويشير آيزنيك (Eysenck) إلى أن موسوعة علم النفس عرفت الاتجاهات بأنها "تزعة إدراكية وتهيؤ واستعداد للاستجابة عن موضوع معين أو عدة موضوعات"، وعرفها قاموس العلوم السلوكية بأنها "استعداد مكتسب للاستجابة بشكل ثابت (نسبيا) بأسلوب معين سلبا أو إيجابا نحو بعض الأشخاص أو الأشياء أو المفاهيم (حجازي، ٢٠١٤).

وعرفها ألبورت (Allport) بأنها حالة من التميز العقلي والعصبي، التي تنظمها الخبرة السابقة، تحدد بطريقة مباشرة أو بطريقة ديناميكية يستجيب بها الأفراد نحو الأشياء والأوضاع المختلفة التي يواجهونها (كاشف، ٢٠١٥).

وترى الباحثة أن مفهوم الاتجاهات يساعد في تحديد اهتمامات الفرد، وأنه يتبدل ويتغير من فترة إلى أخرى بناء على الظروف التي يعيشها الفرد، حيث يتعرض لحالات إيجابية أو سلبية تحدث فيه التغيير نحو موضوع ما.

### خصائص ومكونات الاتجاهات:

تشير معظم كتب علم النفس الاجتماعي إلى العديد من الخصائص التي تميز الاتجاه، ومن خلال تلك الخصائص نستطيع التمييز بين الاتجاهات النفسية والاتجاهات الاجتماعية، ومن أهمها أن الاتجاهات مكتسبة ومتعلمة من البيئة وليست وراثية، حيث يرتبط اكتساب الاتجاهات لدى الأفراد بمثيرات ومواقف اجتماعية يشترك فيها عدد من الأفراد أو الجماعات، كما تعكس الاتجاهات العلاقة بين الفرد والبيئة التي يعيش بها، وتغلب عليها الذاتية الفردية أكثر من الموضوعية من حيث محتواها (العتوم، ٢٠٠٩).

وتتفاوت الاتجاهات في وضوحها، فمنها ما هو واضح المعالم ومنها ما هو غامض ومنها ما هو معلن ومنها ما هو سري، وأن الاتجاه يقع دائما بين طرفين متقابلين أحدهما موجب والآخر سالب، أو التأييد المطلق والمعارضة المطلقة، وقد يكون محايدا أحيانا في بعض المواقف لغياب المكون المعرفي حول موضوع الاتجاه، قد يكون الاتجاه قويا، ويظل قويا لفترات طويلة ويقاوم التعديل والتغيير، وقد يكون ضعيفا حيث يمكن تعديله أو تغييره بسهولة (حجازي، ٢٠١٤).

وبين بلخير (٢٠١١) أن الاتجاهات تتكون من ثلاث مكونات أساسية تتصف بالترابط وتتأثر ببعضها البعض وهي: المكون المعرفي (وهو المكون الذي تتكون منه أغلب الاتجاهات والمتمثل بالمعارف، والمعلومات، والأفكار، والمعتقدات، والمفاهيم، والإدراك، والحجج، والبراهين المتشكلة لدى الفرد حول موضوع الاتجاه)، والمكون الانفعالي أو الوجداني (التمثل بمشاعر الفرد الموجهة نحو موضوع الاتجاه، وتكون مرتبطة بتكوينه العاطفي

والمؤثرة بتقبله أو رفضه لموضوع الاتجاه)، والمكون السلوكي الذي يشير إلى الاستعدادات والأنماط السلوكية أو الاستجابات المنسجمة والمتوافقة مع المكونات المعرفية والانفعالية للاتجاه، ويتضمن ردود الأفعال والتصرفات المرتبطة بموضوع الاتجاه).

ومن هنا فإن الاتجاه عملية ربط بين المعارف والعواطف والسلوكيات معا في تركيب منظم، على الرغم من أن هذه المكونات الثلاثة ليست في اتساق تام فيما بينها، بينما يزداد التأكيد على أهمية العنصر الانفعالي، لأنه الأقوى بين مكونات الاتجاه النفسي من ناحية ويرتبط ارتباطا وثيقا بكل ما يقوم به الفرد من تفريغ أي طاقات بأوجه مختلفة من ناحية أخرى، فهو يمد الاتجاه بالشحنة الانفعالية اللازمة لتحريك السلوك ودفعه لإنتاج أي عمل (سلامة، ٢٠١٠).

أما حجازي (٢٠١٤) فقد وضح أن الاتجاهات تمر أثناء تكوينها بثلاث مراحل أساسية هي: المرحلة الإدراكية (وتتطوي على اتصال الفرد اتصالا مباشرا ببعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية)، ومرحلة تبلور الاتجاه (وتتميز بنمو الميل نحو شيء ما، أي بمعنى وجود تخصص في الاتجاه نحو أشياء محدودة نوعا ما، وتسمى هذه المرحلة أحيانا بالمرحلة التقويمية أو مرحلة الاختيار) ومرحلة ثبات الاتجاه وتتميز باستمرار الميل على اختلاف أنواعه ودرجة ثبوته على شيء ما، وبذلك يتكون اتجاه نقي نحوه)، وتحدد الفترة الحاسمة في تكوين اتجاهات الفرد في سن الثانية عشرة من العمر، وأن الاتجاهات تتبلور في حوالي سن الثلاثين ولا تميل للتغيير بعد ذلك.

في حين أشار سلامة (٢٠١٠) بأن الاتجاهات تتكون من خلال مراحل كنسق هرمي، بحيث تشكل قاعدة الهرم المستوى البسيط للاتجاه ثم تبدأ بالتعقيد كلما ارتفعنا إلى قمة الهرم، وهي: مرحلة التأمل والاختيار (وتتضمن التعبير اللفظي عن الميل والرغبة والاستعداد نحو موضوع معين، وخوض التجربة باتجاه الموضوع المختار)، ومرحلة الاختيار والتفضيل (وتتضمن التعبير اللفظي في الاختيار والتفضيل، وأداء سلوك معين يبين تفضيل شيء على آخر)، ومرحلة التأييد والمشاركة (وتتضمن المشاركة اللفظية والتأييد والموافقة لموضوع الاتجاه، والمشاركة العملية التي تدل على الموافقة)، ومرحلة الاهتداء والدعوة العملية وتتضمن تأييد العمل والدعوة لموضوع الاتجاه لفظيا)، ومرحلة التضحية (وتتضمن إظهار الاستعداد للتضحية قولاً وعملاً لموضوع الاتجاه).

وترى الباحثة الاتجاه مفهوم معنوي غير ملموس، ولكن في جوهره هو عملية تفضيل موضوع على آخر، وذلك من خلال استخدام الأفراد لبعض العمليات العقلية مثل التمييز

والفهم وغيرها، وأن للقيم الاجتماعية التي يعيشها الفرد سبب مهم في تكوين الاتجاهات لديه، فالجماعة دائماً لها تأثير قوي على شخصية الفرد وأفكاره وميوله.

### وظائف الاتجاهات:

لابد للاتجاه أن يحقق وظيفة محددة في حياة الفرد النفسية والاجتماعية مما يعطي بعض الأفكار عن واقع الاتجاهات وكيف تتكون أو تتغير، ويشير كاتز (Katz) إلى أن أي اتجاه يجب أن يخدم وظيفة واحدة أو عدة وظائف، مما يبرر وجود أسس دافعية مختلفة لتكوين الاتجاهات، ويمكن حصرها في الرغبة في المعرفة، والرغبة في التكيف، والرغبة في التعبير (العنوم، ٢٠٠٩).

ولقد تعددت الوظائف التي يمكن للاتجاهات تحقيقها ومنها أن الاتجاه يحدد طريق السلوك ويفسره، حيث تنعكس الاتجاهات في سلوك الفرد من خلال أقواله وأفعاله وانفعالاته وتفاعله مع الآخرين في المجالات المختلفة، حيث تعمل الاتجاهات على إعطائنا القدرة على تفسير سلوك الآخرين، كما تعد الاتجاهات وسيلة انتساب وانتماء للجماعات: فالإنسان يتبنى الأحكام المؤيدة أو المعارضة للجماعة لحاجته للانتساب إلى جماعة معينة، أو تعميق انتمائه لها، أو الدفاع عن جماعته (الدوري، ٢٠١١).

وبين الحمداني (٢٠١١) أن من أهم وظائف الاتجاهات الحاجة إلى التكيف والحماية، حيث يساعد الاتجاه الفرد في الدفاع عن نفسه وعن الآخرين، كأفراد أسرته وأصدقائه وعن المجتمع بشكل عام، كما أن الاتجاهات تساعد على اتخاذ القرارات، وتيسر الاتجاهات للفرد القدرة على اتخاذ القرارات في مواقف متعددة، كما أن للاتجاهات دور كبير في حصول الفرد على المعرفة، فالإتجاه يعمل كأطر مرجعي يفسر ويدرك ويتعلم من خلاله الفرد ما يدور من حوله في المجتمع.

في حين بين أبو جادو (٢٠١٤) أن من أهم وظائف الاتجاهات ما يلي:

- **الوظيفة النفسية (التكيفية):** تحقق الاتجاهات الكثير من الأهداف التي يسعى الفرد إلى تحقيقها، وتزوده تلك الأهداف بالقدرة على التكيف مع المواقف المختلفة التي تواجهه في حياته، فهي تسعى إلى إشباع دوافعه في ضوء النظام الاجتماعي ومعاييره ومعتقداته السائدة فيها.

- **الوظيفة التنظيمية:** تنتظم الاتجاهات في نسق نفسي يساعد الفرد في اتساق صور سلوكه وثبات استجاباته نسبياً في المواقف العديدة، وهي تساعد الفرد في الابتعاد عن الارتجالية عبر تنظيم خبراته ومعلوماته في فهم العالم المحيط به.

- **الوظيفة الدفاعية:** إن العديد من اتجاهات الفرد ترتبط بحاجاته الشخصية ودوافعه الفردية أكثر من ارتباطها بالخصائص الموضوعية لموضوع الاتجاه، لهذا يقوم الفرد أحيانا بتكوين بعض الاتجاهات لتبرير فشله أو عدم قدرته على تحقيق أهدافه.

- **وظيفة تحقيق الذات:** تعد هذه الوظيفة من أهم الوظائف كونها تساعد الفرد في التعبير عن إشباع حاجاته في المجتمع الذي يعيش فيه.

وترى الباحثة أن الاتجاهات تحقق العديد من الأهداف للفرد، فهي تعكس سلوكه وطريقة تفاعله مع الجماعة، وبالتالي فهو يتبنى أفكاره من خلال انتسابه لهذه الجماعة، مما يدفعه إلى التكيف معهم ومع البيئة التي يعيش فيها.

### المحور الثاني- تطبيق مايكروسوفت تيمز:

عرف بيتس (٢٠٠٧) التعليم عن بعد بأنه: عملية نقل المعرفة إلى المتعلم في موقع إقامته أو عمله بدلا من انتقال المتعلم إلى المؤسسة التعليمية، وهو مبني على إيصال المعرفة والمهارات والمواد التعليمية للمتعلم عبر وسائط وأساليب تقنية مختلفة إلى حيث يكون المتعلم بعيدا او منفصلا عن المعلم أو القائم على العملية التعليمية، وتستخدم التكنولوجيا من أجل لملء الفجوة بين كل من الطرفين بما يحاكي الاتصال الذي يحدث وجه لوجه.

في حين اعتبر يلدريم وآخرون (٢٠٢٠، Yildirim et al.) التعليم عن بعد موجود منذ أكثر من مئة عام، واعتمدت الأشكال السابقة للتعليم عن بعد من خلال الدورات بالمراسلة والتي بدأت في أوروبا، ظلت هذه الوسيلة الأساسية للتعليم عن بعد حتى منتصف هذا القرن عندما أصبح التعليم الإذاعي والتلفزيوني أكثر شيوعا، قال أجمال وآخرون (٢٠٢٠، Ajmal et al.) أنه مع تغير التكنولوجيا تغير تعريف التعليم عن بعد وكانت المحاضرات المسجلة بالفيديو معيارا في الدورات الجامعية على مدى العقدين الماضيين، كما تم استخدام الأشرطة الصوتية والدروس المرسلة عبر البريد في الدورات التدريبية بالمراسلة لتعليم مواضيع مثل اللغة.

للتعليم عن بعد أهمية كبيرة في العملية التعليمية فهو يوفر إمكانيات هائلة لتوسيع نطاق الوصول إلى التعليم وزيادة استخدام الطلبة للتقنيات المعتمدة على الإنترنت توفر فرصا للتعلم في أي مكان وفي أي وقت، وقد أدى استخدام التطبيقات التكنولوجية الحديثة إلى زيادة التفاعل بين المعلمين والطلبة، لذا تم اختيار التكنولوجيا لدعم التغيرات التي طرأت في ظل جائحة كورونا والتي أجبرت المدارس والمؤسسات التعليمية على التحول إلى نمط التعليم عن بعد، فاعتمدت المدارس والجامعات مناهج التعليم عبر الإنترنت والتعليم عن بعد (يقطين، ٢٠٢٠).

وترى الباحثة أنه اليوم ومع انتشار الإنترنت بشكل كبير وكذلك ظهور الأوبئة كفايروس كورونا بدأ للتعليم عن بعد اتجاهات جديدة وسمح للمعلمين باستخدام العديد من الأدوات التي تزيد من تيسير العملية التعليمية.

### صنف فاير (Fayer، ٢٠١٧) التعليم عن بعد إلى الأشكال التالية:

١- **التعليم المتزامن:** هو أحد أنواع التعليم الذي يلتقي فيه كل من المعلم والمتعلم بنفس الوقت على موقع الويب ويتفاعلون مع بعضهم البعض في نفس الوقت الفعلي فيما يعرف بالصفوف الافتراضية على الويب أو عبر الوسائط الإلكترونية مثل الدردشة الفورية ويشير إلى أن المتعلمين يجتمعون في آن واحد عن طريق الأدوات الإلكترونية وفي بيئة إلكترونية واحدة، أما أهم أدوات الاتصال التزامني فهي: الفصول الافتراضية، مؤتمرات الفيديو، برنامج Saba Sentra، برنامج Adobe Connect، وبرنامج WebX.

٢- **التعليم غير المتزامن:** حيث يلتقي فيه كل من المعلم والمتعلم بشكل غير متزامن ويتفاعلون مع بعضهم البعض عبر المنتديات الغير متزامنة ومواقع التعلم الإلكتروني كالبريد الصوتي ويكون المتعلمون فيه متحررون من القيود الزمنية، يتحاورون ويتفاعلون ولكنهم لا يجتمعون في وقت واحد، أما عن أهم أدواته فهي البريد الإلكتروني، المدونات، محررات الكتابة التعاونية ولوحات الإعلانات.

### تعريف تطبيق مايكروسوفت تيمز:

تعد المنصات الإلكترونية مكونا أساسيا في نظم التعليم عن بعد حيث تسهم في توفير بيئة تعليمية تفاعلية توظف تقنية الويب ٢ وتجمع بين مميزات أنظمة إدارة المحتوى الإلكتروني وبين شبكات التواصل الاجتماعي وتمكن المعلمين من نشر الدروس والأهداف ووضع الواجبات وتوزيع الأدوار وتقسيم الطلاب إلى مجموعات عمل وتساعد على تبادل الأفكار والآراء بين المعلمين والطلاب ومشاركة المحتوى وتطبيق الأنشطة التعليمية والاتصال بالمعلمين من خلال تقنيات متعددة (العززي، ٢٠١٨)

كما تعمل المنصات الإلكترونية على زيادة تفاعل الطلاب وتنمية قدراتهم العلمية والمعرفية بالإضافة إلى زيادة دافعية الطلاب نحو التعلم والعمل التشاركي وتسهيل دور عضو هيئة التدريس خلال العملية التعليمية وزيادة كفاءته وتحسين مستوى ونوعية التعلم (السنوسي، ٢٠١٩) وإكساب الطلاب المهارات تكنولوجيا المعلومات المتطورة دائما والتغلب على مشكلة بعدى الزمان والمكان اللذان يعترضان المعلم والمتعلم (الراشدى، السكران، ٢٠١٨).

وتتعدد المنصات الإلكترونية التي تقدم فرص تعليمية لطلاب التعليم الجامعة ومنها منصة مايكروسوفت تيمز Microsoft Teams، وتعد منصة مايكروسوفت تيمز أحد

التطبيقات والبرامج المقدمة من شركة مايكروسوفت العالمية، بدأ انتشارها في الفترة الأخيرة خاصة بعد جائحة فيروس كورونا المستجد واتجاه المدارس والجامعات إلى عقد اجتماعاتها وتفعيل نظام الدراسة عن بعد من خلال هذه المنصة. وتمثل منصة مايكروسوفت تيمز تطبيق للاتصال وإنشاء الفصول الدرامية التعاونية والاجتماعات يجمع بين المحادثات والمحتوى والمهام والتطبيقات ومشاركة الملفات معا في وقت واحد ويسمح للمعلمين بتوزيع وتحويل مهام طالب الصف الدراسي عبر الفرق والاجتماع بفرق مكون من ١٠ أشخاص إلى ١٠٠٠٠ شخص ووفق الإحصائيات المعلنة مع العام الثالث لانطلاق نظام الفرق مايكروسوفت تيمز فقد بلغ عدد المستخدمين النشطين للنظام حوالي ٤٤ مليون مستخدم نشط يوميا مما يجعله نظام إدارة المهام والتشاركية الأكثر استخداما في العالم. ومن مميزات مايكروسوفت تيمز التي ساهمت في تسهيل التعلم عن بعد، عقد الاجتماعات عبر الانترنت والدخول في نقاشات مختلفة وإعداد فرق محددة للفصول ومجتمعات التعلم الافتراضية، وإعداد القنوات التي تسمح لأعضاء الفريق بالاتصال والمشاركة باستخدام مختلف الصور والنصوص والروابط ومشاركة وإدارة الملفات وتخزينها وتحريرها بشكل تشاركي، كما تتيح للمعلمين إنشاء الواجبات وتوزيعها وتمكين الطلاب من إكمال واجباتهم وإرسالها بدون مغادرة التطبيق وتمكين المعلمين من تقديم ملاحظاتهم على الواجبات وتتبع مستوى تقدم الطلبة (عبد السلام، ٢٠٢٠).

ومايكروسوفت تيمز عبارة عن منصة للتعاون والتواصل للشركات والفرق المهنية والمؤسسات التعليمية وغير التعليمية، يستطيع مستخدم "مايكروسوفت تيمز (Microsoft Teams) التبدل بين فرق متعددة على التطبيق، ولكل منها أعضائها وقنواتها، ويتميز بوجود القنوات النصية (دردشة) التي يمكن لأعضاء الفريق الانضمام إليها والمتابعة، وجدولة الاجتماعات والمكالمات الجماعية، ومكالمات الصوت والفيديو، ومشاركة الشاشة أثناء المكالمات، والمشاركة والتعاون في المستندات في الوقت الفعلي (Pehkonen، ٢٠٢٠).

يعمل برنامج مايكروسوفت تيمز الذي تم إصداره رسميا من قبل شركة مايكروسوفت عام ٢٠١٧ على توسيع وظائف SharePoint Microsoft مع تبسيط واجهة المستخدم وإمكانية إجراء المكالمات والدردشة الجماعية بشكل أفضل. ويتميز هذا البرنامج بإمكانية تشغيله على الأجهزة المحمولة أو على جهاز الكمبيوتر أو استخدامه بشكل مباشر دون تحميل من خلال الإنترنت. (Buchal & Songsore, 2019).



**مكونات تطبيق مايكروسوفت تيمز:**

يتضمن برنامج مايكروسوفت تيمز العديد من أدوات التعلم الإلكتروني مثل نظم تقديم وإدارة المحتوى (CMS) ونظم إدارة التعلم (LMS) وبالتالي يمكن المعلمين من إدارة تسجيل الطالب ومتابعة أنشطة التعلم، وإدارة الاختبارات المتنوعة. ويتيح البرنامج المعلم السيطرة على العملية التعليمية والتحكم في المحتوى التعليمي. ومن أهم مميزات القدرة على إجراء المكالمات الصوتية والمرئية، والاجتماعات، وإجراء الدردشة، ومشاركة المستندات والملفات وتخزينها (Pehkonen، ٢٠٢٠).

ومن خلال هذه المنصة يمكن للمدرسين نشر المهام للأفراد أو المجموعات الصغيرة أو الفصل بأكمله وفي استخدامهم لنظام المهام وممارساتهم لها يمكنهم تعديل المهام لكل فرد في فصولهم الدراسية المتنوعة من أنماط التعلم والأكاديمية، حيث يمكن للمدرسين استغلال الميزات المتوفرة في Microsoft Teams، ومن هذه المميزات تضمين جدول الاجتماع ومشاركة روابط الدعوة للطلبة للانضمام إلى الاجتماع، وإجراء مؤتمر الويب، والتفاعل في مؤتمر الويب، ومشاركة الملفات أو المستندات، ومشاركة الشاشة أو سطح المكتب، والتواصل في مربع الدردشة، وتغيير دور المشاركين إلى الحضور أو مقدم، وتسجيل مؤتمر الويب، وكذلك تنزيل التسجيل والمواد، وكذلك بيئة التعلم، فهي من العوامل المهمة التي تساعد الطلبة في تحقيق هدف التعلم على النحو الأمثل. (Allison & Hudson ٢٠٢٠)

وقد توقع تاسي (Tsai، ٢٠١٨) أن Microsoft Teams سيكون متاحا ومتوفرا مع نهاية عام ٢٠٢٠، ويتوقع (٤١%) من المؤسسات ستستخدم Microsoft Teams على مستوى العالم، وقد جاءت دراسته الاستقصائية التي شملت (٩٠١) مستجيبا من مؤسسات مختلفة بما في ذلك الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم والشركات، وجاء المشاركون من مجموعة متنوعة من الصناعات، إلى جانب التصنيع، الرعاية الصحية والمؤسسات غير الربحية والتعليم والحكومة والتمويل هذا البحث محدود إلى حد ما ومع ذلك، قد وفر البحث التربوي نوعا من البيئة التي يختبرها الطلبة كما تتحول إلى مكان العمل.

وقد ذكر سرحان (٢٠٢٠) بأن (Microsoft Teams) أصبح مركزا للعديد من الموظفين والمتعلمين حول العالم وفقا للإحصاءات التي تم الإعلان عنها مع الذكرى الثالثة لإطلاق نظام (Microsoft Team)، فقد وصل عدد المستخدمين النشطين للنظام إلى حوالي (٤٤) مليون مستخدم نشط يوميا، مما يجعله أكثر أنظمة إدارة المهام والمشاركة استخداما في العالم، فهناك أنظمة منافسة أخرى مثل Slack و Facebook وغيرها. ووفقا للإحصاءات فتستخدم أكثر من (٦٥٠) شركة كبرى النظام في ١٨١ سوقا عالميا وأكثر من

٥٣ لغة مختلفة، وقد تبين لنا سر تفوق النظام هو أنه يجمع كل الأدوات التي تحتاجها في مكتبك في مكان واحد بطريقة احترافية ومتكاملة وأمنة، بما في ذلك الدردشة والاتصال المباشر والاجتماعات وإدارة الملفات وتتبع المهام والمشاركة وإنتاج المحتوى والأدوات والتطبيقات الأخرى التي يمكن إضافتها بسهولة، كما أن قوة تطبيقات Microsoft Office و SharePoint هي أكبر سر وراء قدرة Microsoft على بناء مثل هذا النظام.

**مزايا تطبيق مايكروسوفت تيمز:**

تقدم هذه المنصة العديد من المزايا التي توفر للموظفين وبيئة الشركة للتواصل وعقد الاجتماعات ومناقشة الموضوعات المختلفة، كما يسمح Microsoft Teams للمجموعات أو الفرق بالانضمام عبر عنوان URL محدد أو دعوة مرسله من قبل مسؤول الفريق أو مالكة. تسمح فرق التعليم للمعلمين بإعداد فرق محددة للفصول ومجتمعات التعلم المهنية (PLCs) والموظفين والجميع، فضمن Microsoft Teams يمكن للأعضاء إعداد القنوات وهذه الأغراض هي مواضيع محايدة تسمح لأعضاء الفريق بالتواصل دون استخدام البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية القصيرة الجماعية (الرسائل النصية). يمكن للمستخدمين الرد على المنشورات باستخدام الصور وملفات GIF والنصوص والروابط ومشاركة الملفات المختلفة، تتيح الرسائل المباشرة للمستخدمين وإرسال رسائل خاصة إلى مستخدم معين بدلاً من مجموعة من الأشخاص وتمكين الدردشة بين شخصين، من خلال هذه الخدمة يمكن تبادل أنواع مختلفة من الملفات، وكذلك إنشاء الكثير من القنوات والمجموعات، وتحديد كل منها في موضوع معين، والتحكم في صلاحيات الفريق، ويتم استخدام Microsoft Teams ليس فقط في الشركات ولكن أيضاً في المدارس والمدارس الإعدادية والمدارس الثانوية ومجال التعليم (عبد السلام، ٢٠٢٠).

**ثانياً- الدراسات ذات الصلة:**

#### المحور الأول- الدراسات التي تناولت مفهوم الاتجاهات:

- دراسة الشهري (٢٠١٩) هدفت إلى معرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة الملك خالد نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس مواد الرياضيات لطلبة مرحلة البكالوريوس، ومعرفة أثر متغيرات النوع الاجتماعي والجنسية والدرجة العلمية وعدد سنوات التدريس على اتجاهات العينة، حيث تكونت من ٤٢ عضواً من أعضاء هيئة التدريس (٢٤ ذكور، ١٨ إناث) في قسم الرياضيات بجامعة الملك خالد في مدينة أبها، والذين تم اختيارهم بالطريقة العشوائية التطبيقية. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي واستخدمت مقياس الاتجاهات والذي قام الباحث بتصميمه تضمن (٢٧) فقرة. أظهرت

النتائج وجود اتجاهات متباينة بين المتوسطة والمرتفعة لدى عينة الدراسة نحو استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس الرياضيات، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a=0.05$ ) بالنسبة لمتغيرات النوع الاجتماعي والجنسية، بينما أظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $a=0.05$ ) بالنسبة لمتغيرات عدد السنوات والدرجة العلمية.

- **دراسة المواضية (٢٠١٩)** والتي هدفت إلى الكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية نحو تطبيق التعلم الإلكتروني، والصعوبات التي تواجههم في تطبيقه، وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لغرض جمع البيانات من أفراد عينة الدراسة البالغ عددهم (١٣٠) عضواً من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الأردنية الحكومية، وأظهرت نتائج الدراسة أن الاتجاه العام كان مرتفعاً، مما يعد مؤشراً على أن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو التعلم الإلكتروني إيجابية ومرتفعة، حيث بلغ المتوسط العام لهذا الاتجاه (٣، ٧٠)، كما أشارت نتائج الدراسة إلى أن هناك صعوبات تواجه استخدام التقنيات في التعليم الإلكتروني حيث بلغ المتوسط الحسابي العام لهذا الاتجاه (٣، ٧٢).

- **أجرت الشعيبات (٢٠١٩)** دراسة هدفت إلى تقصي اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية، واستخدم المنهج الوصفي المسحي، وتم إعداد استبانة لتقصي أعضاء هيئة التدريس في كلية الشريك الجامعية بعد تحكيمها واستخراج صدق الأداة وثباتها، وتكونت عينة الدراسة من (٢٧) عضو من أعضاء هيئة التدريس من الجنسين، وأظهرت نتائج الدراسة أن اتجاه أعضاء التدريس في كلية الشوبك الجامعية نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية كانت إيجابية وبمستوى تقدير كبير، وبلغ المتوسط الحسابي للأداة ككل (٣، ٧٨)، كما أظهرت نتائج الدراسة إيجابية اتجاه أعضاء هيئة التدريس نحو استخدام تكنولوجيا التعليم لتسهيل العملية التعليمية في كلية الشوبك، بمستوى تقدير كبير، وأظهرت النتائج عدم وجود فروق دالة إحصائية تعزى لمتغيرات (النوع الاجتماعي، سنوات الخبرة، طريقة التعليم).

#### المحور الثاني- الدراسات التي تناولت المنصات والتطبيقات التعليمية:

- **هدفت دراسة الرقب (٢٠٢١)** إلى الكشف عن صعوبات التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا (Covid-١٩) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة في فلسطين، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من ١٦٤ معلماً من العاملين في مدارس محافظة خان يونس أثناء الجائحة

## اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس

والذين أُجبروا على الانتقال الى التعليم عن بعد وتطبيقه وتوظيفه من أجل المحافظة على استمرار العملية التعليمية في المحافظة وقد تم إعداد استبانة لتحقيق أهداف الدراسة. وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة الدراسة. وأظهرت نتائج الدراسة أن الصعوبات التي تواجه التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا (COVID-19) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة. جاءت بدرجة مرتفعة في جميع محاور الدراسة.

- هدفت بطاينة وآخرون (Bataineh، ٢٠٢١) إلى التحقق من فاعلية التعليم عن بعد في الجامعات الأردنية في ظل جائحة فيروس كورونا وتحديد المعوقات التي تواجه طلبة الجامعة. وللوصول إلى أهداف الدراسة، تم تطوير استبيان من قبل الباحثين متبوعاً بمقابلات شبه منظمة. تم اختيار عينة من ١٠٠٠ طالب بشكل عشوائي من الجامعات الحكومية والخاصة. أظهرت النتائج أن غالبية طلاب الجامعات الأردنية غير راضين عن تجربة التعلم عن بعد هذه، حيث واجه معظم الطلاب بعض العقبات مثل سرعة الإنترنت، والصعوبات التكنولوجية، وتصميم المحتوى عبر الإنترنت.

- كما وسعت دراسة فان وثاي (Van & Thi، ٢٠٢١) للبحث في العوائق التي واجهها الطلبة في فيتنام، في سياق جائحة Covid-19، واعتمدت الدراسة على المنهج المختلط، واستخدمت أداة الاستبانة والمقابلة، حيث تكونت عينة الدراسة من ١١٦٥ طالباً من ١٢ جامعة و٩ مدارس. كشفت النتائج عن ثلاث عوائق إضافية من تحليل البيانات النوعية بما في ذلك (١) الخصائص الجغرافية، (٢) الوضع الاقتصادي للشعب الفيتنامي، و (٣) الثقافة والتقاليد الفيتنامية.

### الطريقة والإجراءات:

#### - منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة قامت الباحثة باستخدام المنهج الوصفي، وذلك من خلال الكشف عن اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.

#### - الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق التدريس في جامعة العين للعام الدراسي (٢٠٢١/٢٠٢٢)، في حين بلغت عينة الدراسة (٦٠) طالباً وطالبة من طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين للعام الدراسي (٢٠٢١/٢٠٢٢). وقد استنتجت الباحثة عشوائياً (١٠) من الطلبة لغايات العينة

الاستطلاعية، وذلك لغرض تحديد معامل ثبات أداة الدراسة، وبذلك بلغ عدد عينة الدراسة (٥٠) طالباً وطالبة، كما يتضح من الجدول (١).

جدول (١) توزيع أفراد عينة الدراسة حسب المتغيرات الشخصية

الطلبة		المستوى	المتغير
النسبة المئوية	العدد		
٣٦	١٨	ذكور	الجنس
٦٤	٣٢	إناث	
١٠٠%	٥٠	المجموع	

أداة الدراسة:

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية الاستبانة بوصفها أداة لجمع البيانات لعدة اعتبارات منها: ملائمة الاستبانة لموضوع الدراسة في استطلاع اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس، وملاءمتها لطبيعة الدراسة من حيث توفير الوقت والجهد والإمكانيات، وكذلك المنهج المستخدم.

وقد تم إعدادها من خلال مراجعة الأدب التربوي. والأدوات المستخدمة في الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة الحالي. وكان من أبرزها دراسة (عقل، ٢٠١٤؛ الشاطر، ٢٠٠٧؛ عبد السلام، ٢٠٢٠)، ومن خلال استطلاع آراء المختصين فقد تم بناء أداة الدراسة، حيث تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (١٥) فقرة.

وصنفت فقرات الاستبانة وفقاً لسلم ليكرت الخماسي وبالتدرج على النحو الآتي: موافقة بدرجة كبيرة جداً ويعطى (٥) درجات، موافقة بدرجة كبيرة ويعطى (٤) درجات، موافقة بدرجة متوسطة ويعطى (٣) درجات، موافقة بدرجة قليلة ويعطى (٢) درجتان، موافقة بدرجة قليلة جداً ويعطى (١) درجة واحدة.

صدق أداة الدراسة:

للتأكد من صدق أداة الدراسة تم عرضها بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين والمختصين ملحق (١)، وقد طلب من المحكمين إبداء الرأي فيما يتعلق بفقرات الاستبانة المعدة لأغراض الدراسة في صلاحيتها من حيث قياس ما يجب قياسه في الدراسة ووضوحها، وصدق محتواها، إما بالموافقة عليها أو حذفها، أو إعادة ترتيب فقراتها أو تعديلها، أو إضافة فقرات جديدة، كما طلب منهم إبداء الرأي في مدى الدقة في الصياغة اللغوية لفقرات الاستبانة، وكانت الاستبانة في شكلها المبدئي مكونة من (٢٠) فقرة، وبعد

الاجراءات التي اتبعت في التأكد من صدق الأداة استقرت الأداة بصورتها النهائية على (١٥) فقرة، ملحق (٢).

### ثبات أداة الدراسة:

يقصد بثبات أداة الدراسة استقرار النتائج واعتماديتها وقدرتها على التنبؤ، ومدى التوافق أو الاتساق في نتائجها إذا طبقت أكثر من مرة في ظروف مماثلة، وقد تم استخدام اختبار الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، إذ يقيس مدى الاتساق في إجابات الباحثين عن كل الفقرات الموجودة في الأداة، كما يمكن تفسير (ألفا) بأنها معامل الثبات الداخلي بين الإجابات، ويدل ارتفاع قيمته على درجة ارتفاع الثبات ويتراوح ما بين (٠ - ١) وتكون قيمته مقبولة عند (٠.٦٠) فما فوق، وفي دراسات أخرى تكون مقبولة عند (٠.٧٠) فأكثر (الجادري وأبولو، ٢٠٠٩)، وقد استخدمت الباحثة معامل الثبات بمعادلة كرونباخ ألفا، والجدول رقم (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢) معاملات الثبات الداخلي (كرونباخ ألفا) لأداة الدراسة

الأداة	معامل ثبات (كرونباخ ألفا)
الثبات الكلي	٠.٨٣

نلاحظ من الجدول (٢) أن معامل ثبات الأداة الكلي بلغ (٠.٨٣) وهو معامل ثبات مقبول، مما يشير إلى ثبات الأداة وقابليتها للتطبيق على عينة الدراسة.

### المقياس:

جرى اعتماد مقياس على غرار مقياس سلم ليكرت للتدرج الخماسي لقياس اتجاهات طلبية ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق التدريس في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس بخمسة مستويات على النحو الآتي: (موافقة بدرجة كبيرة جدا ويعطى (٥) درجات، موافقة بدرجة كبيرة ويعطى (٤) درجات، موافقة بدرجة متوسطة ويعطى (٣) درجات، موافقة بدرجة قليلة ويعطى (٢) درجتين، موافقة بدرجة قليلة جدا ويعطى (١) درجة واحدة).

أما فيما يتعلق بالحدود التي اعتمدها هذه الدراسة عند التعليق على المتوسط الحسابي للمتغيرات الواردة في الدراسة، فقد حددت الباحثة ثلاثة مستويات هي (درجة كبيرة، درجة متوسطة، درجة قليلة) بناءً على المعادلة الآتية:

$$\text{طول الفئة} = \text{المدى} \div \text{عدد الفئات، وحيث إن المدى هنا} = \text{الفئة العليا} - \text{الفئة الدنيا}$$

$$\text{فطول الفئة} = (١ - ٥) \div ٣ = ١.٣٣$$

وبناء عليه تم اعتماد المقياس التالي للحكم على المتوسطات الحسابية وعلى ما يأتي:

(١- أقل من ٢.٣٣) قليلة، (٢.٣٣- أقل من ٣.٦٦) متوسطة، (٣.٦٦ - ٥) كبيرة.

### إجراءات الدراسة:

لتحقيق أهداف الدراسة جرى اتباع عدداً من الخطوات والإجراءات على النحو

التالي:

١- الاطلاع على الأدب النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة؛ بهدف بناء أداة الدراسة.

٢- تحديد مجتمع الدراسة وعينتها من طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق التدريس في جامعة العين.

٣- إعداد أداة الدراسة بصورتها النهائية لغايات التطبيق، بعد التحقق من مؤشرات صدقها وثباتها.

٤- تطبيق أداة الدراسة وجمع البيانات لغايات التحليل الإحصائي.

٥- عرض نتائج الدراسة.

٦- مناقشة النتائج وتفسيرها وتقديم التوصيات والمقترحات.

### متغيرات الدراسة:

- المتغير المستقل: الجنس، وله فئتان: (ذكر، أنثى).

- المتغير التابع: اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.

### المعالجات الإحصائية:

اعتمدت الباحثة في تحليل البيانات الناتجة عن استجابات أفراد العينة على ما يلي:

- معادلة كرونباخ ألفا (Equation Cronbach alpha): لاستخراج معاملات ثبات أداة الدراسة.

- التكرارات والنسب المئوية (Frequencies and percentages): لتوزيع أفراد العينة تبعا للمتغيرات الشخصية.

- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية (Average and standard deviations):

لتعرف اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.

- تحليل التباين الأحادي.

### عرض النتائج:

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس؟

للإجابة عن هذا السؤال استخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة عن فقرات الاستبانة المتعلقة باتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس، والجدول (٣) يوضح ذلك.

جدول (٣) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على فقرات اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة	ت	الرتبة
٠.٨٦	٤.٤٠	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يوفر لي الوقت.	٥	١
٠.٩٢	٤.٢٩	أرى أن مايكروسوفت تيمز يوفر إمكانية التعلم في أي مكان.	١٣	٢
٠.٩٥	٣.٨٧	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يزيد من تفاعل الطلاب مع الآخرين.	٨	٣
١.١١	٣.٨٣	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يساعدني على تطوير نفسي.	٣	٤
١.٠٢	٣.٦٤	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يوظف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشكل فعال في التدريس.	٦	٥
١.٠٩	٣.٦٠	يسهل على استخدام تطبيق مايكروسوفت تيمز وتصفح جميع محتوياتها.	١٠	٦
١.٢٣	٣.٥٤	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يساهم بتزويدي بخبرات جديدة.	٢	٧
١.٤٥	٣.٤٤	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يشجع الطالب على استخدام التكنولوجيا والاستفادة منها.	١٤	٨
١.٢٥	٣.٤٠	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يزيد من تفاعل الطالب مع المادة التعليمية.	١	٩
١.٢٩	٣.٣٩	يعزز تطبيق مايكروسوفت تيمز من مهارات التعلم الذاتي لدى الطلبة.	١٢	١٠
١.٣٨	٣.٣٦	يعزز تطبيق مايكروسوفت تيمز من مهارات التعلم التعاوني لدى الطلبة.	١٥	١١
١.٤٧	٣.٣٢	يقدم لي تطبيق مايكروسوفت تيمز أنماطا مختلفة من التغذية الراجعة المباشرة.	٩	١٢
١.٦٦	٣.٣١	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يعلم الطالب تحمل مسؤولية تعلمه.	١١	١٣
١.٢٩	٣.٣٠	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يزيد من أهمية دور المعلم.	٤	١٤
١.٣٠	٣.٢٩	أعتقد أن مايكروسوفت تيمز سيحل محل التعليم الاعتيادي مستقبلا.	٧	١٥
١.٠٢	٣.٥٩	الأداة ككل		



يظهر من الجدول (٣) أنّ المتوسطات الحسابية لتقديرات عينة الدراسة على فقرات اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تراوحت ما بين (٤.٤٠-٣.٥٩)، كانت أعلاها للفقرة (٥) ونصها "أعتقد أن مايكروسوفت تيمز يوفر لي الوقت"، بمتوسط حسابي (٤.٤٠)، بينما كان أدناها للفقرة (٤) ونصها: "أعتقد أن مايكروسوفت تيمز سيحل محل التعليم الاعتيادي مستقبلاً"، بمتوسط حسابي (٣.٢٩).

#### النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في متوسطات اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تعزى لمتغير الجنس؟  
للإجابة عن هذا السؤال استُخرجت المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة عن الاستبانة الخاصة باتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تبعاً للمتغيرات الشخصية (الجنس، والخبرة التدريسية)، والجدول (٤) يوضح ذلك.

جدول (٤): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات عينة الدراسة

على اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تبعاً لمتغير الجنس

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المستوى	المتغير
٠.٤٠	٤.٣٠	ذكور	الجنس
٠.٦١	٢.٩٠	إناث	

يظهر من الجدول (٤) أنّ هناك فروقاً ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لتقديرات عينة الدراسة على اتجاهاتهم نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس مجتمعة تبعاً لمتغيرات الجنس، ولمعرفة الدلالة الإحصائية لهذه الفروق، تم تطبيق تحليل التباين الثلاثي (3 way ANOVA)، والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥): تحليل التباين الأحادي لتقديرات عينة الدراسة على اتجاهات الطلبة

نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تبعاً لمتغير الجنس

المتغير	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	F	الدلالة الإحصائية
الجنس	٠.٨١	1	٠.٨٤	5.28*	0.01
الخطأ	١٨.٣٠	٤١	٠.١٥		
المجموع	1667.21	٥٠			
المجموع مصحح	88.015	٥٦			

\* دالة إحصائياً عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ).

يتبين من الجدول رقم (٥) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين المتوسطات الحسابية لتقديرات عينة الدراسة على اتجاهات الطلبة نحو

تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تبعاً لمتغير الجنس؛ إذ بلغت قيمة (F) (٥.٢٨) وهي قيمة دالة إحصائياً، وبالرجوع إلى مراجعة المتوسطات الحسابية تبين أنّ الفروق كانت لصالح الذكور، مما يدل على أنّ المعلمين أكثر إيجابية نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس.

### مناقشة النتائج والتوصيات:

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول:

ما اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس؟

أظهرت النتائج أن اتجاهات طلبة ماجستير مناهج اللغة العربية وطرائق تدريسها في جامعة العين نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس كانت متوسطة، حيث كان المتوسط الحسابي للمجالات الكلية (٣.٥٩)، وقد يعزى ذلك إلى ما لمسّه الطلبة من مرونة في تطبيق مايكروسوفت تيمز في الزمان والمكان.

وقد يعزى أيضاً إلى مدى وعي الطلبة بأهمية استمرار العملية التعليمية، ومدى تحملهم لمسؤولياتهم، وحرصهم على صحتهم، نظراً لأهمية تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس خاصة في ظل انتشار فيروس كورونا.

وقد اتفقت هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من دراسة الشهري (٢٠١٩) ودراسة الشعيبات (٢٠١٩) ودراسة الضالعي (٢٠١٨) ودراسة الكنعان (٢٠١٦)، ودراسة المواضية (٢٠١٩) ودراسة الشعيبات (٢٠١٩) والصعدي (٢٠١٧) ودراسة العوضي (٢٠١٦) ودراسة النجار وقزق (٢٠١٦) والحوامدة (٢٠١٦).

#### مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني:

هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ( $\alpha=0.05$ ) في متوسطات اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تعزى لمتغير الجنس؟ أظهرت النتائج الكلية للمجالات إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ( $\alpha=0.05$ ) بين اتجاهات الطلبة نحو تطبيق مايكروسوفت تيمز في التدريس تعزى لمتغير الجنس، ولصالح الذكور.

وتعزو الباحثة هذه النتيجة إلى طبيعة الذكور باعتبار أنهم متمكنين كثيراً في استعمال التقنيات الإلكترونية في مختلف مجالات الحياة، كما أن هذا النمط من التعليم ساعدهم كثيراً خاصة العاملين منهم حيث سمح لهم التعليم الإلكتروني بمزاولة دراستهم والقيام بأعمالهم في آن واحد لأنهم غير مجبورين بجدول زمني محدد ومقيد حيث يمكنهم مزاولة دراستهم من أي مكان سواء من المنزل أو مقر العمل من خلال استعمال الإنترنت و أيضاً تختلف طبيعة

الذكور عن الإناث حيث إن شبكة الإنترنت إن لم تتوفر بالبيت بإمكانهم الذهاب إلى فضاءات الإنترنت. وتصفح مختلف المواقع والمنصات التعليمية عكس الإناث.

وهذا ما اتفق مع دراسة كل من الرقب (٢٠٢١) وبطائنة وآخرون (٢٠٢١) ،(Bataineh، ٢٠٢٠) ودراسة ديباجيوتي (٢٠٢٠، Debajyoti) ودراسة ديباجيوتي (٢٠٢٠) ،(Debajyoti، وكذلك دراسة أبو شخيدم وآخرون (٢٠٢٠) ودراسة الزهراني (٢٠٢٠).

### التوصيات والمقترحات:

- زيادة عدد الدورات التدريبية للمعلمين المختصة بأساليب التعليم عن بعد بصفة عامة وتطبيق مايكروسوفت تيمز بصفة خاصة.
- العمل على إنشاء وتصميم منصات ومصادر تعلم متنوعة مخصصة لتطبيق مايكروسوفت تيمز بحيث تراعي طبيعة الطلبة واستعداداتهم والفروق الفردية فيما بينهم.
- رفع الوعي المجتمعي حول تطبيقات التعليم عن بعد ومنها تطبيق مايكروسوفت تيمز وأهميته من خلال وسائل الإعلام المختلفة.
- القيام بدراسات مشابهة لمعرفة اتجاهات طلبة جامعة العين نحو تطبيقات تعليمية أخرى ولتخصصات مختلفة.

### المصادر والمراجع

- أبو جادو، صالح (٢٠١٤). سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، مجلة العلوم الاجتماعية، ٨، (٤).  
أبو شخيدم، سحر، عواد، خولة، خليفة، شهد، العمدة، عبدالله، وشديد، نور (٢٠٢٠). فاعلية  
التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة  
فلسطين التقنية (خضوري). المجلة العربية للنشر العلمي، ٢١، ١-٢٤.
- بلخير، عبد الرحمن (٢٠١١). اتجاهات طلبية كلية التربية بجامعة حضرموت الجمهورية  
اليمنية نحو مهنة التدريس، رسالة ماجستير غير منشورة، البصرة، جامعة البصرة.
- بنى جابر، جودت (٢٠١٢). علم النفس الاجتماعي. عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع.
- بيتس، طوني (٢٠٠٧). التكنولوجيا والتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد. الرياض. دار  
الشرق.
- حجازي، تغريد (٢٠١٤). تحليل بيانات مقياس الاتجاهات نحو العلوم الحياتية وفق نظرية  
استجابة الفقرة، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس، ١٠، (٢).
- حسن، زينب (٢٠٢١). تطبيقات التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا، جامعة عين  
شمس، كلية التربية مركز تطوير التعليم الجامعي، دراسات في التعليم الجامعي، العدد  
٥١، ٥٠٠-٥٢٣.
- الحوامدة، محمد (٢٠١٦) اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية في جامعة البلقاء التطبيقية نحو  
استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي من وجهة نظرهم، مجلة جامعة  
النجاح الوطنية العلوم الإنسانية، جامعة النجاح الوطنية.
- درادكة، حمزة (٢٠٢٠). درجة امتلاك معلمي المرحلة الثانوية لمهارات استخدام برنامج  
Teams Microsoft في التعلم عن بعد بمدارس مملكة البحرين في ضوء بعض  
المتغيرات، جامعة القدس المفتوحة، المجلة الفلسطينية للتعليم المفتوح والتعلم  
الإلكتروني، المجلد ٩، العدد ١٥٥، ٣٤-٥٤.
- رجب، مصطفى (٢٠١٠). التعليم عن بعد فلسفته وانماطه ومستقبله، ط١، مؤسسة الوراق  
للنشر والتوزيع، عمان الاردن.
- الرقب، صلاح (٢٠٢١). صعوبات التعليم عن بعد في ظل انتشار فيروس كورونا (١٩-  
Covid) من وجهة نظر معلمي مدارس محافظة خان يونس في قطاع غزة في  
فلسطين، (رسالة ماجستير). جامعة الشرق الأوسط.
- الزغلول، عماد عبد الرحيم. (٢٠٠٢). مبادئ علم النفس التربوي، ط٢، العين، الإمارات  
العربية المتحدة: دار الكتاب العربي.

زهران، حامد عبد السلام (٢٠٠٣)، علم النفس الاجتماعي، (ط٦)، الرياض: عالم الكتب.  
الزهراني، سوسن (٢٠٢٠). اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى نحو توظيف أدوات التعليم الإلكتروني منصة البلاك بورد في العملية التعليمية تماشياً مع تداعيات الحجر الصحي بسبب فايروس كورونا. *المجلة العربية للتربية النوعية*، ١٤ (٤)، ٣٧٦-٥٧.

عبد السلام، محمد (٢٠٢٠). *التعلم عن بعد: الماهية والامكانيات*. دار الشروق. القاهرة.  
عبد السلام، محمد حسن (٢٠٢٠). *مناهج البحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية*. مكتبة نور: القاهرة.

العنوم، عدنان (٢٠٠٩). *علم النفس الاجتماعي*، عمان: إثراء للنشر والتوزيع، الأردن، الطبعة الأولى.

العروسي، نيللي (٢٠٢١). دور المنصات التعليمية والتدريبية الرقمية في تعزيز الكفاءة النفسية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة في مواجهة جائحة كورونا ١٩- COVID، جامعة الكويت، مجلس النشر العلمي، *المجلة التربوية*، المجلد ٣٥، عدد خاص، ٢٤٨ - ٢٨٨.

Al Bataineh, K., & Aljaraideh, Y. (2019). Jordanian Students' Barriers of Utilizing Online Learning: A Survey Study. *International Education Studies*, 5(12).

Allison, N., & Hudson, J. (2020). Integrating and Sustaining Directed and Self-Directed Learning Through MS Teams and OneNote: Using Microsoft Teams and OneNote to Facilitate Communication, Assignments, and Portfolio Management. **BALEAP TEL SIG Webinar**, 03 Jun

Alsadoon E., & Turkestani, M. (2020). **Virtual Classrooms for Hearingimpaired Students during the COVID- 19 Pandemic**. *Evista Romaneasca Pentru Educatie Multidimensionala*. 12(1), 1-8.

Andrea, J., & Berkova, R. (2020). **Teaching Theory of Probability and Statistics during the Covid-19 Emergency**.

Basilaia, G., & Kvavadze, D. (2020). **Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia**. *Pedagogical Research*. 4(2), 1-9.

Basilaia, Giorgi; Kvavadze, David (2020). Transition to Online Education in Schools during a SARS-CoV-2 Coronavirus (COVID-19) Pandemic in Georgia. **Journal Pedagogical Research**, 5(4).