

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

إعداد

أ.د/ السيد السيد البحيري

أستاذ اقتصاديات التعليم بجامعة الأزهر والملك خالد

أ/ سعد بن عبد الله بن سعد آل عريج

معلم وباحث دكتوراة بقسم القيادة والسياسات التربوية بجامعة الملك خالد

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

أ.د/ السيد السيد البحيري وأ/ سعد بن عبد الله بن سعد آل عريج*

المستخلص:

هدف البحث وضع آليات لحوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي، واستخدم البحث المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للبحث طبقت على عينة بلغت (٣٢٠) عضوًا بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير؛ وتوصل البحث إلى عدة نتائج منها: موافقة عينة البحث بدرجة موافقة (كبيرة) حول آليات حوكمة (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي؛ وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغيرات (الوظيفة الحالية، وسنوات الخبرة). وتوصل البحث لعدد من التوصيات، ومنها: استخدام أحدث التقنيات في عملية التخطيط التقني لتجهيز البنية التحتية، ورسم مستقبل الإدارة، بناء منصة ذكية تكون قناة اتصال آمنة وسلسلة بين الإدارة والمستويات الإدارية الدنيا وبين الأقسام والوحدات الداخلية بين الإدارات، إنشاء مراكز تدريب وتصميم للبرامج التدريبية في ضوء احتياجات منسوبي الإدارة في أساليب التقويم التقنية.

الكلمات المفتاحية: الحوكمة، العمليات الإدارية، التحول الرقمي.

* أ.د/ السيد السيد البحيري: أستاذ اقتصاديات التعليم بجامعة الأزهر والملك خالد.

أ/ سعد بن عبد الله بن سعد آل عريج: معلم وباحث دكتوراة بقسم القيادة والسياسات التربوية بجامعة الملك خالد.

Abstract

The research aimed to establish mechanisms for governance of administrative processes in the General Administration of Education in the Asir Region in light of digital transformation. The research used the method and questionnaire as a research tool that was applied to a sample of (230) members of the General Administration of Education in the Asir Region. The research reached several results, including: approval of the research sample with a (large) degree of approval regarding governance mechanisms (planning, communication, and evaluation) in the General Administration of Education in the Asir region in light of digital transformation; There are no statistically significant differences between the responses of the research sample regarding the governance of processes (planning, communication, and evaluation) in the General Administration of Education in the Asir region in light of digital transformation due to the variables (current job and years of experience). The research reached a number of recommendations, including: using the latest technologies in the technical planning process to equip the infrastructure, and charting the future of the administration, building a smart platform that will be a safe and smooth communication channel between the administration and the lower administrative levels and between departments and internal units between the departments, establishing training centers and designing training programs in In light of the needs of management personnel in technical evaluation methods.

Keywords: governance, administrative processes, digital transformation.

مقدمة البحث:

فرضت التغيرات المتسارعة والتقدم التكنولوجي تكيف المؤسسات التعليمية معها؛ فأصبحت مجبرة على التفكير في إيجاد السبل التي تقدم بها خدماتها بطرق تقنية حديثة تسهم في تحقيق ميزة تنافسية؛ لإحداث التطور في تقديم الخدمة وتحقيق رضا المستفيدين منها وذلك من خلال تفعيل تطبيقات تكنولوجيا المعلومات التي دخلت في جميع العمليات الإدارية والتعليمية بمؤسسات التعليم مما يسهم في تطوره (أبو قطة، ٢٠٢٤)؛ حيث يسهم استخدام تكنولوجيا المعلومات في تسيير العمل من خلال تقديم الأنشطة الإدارية والتعليمية، فمن خلالها يمكن التحقق بسهولة من التزام الموظفين من الحضور والانصراف وفقاً للساعات الرسمية من خلال نظام البصمة الإلكترونية أو برمجيات التسجيل الإلكترونية، ومتابعة سير تنفيذ الأنشطة؛ وتستطيع الأنظمة المالية من تقييم الوضع المالي وإيضاح كافة الإيرادات والمصروفات بسهولة وبسر، وإمكانية إعداد الميزانية العمومية والموازنات المختلفة التي تحتاجها المؤسسة؛ (مكين، ٢٠٢١).

ويعتمد وجود نظام المعلومات الإداري الرقمي بشكل أساسي على الحاسوب وأن تستخدم في نظم جمع وتشغيل البيانات لأنها تتميز بالمرونة، وأنها تسهم في تسهيل استلام المعلومات الواردة والصادرة من الوحدات الإدارية وتسليمها واستخدام النظام الحالي لشبكة اتصالات لتبادل ونقل المعلومات بين الأقسام والبحث عن أنظمة الحماية لقواعد البيانات وقدرتها التشغيلية والتخزينية ومقدار الاعتماد عليها في الحصول على المعلومات، وتميز البرامج بتمكين أكثر من مستفيد بالاتصال معا في وقت واحد وتوفير البرمجيات لمعلومات تفصيلية عند الحاجة إليها وتساعد في التقليل من استخدام الورق في المراسلات بين الأقسام ومدى تمكينها للمستخدمين (بنيامين، ٢٠١٨).

ويعتبر نظام المعلومات الإداري الرقمي من أفضل أساليب استشراف المستقبل في العملية التربوية خاصة مع التطور التكنولوجي كونه يسمح بجمع العديد من آراء الخبراء والمختصين التربويين، وسهولة التواصل الإلكتروني والوصول إلى اتفاق بين الخبراء في وقت قصير، وقلة التكاليف، وتقديم معلومات مفيدة عن أية ظاهرة معقدة يصعب فهمها أو تفسيرها بدونه، وقدرته على تركيز الانتباه على المجالات المرغوب فيها الموضوع المدروس (لزهر، ٢٠٢٤)، خاصة في ظل تطور الاتصالات وتقنية المعلومات، وانتشار الأجهزة، وتزايد الأنظمة الرقمية، وارتفاع حجم البيانات وتنوعها، وتحويل البيانات إلى قوة تستثمر، وتمنح صانعي القرار من اتخاذ القرارات الرشيدة (الحارثي، ٢٠٢٢).

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

وتوظيف التكنولوجيا الرقمية في إدارة المؤسسات التعليمية يمكنها من مواكبة ومسايرة التطورات الحادثة والتي تمثلت في امتلاك كم هائل من المعرفة، ووجود وسائل اتصال متطورة بدءاً من الاتصالات اللاسلكية والسلكية وانتهاءً بالأقمار الصناعية (Silva, 2016) والاستفادة من البرامج لتحويل البيانات إلى رؤى قابلة للتنفيذ ودعم القرارات للأعمال الاستراتيجية والتكتيكية (Mary & Josh, 2019).

كما أكدت وزارة التعليم في ظل الاعتماد على المنصات التعليمية الإلكترونية التدريب على برامج على منصة المركز الوطني للتطوير المهني، والاطلاع على أدلة استخدام المنصات التعليمية، والمساهمة في تنفيذ لائحة السلوك الرقمي وسياسة استخدام المنصات التعليمية، والتواصل مع قنوات الدعم الفني للحصول عليه، والاطلاع على دليل المؤشرات التشغيلية، والاطلاع على المحتوى الرقمي عبر منصات مصادر التعلم وغيرها من الأدوار المهنية التي تحافظ على سلامة سير العملية التعليمية وجودتها على ؛ وتلبية متطلبات التحول الرقمي وتخصيص موازنة للتحول الرقمي (سليمان، ٢٠٢٢) .

مشكلة البحث:

تعمل المملكة العربية السعودية على تطوير منظومة التعليم الإدارية والتعليمية وظهر ذلك في إعادة هيكلة الهيكل الوظيفي في إدارة التعليم بالمملكة العربية السعودية الا أن عدد من الدراسات أشارت إلى وجود بعض المعوقات التي تواجه تطبيق التقنية في العملية الإدارية والتعليمية، منها دراسة الغامدي (٢٠٢٢) التي أشارت إلى أن أهم المعوقات التي تواجه العمل استخدام المعاملات التقليدية وفقدان تلك المعاملات أو تلفها وصعوبة أرشفة البيانات واسترجاعها بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض، وأن أهم الخطوات المتبعة للحد من تداول المعاملات التقليدية التوجه لاستخدام أنظمة تقنية مثل الحاسب الآلي والبريد الإلكتروني وتحويل النماذج والتوقعات والأختام إلى إلكترونية، وأشارت دراسة الطوياوي (٢٠٢٢) إلى أن درجة توافر المتطلبات (التنظيمية) لإدارة المدارس الذكية بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية وسبل تطويرها كان متوسطة، وأشارت دراسة القرشي (٢٠٢٠) إلى واقع تطبيق الحوكمة في الإدارة التعليمية بمحافظة ينبع فيما يتعلق بمجالات (الشفافية، والمساءلة، والمشاركة) وفق رؤية المملكة ٢٠٣٠ جاءت بدرجة (متوسطة)؛ وأشارت دراسة الورهي (٢٠١٩) إلى أن تطبيق الحوكمة في وزارة التعليم بالمملكة جاء بدرجة متوسطة، وأوصت الدراسة بأهمية تطبيق الحوكمة في وزارة التعليم وتفعيل شراكة المجتمع الخارجي لتطبيقها واستخدام أساليب رقابية فاعلة وتوفير بيئة مناسبة لتطبيقها.

أسئلة البحث:

- يحاول البحث الإجابة عن الأسئلة التالية:
- ما آليات حوكمة عملية التخطيط بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر عينة البحث؟
 - ما آليات حوكمة عملية التواصل بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر عينة البحث؟
 - ما آليات حوكمة عملية التقييم بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر عينة البحث؟
 - هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغيرات (الوظيفة الحالية ، وسنوات الخبرة).
 - ما التوصيات والمقترحات التي تسهم في تحقيق حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي؟

أهداف البحث:

هدف البحث وضع عدد من الآليات لحوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي.

أهمية البحث:

بدأت معظم الدول التحول إلى المنظمات الإلكترونية، وأصبح الاتجاه نحو الأخذ بمفاهيم الحوكمة الإلكترونية أحد المداخل الأساسية لتطوير الأداء والارتقاء به. إيجاد نماذج جيدة لإدارة العملية الإدارية من خلال شبكات الانترنت، واستخدام البريد الإلكتروني لإيجاد قنوات اتصال بين المستويات الإدارية ومؤسسات المجتمع. مساعدة العاملين والمستفيدين من الإدارات التعليمية من الوصول بسهولة إلى المعلومات والخدمات المتاحة؛ ويعد هذا توجه من التوجهات المستقبلية للمملكة العربية السعودية. تبسيط الإجراءات في جميع العمليات الادارية حيث تعتبر الحوكمة الإلكترونية من أنجح الحلول في التعاملات وتقديم الخدمات، وتبسيط العمليات إلى المستوى المقبول من جميع المعنيين.

توفير المعلومات للجهات المسؤولة عن التعليم بمنطقة عسير حول مستقبل الحوكمة الإلكترونية، وتشخيص مواطن القوة والقصور، واتخاذ الإجراءات اللازمة في سبيل تطبيقها،

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

وتحديد الأولويات التي يجب التركيز عليها في تطوير العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير .

حدود البحث:

اقتصرت الحدود الموضوعية للبحث على حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي، وتمثلت الحدود البشرية في مديري الإدارات ورؤساء ورئيسات الأقسام، والوحدات والإداريين والإداريات والمشرفين والمشرفات بالإدارة العامة لمنطقة عسير ، وتمثلت الحدود الزمنية في الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٤٥هـ، وتمثلت الحدود المكانية في الإدارة العامة لمنطقة عسير .

مصطلحات البحث:

- الحوكمة:

تعرف الحوكمة بأنها "مجموعة من القوانين التي يتم بموجبها إدارة المؤسسات والرقابة عليها، وإدارة مواردها من أجل تحقيق التنمية الشاملة" (الشمري، ٢٠١٨، ص٤٠٦).

وتعرف الحوكمة الإلكترونية بأنها "استخدام الجامعات لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تقديم المعلومات والخدمات الإدارية للمستفيدين ومشاركتهم في تطبيق مبادئ ومعايير تقييم هذه الخدمات بهدف تحسينها وجعلها أكثر كفاءة وفعالية" (السحيباني، ٢٠١٩، ص١٧).

ويقصد بها إجرائياً "جميع الممارسات التقنية التي يتم استخدامها في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير لتطوير العمليات الإدارية بها من خلال استخدام التقنية والاتصالات الحديثة ووسائلها، وتوظيف عملياتها الإلكترونية، والاستثمار الأمثل لبنيتها الرقمية ووظائفها ونقل الأداء إلى التميز والتنافسية والريادة بهدف تطوير مدخلات ومخرجات العملية التعليمية.

الإطار النظري للبحث:

أولاً- العمليات الإدارية:

يسعى النظام التعليمي بالمملكة العربية السعودية إلى تحسين جميع المدخلات؛ وتتضمن (الأنظمة التعليمية، والإدارية، والخطط الدراسية، والمناهج، والمعلمين والموارد، والمستلزمات، والطالب) والعمليات؛ وتشمل (جميع الأنشطة والمهام المتعلقة بإعداد الطالب علمياً، وأخلاقياً، وسلوكياً)، والمخرجات؛ والاستفادة من التغذية الراجعة لتطوير الأداء، واتخاذ القرارات المستقبلية لتحقيق أهدافها وربط التعليم بخطط وتوجهات الدولة ، وتنمية مهارات منسوبي النظام بحيث تكون قادرة على قيادة التغيير ومساعدة الآخرين، وتعزيز وتدعم المجتمع والتعلم المستمر وتشجع النمو والتنمية من أجل الوصول إلى الهدف (حمدان، والزبون، ٢٠٢٠).

وتسهم حوكمة العمليات الإدارية لتحقيق ذلك من خلال توفير تكنولوجيا المعلومات واستخدامها بشكل فعال في القطاعات الأساسية للمجتمع (collin et al, 2015:5)، وتوفير الأجهزة التقنية والبنية التحتية وشبكات الإنترنت وتأهيل الكوادر البشرية إلكترونياً، وتدريبهم على الإجراءات الاحترازية أو البديل عند توقف المعاملات الإلكترونية، وتكثيف الدورات وورش العمل حول آليات استخدام المعاملات الإلكترونية، وتوفير البيئة التكنولوجية الحديثة المكانية وربط المعاملات الإلكترونية ب وحدات وأقسام الإدارة العامة (الغامدي، ٢٠٢٢).

فجميع الدول تسعى بالانتقال إلى الفضاء الإلكتروني من أجل تقديم خدماتها على الإنترنت، بشكل أسرع وبتكلفة أقل وبما يحقق مبادئ العدالة والمساواة والمشاركة وتطبيق القوانين والأنظمة، وتسارع الاتجاه نحو الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتحول إلى المؤسسات الإلكترونية (الدهشان وجاد الله، ٢٠٢٠)، واستخدام المواقع التكنولوجية للتواصل وتوفير بريد إلكتروني لعقد لقاءات وندوات بالإنترنت لحل المشكلات ودورات لتطوير مهارات التدريس عن بعد بالإنترنت، وتنظيم برامج تدريبه في المدرسة للأفراد على استخدام المواقع التكنولوجية للتواصل، وتوفير الإمكانيات كالأجهزة والحجرات والآنترنت لعقد لقاءات، وتبني التعلم الرقمي (يونس، ٢٠٢٢) .

عملية التخطيط:

تسهم عملية التخطيط في تفادي الأزمات والمشكلات المستجدة، وتنظيم برامج توعوية وتنقيفية في إدارات التعليم من خلال وضع خطط عمل تتفق مع السياسات والأهداف، والالتزام بالتقييم القبلي والبعدي ، وذلك للوقوف على الجانب السلبي وتقويمه فور حدوثه وتفادي حدوثه فيما بعد ونشر ثقافة الجودة والتميز وتوفير الرواتب للموظفين، والموازنة التشغيلية، وتفصيل نظم المعلومات في الرقابة والمتابعة والتقييم ومعالجة المشكلات التربوية، والعناية بتدريب الموارد البشرية، ونشر ثقافة العمل بروح الفريق الواحد (العدواني، ٢٠٢٢).

فالتخطيط يضع الخطط المستقبلية لتحسين مُعدّلات التنمية البشرية، وتحديد السياسات وبناء مجتمع مَعرفي يقوم على تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع، واعتبار المعرفة ثروة دائمة الأثر، لا تنضب ما دام العقل البشري قادراً على الإبداع والابتكار والتطوير، وإعداد تقارير لتوحيد الطلب للتخصصات التي تتطلبها مختلف قطاعات سوق العمل وإظهار التوقعات المستقبلية، وإعداد تقارير يتنبأ فيها المدير بالحاجات التربوية في ضوء الخطط المستقبلية. (الرواحية، ٢٠٢٣) .

ومن مرتكزات نجاح عملية التخطيط أن يكون لديها وحدات تختص بإعداد الخطة الاستراتيجية ومتابعة تنفيذها وتقويمها، وأن تضم هذه الوحدات موارد بشرية متخصصة ومؤهلة

ذات مستوى عال من المعارف والمهارات التخطيطية، وتمارس التخطيط كعملية فنية، وتنمية الكفايات التخطيطية اللازمة لفريق التخطيط داخل الوحدات لزيادة كفاءته في تأدية أدواره ومسئوليته. (حامده، ٢٠٢١)، وتدريب المعلمين على مهارات تصميم التعليم وكيفية التخطيط للعملية التعليمية؛ وإحاقهم بدورات تدريبية في التخطيط لإنشاء مراكز لتصميم وإنتاج البرامج والمواد التعليمية بما يتماشى مع تحديات التحول الرقمي وانعكاساته على التعليم. (الحازمي، ٢٠٢١).

وتعد المهارات التقنية من المهارات الواجب توافرها في القائد عند القيام بعملية التخطيط لتطوير أداء المؤسسة في العصر الرقمي وذلك من خلال عقد برامج تدريبية لمواكبة التطورات العالمية واستثمار تطبيقات الذكاء الاصطناعي لما تمتاز به من دقة وقدرة على العمل لساعات طويلة (أبو عيادة، ٢٠٢٢)، والتعامل مع المعلومات المتاحة وتقييمها وتخزينها وتقديمها والتعامل مع مستحدثات الشبكات الاجتماعية، والاستفادة من الإمكانيات المتطورة للتكنولوجيا الرقمية (الملحي، ٢٠٢١)، وتوظيف تكنولوجيا التعليم وتحولاتها الرقمية في العملية التعليمية مثل برامج التنمية المهنية المتنوعة، وبناء معايير تكنولوجية للطلبة والمعلمين والقيادات المدرسية والمدرسين، وطرح إصدارات تقنية متنوعة من كتب وأدلة توجيهية وإرشادية، وعقد المؤتمرات والندوات والملتقيات العلمية المنتظمة عن بعد، وتزويد المنسوين بالمهارات الرقمية للتعامل معها واستخدامها بالطرق الصحيحة وتأهيل القيادات والتعليمية والإدارية للتعامل الأمثل مع معطيات التكنولوجيا وتقديم دورات فعالة لرفع كفاءتهم في مواجهة التحديات (آل إبراهيم، ٢٠٢١).

وتنفيذ دورات تدريبية وورش عمل بصورة مستمرة للمديرين لتحديث وتنمية معلوماتهم وخبراتهم ومهاراتهم في توظيف التطبيقات الرقمية بما يتواءم مع المستجدات الحديثة؛ وتخصيص ميزانية كافية للدوائر لتمكينها من توفير الأدوات والمستلزمات المتعلقة باستخدام التطبيقات الرقمية بكفاءة عالية ويتوافق مع الإصدارات الحديثة للبرمجيات الإلكترونية والعمل على اختيار قيادات في الوزارة تتمتع بمهارات عالية وقدرات إبداعية لتولي المناصب القيادية المهمة، وزيادة اهتمام الإدارة العليا بالموظفين باعتبارهم رأس المال الحقيقي من خلال توفير المناخ الجيد الذي يشعر فيه الموظفون بالانسجام والراحة وزيادة انتمائهم. (حسونة، ٢٠٢٣)؛ ونشر الوعي بين القادة بمختلف مستوياتهم العلمية بأهمية التخطيط التقني ودوره الفعال في الميدان التربوي، وتطوير وتنمية قدرات وإمكانات الإداريين في المدارس توفير لهم ورش تربية من الكوادر المتميزة بإعدادهم وتأهيلهم على المشاركة في إعداد وتنفيذ الخطط بجميع أنواعها (العطيوي، ٢٠٢٣).

التواصل التقني:

يعتبر الاهتمام بمسايرة التقدم في مجال تكنولوجيا المعلومات داخل المؤسسة التعليمية معياراً من معايير النمو والتقدم، ورفع كفاءة مواردها البشرية وتحسين أدائهم وتحسين الخدمات التي تقدمها المؤسسة، فالتقنية تدعم المنافسة وتزيد من الكفاءة والفعالية في العمل وجودته وتحسين الخدمات والتحول من الأسلوب التقليدي في الإدارة إلى أسلوب إلكتروني يعتمد على تقنيات المعلومات وشبكات الاتصالات، وتدعم الفكر الإداري المتطور والقيادات الواعية وتوفر المتطلبات التقنية، والتنظيمية، والبشرية، والوظيفية، والتشريعية؛ حيث تنسم بالسرعة والدقة والموضوعية وانخفاض التكاليف وتحسين الأداء. (كتاف، ٢٠٢٠).

وتطوير التواصل التقني بالمؤسسة التعليمية يسهم في الرفع من مستوى الأداء، وصولاً لمعرفة أهم المعوقات الاتصالية تأثير على أداء العاملين بالمؤسسة؛ ويساعد في توظيف بيئات التعلم التقنية في العملية التعليمية، وعقد دورات تدريبية لمنسوبي المؤسسة، وتوظيف بيئات التعلم التكيفية في العملية التعليمية (ركوك، ٢٠٢٣).

فاستخدام الاتصال التقني يتطلب عمل وجهد كبير من أجل تطبيق الرقمنة بالمؤسسات التعليمية، وتسعي الوزارة للحد من العراقيل ومواكبة التطورات في مجال الاتصال (زيار، ٢٠٢٤)، وتطبيق الحاسب الآلي لتحسين عملية التواصل، واستخدام البرامج وتطبيقات الحاسب الآلي لإنتاج المواد التعليمية، واستخدام الجداول الإلكترونية، وتصفح الإنترنت، واستخدام الحاسب الآلي في المراقبة و تقدم الطلبة في اكتساب المهارات، واستخدام معايير تقييم البرامج التعليمية الجاهزة، واستخدام برامج الأصوات التعليمية (عوض، ٢٠٢١).

التقييم التقني:

تساعد المستجدات في عصر التحول الرقمي على تطوير المهارات المتعلقة بتحسين مستوى الأداء؛ حيث تدعم منظومة التحول الرقمي تطوير الاداء التعليمي من أجل تنمية مهارات وقدرات المعلمين، وإعداد مقررات رقمية، وتوفير الأدوات الرقمية، وتطبيق منهجيات التعلم الرقمي، واستخدام وإدارة تكنولوجيا التعليم، واكتشاف الإبداع وتنميته (الإتري، ٢٠٢٢)، وتعزيز الصلاحيات الممكنة لمنسوبي المدرسة سواء على مستوى الصلاحيات والإمكانات المادية الداعمة، وتطبيق مبادئ الحوكمة، وتوفير تجهيزات تقنية متكاملة بالمؤسسات التعليمية تتناسب مع متطلبات التعليم الإلكتروني، وتوافر منصة موحدة للعمليات التعليمية والإدارية، وتوفير لوائح وتشريعات واضحة لتنظيم عملية التعليم التقني (الشهري، ٢٠٢٢)، ورفع مستوى ثقافة التحول الرقمي، ومستوى توفر الكوادر البشرية القادرة على التعامل مع تكنولوجيا التحول

الرقمي، وإدارة وتمويل التحول الرقمي، واستخدام التقنية للتحول الرقمي، ومستوى توفر الأساليب والإجراءات الأمنية لحماية المعلومات (آل نملان، ٢٠٢٢).

وتوظيف أدوات التقويم الإلكتروني يسهم في تحسين مستوى جودة التعليم، وتنفيذ الحوكمة الإلكترونية نظرًا للتفاعلات المتزايدة مع أصحاب المصلحة (Jenabi & Rahmani, 2020)، وتدريب الكوادر البشرية على استخدام التقنيات الحديثة والمواقع والتطبيقات الخاصة ببناء أدوات التقويم، وتدريب المعلمات والطالبات على استخدام المنصات الرقمية والتطبيقات الإلكترونية الخاصة بالتقويم الأدائي. (السبيعي، ٢٠٢٣).

ثانياً- الحوكمة والتحول الرقمي: مفهوم الحوكمة:

تعرف الحوكمة بأنها "مجموعه من الإجراءات والقواعد والأنظمة التي تطبقها وزارة التعليم، ويتم من خلالها القيام بالواجبات والحصول على الحقوق من خلال العمل بعيد الشفافية والمساءلة والمحاسبية والعدالة" (الورهي، ٢٠١٩، ص٥)، كما تعرف كذلك بأنها "نماذج أو إرشادات عامة تؤدي إلى توجيه وترشيد الممارسة العملية" (الساكني، ٢٠١٥، ص٣٨).

وتركز الحوكمة على الآليات التي تنظم وتحدد إدارة جميع العلاقات بين المدراء وأصحاب المصالح ويحفظ للجميع الحقوق ويركز على فاعلية الأنشطة (أحمد، ٢٠١٦، ص١٦٧)، ويشير مصطلح الحوكمة الإلكترونية إلى العملية التي يتم من خلالها تحديث الحوكمة التقليدية باستخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأمر الذي يؤدي لإضفاء البساطة والمرونة والافصاح في عمليات التحكم (الهروط، ٢٠١٨).

ويقصد بالحوكمة الإلكترونية أنها منهجية منظمة تساعد على تحديد كيفية تطبيق الحوكمة الإلكترونية بما يحقق أهداف المنظمة وأهداف أصحاب المصلحة (Raza, 2020)، وتعرف بأنها استخدام الحكومة لتكنولوجيا المعلومات لتوفير المعلومات وتقديم الخدمات لأفراد المجتمع وإشراكهم في تطبيق السياسات واتخاذ القرارات، وذلك بهدف الرفع من الشفافية. (باسي، ٢٠٢٠).

أهمية التحول الرقمي للمؤسسات التعليمية:

تطبيق الحوكمة الإلكترونية، يسهم في مشاركة جميع أطراف العملية التعليمية في تطبيقاتها لكل أطراف التفاعل، والتنسيق بين الوحدات الإدارية المختلفة الموجودة لتطبيقها (البلتاجي، ٢٠٢٢).

أصبحت إدارة المؤسسات التعليمية التقنية ضرورة فرضتها الثورة الصناعية الرابعة، فالمؤسسات التعليمية مطالبة بإعداد أجيالاً قادرة على مواجهة تحديات المستقبل وتكوين عقليات

رقمية، وإحداث تغييرات جذرية في منظومة التعليم وأدواره الحالية والمستقبلية (عبد الحميد، ٢٠٢١).

تحقيق متطلبات التحول الرقمي لتطوير الأداء المؤسسي للمؤسسات التعليمية وتطوير البيئة الأساسية التكنولوجية، وتطوير برامج التدريب لاستخدام المواقع الإلكترونية في عملية التدريس والبحث العلمي، وتفعيل متطلبات العصر الرقمي، وتطوير الهياكل التنظيمية ومواكبة التوجهات العالمية نحو بناء المؤسسات الرقمية، والتحول من ثقافة التعلم التقليدي لثقافة التعلم الرقمي (هيبية، ٢٠٢٣).

يشهد العالم تطوراً كبيراً في شبكة الأنترنت وتخزين المعلومات وسهولة الحصول عليها، وإعادة نظر الحكومات والمؤسسات إلى تبني مفهوم التحول الرقمي باستبدال العمليات التقليدية إلى رقمية؛ واستخدام الإمكانيات التكنولوجية التي تتيحها نظم الحوكمة الإدارية، ويمكن للمؤسسات تطوير مساقات متنوعة على نحو يساعد على تحقيق أهدافها (Dash & Pani, 2016).

زيادة المشاركة الواسعة للعاملين في عمليات الحوكمة على جميع المستويات، وتسهيل الوصول إلى الخدمات، والشفافية والوضوح المطلق في الإدارة والحكم وعملية القبول، وتحسين العمليات الإدارية، وأتمة الخدمات، وبناء اتصال موثوق عمودي وأفقي، وتعزيز التعاون مع المجتمع الدولي والحكومات الأجنبية، وتعزيز الاستقلالية. Jain & Gupta & Singh, (2022).

تسهم إدارة التحول الرقمي في تمكين العاملين وإنشاء فرق عمل منظمة تقوم بتحسين الأنشطة والمهام اليومية للوصول إلى تحقيق التميز المؤسسي (الشمراي، ٢٠٢٣).

تسهم عملية التحول الرقمي في صقل إمكانيات المدراء وقدراتهم وإمدادهم بأنماط إدارية جديدة، وتوفير المناخ الإبداعي اللازم من أجل المشاركة والتطوير وصنع اتخاذ القرار والتنمية المهنية المستدامة، وإجراء عملية المراجعة والتقييم المستمر للأداء (العدوان، ٢٠٢٣).

أهمية الحوكمة الرقمية بالمؤسسات التعليمية:

تعتبر الحوكمة منهجاً لإدارة المؤسسات وتنتج الإدارات الحديثة إلى ممارسات متقدمة بعيداً عن ممارستها التقليدية النمطية على اعتبار أن التعليم يقع مسؤوليته على عاتق المجتمع وتوزيع المسؤوليات والأنشطة عبر مجموعة كبيرة من الجهات والأفراد يعملون معاً لتحقيق أهداف. (رويس، ٢٠٢١).

تنمية مهارات المدراء في مجال استشراف المستقبل وبناء الخطط المستقبلية، ومفاهيم الحوكمة الإدارية، وتقديم برامج تدريبية للعاملين في مختلف المجالات التقنية. (الذهلي، ٢٠٢٣).

نقل مسؤولية الدعم والمساعدة الفنية، والتقييم، والمساءلة، والتي تعزز التميز وتتوافق المعايير مع عناصر النظام التعليمي، والتزام المعلمون بالمعايير من خلال تعليم دقيق ويتم تقديم الدعم من قبل المسؤولين لتعزيز تحسين الخدمات التعليمية. (Kenna & Russell, 2018).

حاجة المؤسسات إلى هيئة محددة تتولى مسؤولية الحوكمة المؤسسية، وتضم ممثلين عن كافة المشاركين والمستفيدين من العملية التعليمية من إدارة ومعلمين وأخصائيين وأولياء أمور وأعضاء مجتمع محلي (إبراهيم، ٢٠٢٢).

تعتبر الحوكمة الإلكترونية خطوة تطويرية لحوكمة أفضل تتسم بالكفاءة في تنفيذ بعض الاتجاهات الجديدة في نماذج الحوكمة (Fakeeh, 2016).

استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التخطيط وتنفيذ ومراقبة البرامج والمشاريع والأنشطة التي تنطوي على المساهمة الفعالة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز الإدارة والتنظيم بما يوفر خدمات فعالة من حيث التكلفة وبما يسهل الحصول عليها (Shrivastava & Raizada, 2014 & Saxena).

مبادي الحوكمة:

يشهد العالم تطوراً ملحوظاً في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وأصبحت المؤسسات المختلفة ملزمة بالتواصل معها تحقيق التنمية المستدامة في ظل الأوضاع الاقتصادية والسياسية التي يعيشها العالم، وتعد مبادئ الحوكمة ضرورية لقياس النتائج ومقارنتها بالأهداف الخاصة بالمؤسسة التعليمية بعد ما يتم معرفة الفرص والتحديات ونقاط القوة والضعف (حداد، ٢٠٢٠).

وتقوم مبادئ الحوكمة على أساس من الشفافية، والمساءلة، والمشاركة، والتمكين بما يحقق مصلحة المؤسسة التعليمية، ويحمي مصالح كل من له علاقة بها، ولكي توتي الحوكمة فوائدها لابد أن تعطى الأهمية، والأولوية في التطبيق والمتابعة من قبل قيادات مؤسسات التعليم، والجهات الأخرى ذات العلاقة (الكويتي، ٢٠٢١)، ويرتبط مبدأ المساءلة بتطبيق مبدأ الشفافية، بحيث يجب أن يكون القائد صادقاً ومباشراً مع العاملين، ومشاركاً لهم بالنجاحات، والتشجيع على الحوار المفتوح، وأن يكون مسؤول عن أداء المهام ونتائجها سواء إيجابية أو سلبية،

ويساعد هذا النوع من الشفافية والصدق في تعزيز الاحترام بينه وبين جميع من يتعامل معهم (الزهراني، ٢٠٢٢).

كما توجد عدة مبادئ للحوكمة مثل المشاركة وهي إتاحة الفرصة للمشاركة في صنع السياسات ووضع قواعد العمل؛ الاستدامة وهي دوام النشاطات والتنمية الشامل، والشفافية وهي الابتعاد عن الفساد وتوفير الصدق والوضوح، والشرعية وهي أن تكون السلطة نظامية وواضحة السياسات والإجراءات، والعدالة والمساواة وهي توافر الفرص للجميع دون استثناء، والكفاية وحسن استثمار موارد المؤسسات وتحقيق الأهداف، والمساءلة وهي أن يكون متخذ القرار مسئولاً أمام الجميع ممكن يسمح لهم بمراقبة الأداء، والتمكين وهو تمكين جميع الأطراف من متابعة الأهداف التي تم وضعها من قبل المؤسسات، والبساطة والوضوح وسرعة الاستجابة اللامركزية ضمن إطار زمني معقول، والصدق والشمولية والتوافق، فالحوكمة تعطينا القدرة على تحديد الحلول للمشاكل التي تواجه أطراف العملية التربوية والثقة وتتحمل اختلاف وجهات النظر، وتنظيمية بدلا من كونه رقابية، فالحوكمة تركز على نطاق الإشراف والمتابعة وترك أمور التنفيذ والرقابة للمستويات الدنيا (مجاهد، فكري، ٢٠٢١).

وتتطلب الحوكمة الإلكترونية في المؤسسات التعليمية توفير قيادة إدارية قادرة على فهمها وتنفيذها، كما تتصف بالكفاءة الشخصية العالية، ووجود رغبة حقيقية في أداء العمل، والقدرة على كسب الدعم والحصول على ثقة المنتفعين، ووجود تفاهم مشترك بين القيادات (الراعي، ٢٠٢١).

الدراسات السابقة:

هدفت دراسة أبو صلحوك (٢٠٢٣) تعرف الحوكمة الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية الشاملة في منطقة النقب وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين، وتم استخدام المنهج الوصفي وتكونت عينة من (٣٢٩) معلما؛ أظهرت النتائج أن تقديرات مستوى الحوكمة الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية الشاملة في منطقة النقب جاءت عالية، وأن مستوى الأداء الوظيفي لدى معلمي المدارس الثانوية الشاملة في منطقة النقب جاء عاليا، وأوصت بالاهتمام بمشاركة مديري المدارس الثانوية الشاملة والقيادات التربوية في المؤتمرات والندوات العلمية المحلية والدولية، والتي تهتم بالاتجاهات الحديثة لتطبيق الحوكمة الإدارية في المدارس.

وحاولت العجمي (٢٠٢٣) الكشف عن واقع تطبيق الحوكمة الرشيدة، وواقع ممارسة سلوكيات العمل المضادة للإنتاجية بمدارس التعليم العام بدولة الكويت، واعتمدت على المنهج الوصفي، وطبقت الاستبانيتين على عينة قدرها (٤٥٨) معلما؛ وتوصل إلى أن واقع تطبيق الحوكمة الرشيدة بمدارس التعليم العام جاء بدرجة متوسطة وأن واقع ممارسة سلوكيات العمل

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

المضاد للإنتاجية في مدارس التعليم العام في الكويت جاء أيضاً متوسطاً، وأوصت لتفعيل الحوكمة الرشيدة للحد من السلوكيات المضادة للإنتاجية بمدارس التعليم العام بدولة الكويت. وأولت دراسة الخليفة (٢٠٢٣) تعرف درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بولاية الخرطوم، استخدم المنهج الوصفي، وبلغت عينة البحث (٣٥٠) معلماً ومعلمة، واستخدمت الاستبانة، وتوصلت إلى أن تطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل مديري المدارس الثانوية الحكومية بولاية الخرطوم جاءت متوسطة، وأوصت بالاهتمام بتدريب مديري المدارس على ممارسة المجالات (التخطيط، التنظيم، الرقابة) للإدارة الإلكترونية.

حاولت دراسة سدران (٢٠٢١) تعرف درجة تطبيق معلمات اللغة الانجليزية للقيادة الرقمية في المرحلة الثانوية بنجران، استخدمت البحث المنهج الوصفي التحليلي، وبلغت عينة (١٠٠) من معلمة، وتوصلت إلى أن معلمات اللغة الانجليزية لم يشكلن رأياً حول درجة تطبيقهن للقيادة الرقمية في المرحلة الثانوية بنجران، وجاءت النتيجة محايدة بدرجة متوسطة، وأوصت بنشر ثقافة القيادة الرقمية بين معلمات اللغة الانجليزية من خلال عقد دورات وورش عمل، وتدريب قادة المدارس ومشرفات اللغة الانجليزية على القيادة الرقمية ونقل مهاراتها للمعلمات.

وهدف دراسة الحبسية (٢٠٢١) التعرف إلى درجة توظيف مديري الدوائر بديوان عام وزارة التربية والتعليم للتطبيقات الرقمية في العمليات الإدارية، واستخدمت المنهج الوصفي واستبانة تكونت من (٥٢) تكونت من ستة مجالات رئيسة هي (التنظيم، التخطيط، والاشراف والمتابعة، التواصل والاتصال، والتقييم)، وأسفرت عن أن درجة توظيف مديري الدوائر بديوان عام وزارة التربية والتعليم للتطبيقات الرقمية في العمليات الإدارية بدرجة كبيرة، ودرجة التوظيف بالنسبة لمحور التقييم متوسطة، وأوصت بتنفيذ دورات تدريبية وورش عمل بصورة مستمرة لمديري الدوائر بديوان عام وزارة التربية والتعليم في توظيف التطبيقات الرقمية بما يتواءم مع المستجدات الحديثة، وتخصيص ميزانية كافية للدوائر لتمكينها من توفير الأدوات والمستلزمات المتعلقة باستخدام التطبيقات الرقمية بكفاءة عالية.

وأشارت دراسة العنزي والتويجري (٢٠١٨) التعرف على درجة أهمية توفر الكفايات التكنولوجية لمديرات مدارس التعليم العام في محافظة الخرج استخدمت المنهج الوصفي، وأظهرت أن واقع الكفايات التكنولوجية لمديرات مدارس التعليم العام على كل مجال من مجالات المقياس بدرجة متوسطة، وأوصت بإنشاء موقع لكل مدرسة على الشبكة العنكبوتية، ومتابعتها ودعمها من الإعلام التربوي، وصبغها بالصبغة الرسمية تحت رعاية وزارة التعليم، ونشر ثقافة الاتصال المفتوح مع العالم التربوي وثقافة الحوار حتى تتمكن قائدة المدرسة من المشاركة في القضايا التربوية والندوات المحلية والوطنية والعالمية، ووضع السياسات لاستخدام التكنولوجيا في

عمليات التعليم والتعلم، والإشراف عليها، وتقديم برامج تدريبية تهتم بالتكنولوجيا في التعليم، تتضمن كيفية تصميم المواقع وإنشائها، وتصميم الألعاب والبرامج التربوية والتعليمية الهادفة. وتناولت دراسة (Lindberg,2018) تحديد كفاية منسوبي المدارس الثانوية في السويد من خلال إطلاق برنامج يسمى "الكفاءة الرقمية المناسبة"، واستغرق عمل المشروع البحثي التطويري لمدة ٤ سنوات تم فيه جمع البيانات المتعلقة بالاستخدام المتقدم لتكنولوجيا المعلومات في المدارس الثانوية العليا، وركز على استراتيجيات مديري تكنولوجيا المعلومات التعليمية الذين يعملون على مستوى المقاطعات في السويد ودورهم في عملية تطوير الكفاية التقنية الرقمية في المدارس، وتم استخدام المنهج النوعي وتم استخلاص وصف عملهم ووظيفتهم كمدرء استراتيجيين لمقاطعات تعليمية كبيرة ومدى فهمهم للكفاءة الرقمية؛ أن ثمة اختلافات واضحة فيما يتعلق بكيفية صياغة قادة المدارس لدورهم في الرقمنة المستمرة للمدرسة وفي الظروف التي يمكنهم فيها تنفيذ عملهم.

وتناولت دراسة يورولماز، وكان (Can,Yorulmaz,2016) تحديد كفاءات القيادة الرقمية لقادة المدارس الابتدائية والثانوية؛ وتكونت عينة الدراسة من (٧٤) قائد مدرسة، واستخدمت الاستبانة، وتم استخدام "مقياس كفاءات القيادة الرقمية للقادة التربويين"؛ والذي يحتوي على خمسة أبعاد هي القيادة الحكيمة، وثقافة التعلم في العصر الرقمي، والكمال في الممارسة المهنية، والمواطنة الرقمية، والتنمية المنهجية، وأسفرت عن أن البعد الذي يعتبره القادة هو الأكثر أهمية هو التطوير المنهجي، ووجود ارتباط كبير بين العمر والكمال في الممارسة المهنية وبين حالة تلقي التدريب التكنولوجي أثناء الخبرة والقيادة الرقمية والقيادة ذات الرؤية والمواطنة الرقمية.

التعقيب على الدراسات السابقة: يتفق البحث الحالي مع الدراسات السابقة في أنها ركزت على أهمية حوكمة العمليات الإدارية (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم في ضوء التحول الرقمي، واستخدامها المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات والاستفادة منها في إعداد الإطار النظري، ومناقشة الدراسة الميدانية ونتائج البحث.

ثالثاً- إجراءات البحث ومنهجه:

منهج البحث: تحقيقاً للهدف الرئيس للبحث والذي تمثل في وضع عدد من الآليات حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تم استخدام المنهج الوصفي، وذلك لملائمته لطبيعة البحث.

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

مجتمع البحث وعينته: تكون مجتمع البحث من مديري الإدارات ورؤساء ورئيسات الأقسام، ورؤساء ورئيسات الوحدات والإداريين والإداريات والمشرفين والمشرفات والبالغ عددهن (٥٧٢) وتم تطبيق معادلة هيربرت اركن لحساب عينة البحث التي تم تحديدها في (٣٢٠) عضواً. صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث: ويقصد به مدى تحقيق الأداة للغرض الذي أعدت من أجله، فنقيس ما وضعت لقياسه ، وللتأكد من صدق بنود الاستبانة، وقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات كل عبارة، والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (١) معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية

للمحور الذي تنتمي إليه من محاور أداة البحث

المحور	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة	العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول	١	** ٠.٦٨	٠.٠١	٨	** ٠.٦٧	٠.٠١
	٢	** ٠.٦٦	٠.٠١	٩	** ٠.٩٢	٠.٠١
	٣	** ٠.٦٤	٠.٠١	١٠	** ٠.٨٩	٠.٠١
	٤	** ٠.٧٨	٠.٠١	١١	** ٠.٧٥	٠.٠١
	٥	** ٠.٩٣	٠.٠١	١٢	** ٠.٩٧	٠.٠١
	٦	** ٠.٧٤	٠.٠١	—	—	—
	٧	** ٠.٦١	٠.٠١	—	—	—
الثاني	١	** ٠.٨٨	٠.٠١	٨	** ٠.٩٢	٠.٠١
	٢	** ٠.٧٤	٠.٠١	٩	** ٠.٩٢	٠.٠١
	٣	** ٠.٧٣	٠.٠١	١٠	** ٠.٦٤	٠.٠١
	٤	** ٠.٧٥	٠.٠١	١١	** ٠.٦٩	٠.٠١
	٥	** ٠.٨٩	٠.٠١	١٢	** ٠.٨٨	٠.٠١
	٦	٠.٨٨	٠.٠١	١٣	** ٠.٦٩	٠.٠١
	٧	** ٠.٦٦	٠.٠١	١٤	** ٠.٨٨	٠.٠١
الثالث	١	** ٠.٨٩	٠.٠١	٨	** ٠.٦٨	٠.٠١
	٢	** ٠.٨٨	٠.٠١	٩	** ٠.٧٢	٠.٠١
	٣	** ٠.٨٨	٠.٠١	١٠	** ٠.٧٤	٠.٠١
	٤	** ٠.٦٩	٠.٠١	١١	** ٠.٨٥	٠.٠١
	٥	** ٠.٦٥	٠.٠١	١٢	** ٠.٦٧	٠.٠١
	٦	** ٠.٦٨	٠.٠١	١٣	** ٠.٦٨	٠.٠١
	٧	** ٠.٦٨	٠.٠١	—	—	—

يتضح من جدول (١) أن معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة والدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه من محاور أداة البحث تراوحت بين (٠.٦٤)، (٠.٩٢)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن جميع العبارات دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠١)، وهذا يؤكد أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي؛ كما تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين

الدرجة الكلية لكل محور، والدرجة الكلية للاستبانة ككل، وذلك باستخدام البرنامج الإحصائي (SPSS)، ويمكن توضيح ذلك من خلال الجدول التالي:

جدول (٢) معاملات الارتباط بيرسون بين درجة كل بعد والدرجة الكلية للاستبانة

المحور	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
الأول	٠.٩٣	٠.٠١
الثاني	٠.٨٨	٠.٠١
الثالث	٠.٩٢	٠.٠١

يتضح من جدول (٢) أن معاملات الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد والدرجة الكلية للاستبانة تراوحت بين (٠.٨٨)، (٠.٩٣)، وهي معاملات ارتباط مرتفعة، كما يتضح أن المحاور الثلاث دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠١)، وهذا يؤكد أن الاستبانة بجميع أبعادها تتمتع بدرجة عالية من الاتساق الداخلي.

حساب ثبات أداة البحث: تم حساب ثبات أداة البحث باستخدام طريقة ألفا كرونباخ لحساب ثبات أجزاء الاستبانة، وكانت النتائج كما بالجدول التالي:

جدول (٣) معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات الاستبانة

المحور	عدد العبارات	معامل ثبات ألفا
الأول	١٢	٠.٩٢
الثاني	١٤	٠.٩٣
الثالث	١٣	٠.٨٨

وهذا يدل على أن الاستبانة بكل محاورها لها قيمة ثبات عالية، وفي ضوء دلالات الصدق والثبات ويمكن القول أن الاستبانة تتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، مما يدعم الثقة باستخدام نتائج هذه الأداة.

نتائج الدراسة الميدانية ومناقشتها:

إجابة السؤال الأول "ما آليات حوكمة عملية التخطيط بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر عينة البحث؟ تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات عينة البحث، وجاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٤) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول آليات

حوكمة عملية التخطيط بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٠.١	إنشاء مراكز تدريب تقني بالإدارة لتدريب منسوبيها حول استخدام الوسائل التقنية في عمليات التخطيط الرقمي.	٣.٦٨	١.١٣	١
٠.٢	عقد شراكات مع الجهات المختصة في التخطيط للاستفادة منها في تطوير الكوادر البشرية بالإدارة في مجال التخطيط الرقمي.	٣.٤٠	١.٢٣	١٠

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
٣.	استخدام الأساليب التقنية في تحليل البنية التحتية التقنية، والمهارات والقدرات، والعمليات التنظيمية ونقاط القوة والضعف للإدارة عند وضع الخطط المستقبلية.	٣.٥٥	١.٣٢	٥
٤.	تنظيم وحفظ الوثائق تقنياً بالإدارة لسهولة استرجاعها والاستفادة منها في وضع الخطط التشغيلية.	٣.٤٨	١.٢٨	٧
٥.	تقديم الاستشارات والخدمات المتعلقة بعملية التخطيط تقنياً لمنسوبي الإدارة من خلال التعاون الجهات المعنية بالوزارة.	٣.٦٠	١.٣٤	٣
٦.	أتمتة عمليات التخطيط بالإدارة باستخدام الأجهزة الذكية، والأساليب التقنية الحديثة.	٣.٥٦	١.٢٣	٤
٧.	استخدام الأساليب التقنية في تحليل البيانات وتفسيرها لتحسين عمليات التخطيط بشكل مستمر.	٣.٤٩	١.٢٩	٦
٨.	الاعتماد على التكنولوجيا في تنفيذ الخطط، وتصميم عمليات التخطيط بمرونة وسرعة في التنفيذ.	٣.٦٤	١.٢٩	٢
٩.	توظيف الأساليب الكمية التقنية في تحليل البيانات الضخمة والتنبؤ بالنتائج المستقبلية للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية في الإدارة.	٣.٣٨	١.٣٧	١١
١٠.	إعداد الشروط والمواصفات الفنية للأنظمة والتجهيزات التقنية التي تحتاجها الإدارة في تطوير عمليات التخطيط بالتنسيق مع باقي الإدارات.	٣.٤٢	١.٣	٩
١١.	توظيف التقنية في تحديد مصادر المعلومات وتصنيفها بناء على قيمتها.	٣.٣٥	١.٢٧	١٢
١٢.	استخدام الأساليب التقنية في ترتيب سجلات الإدارة وتنظيمها وحفظ المعاملات الخاصة بها تقنياً وفق آلية عمل الملفات والسجلات الإدارية.	٣.٤٧	١.٣٤	٨
	المتوسط العام للمحور	٣.٦٨	١.٠٣	

يتضح من الجدول (٤) أن استجابات عينة البحث جاءت بدرجة موافقة (كبيرة) حول آليات تطوير عملية التخطيط بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي، وبمتوسط حسابي (٣.٦٨) وانحراف معياري (١.٠٣)؛ وجاءت ترتيب عبارات المحور على النحو التالي:

- جاءت العبارة (١) والتي نصت على "إنشاء مراكز تدريب تقني بالإدارة لتدريب منسوبيها حول استخدام الوسائل التقنية في عمليات التخطيط الرقمي" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي (٣.٦٨) وانحراف معياري (١.١٣)، ويمكن عزو ذلك إلى أن وجود مراكز تقنية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير سوف يساهم في التنمية المهنية لجميع منسوبي التعليم بالإدارة وتطوير مهاراتهم في استخدام الأساليب التقنية في تطوير عملية التخطيط من خلال طرق تخزين المعلومات والبيانات وطرق استخدامها وطرق توظيفها في عملية صنع واتخاذ القرارات المتعلقة بعملية التخطيط ومدى الاستفادة من أساليب التقنية الحديثة في وضع

الخطط وتقييمها أول بأول الأمر الذي سوف يسهم في تطوير الأداء الإداري لجميع الإدارات والاقسام في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير .

- جاءت العبارة (٨) والتي نصت على " الاعتماد على التكنولوجيا في تنفيذ الخطط، وتصميم عمليات التخطيط بمرونة وسرعة في التنفيذ" في المرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي (٣.٦٤) وانحراف معياري (١.٢٩)، ويمكن عزو ذلك إلى أن جميع المؤسسات التعليمية تعمل على توظيف التقنية وأساليبها في جميع العمليات الإدارية والتعليمية؛ حيث يعد هذا توجه استراتيجي في جميع البلدان بهدف الاستفادة من التقنية وأساليبها المختلفة في تطوير الأداء بالمؤسسات، ومحاولة الاستفادة منها في مجال إنجاز الأعمال بسرعة وترشيد الانفاق والاعتماد على التكنولوجيا في تنفيذ الخطط، وتصميم عمليات التخطيط بمرونة وسرعة في التنفيذ.

- جاءت العبارة (٩) والتي نصت على "توظيف الأساليب الكمية التقنية في تحليل البيانات الضخمة والتنبؤ بالنتائج المستقبلية للمساعدة في اتخاذ القرارات الاستراتيجية والتشغيلية في الإدارة" في المرتبة الحادية عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٨) وانحراف معياري (١.٣٧)، وقد يرجع ذلك إلى أن عملية أتممة العمليات والمهام الإدارية في المؤسسات التعليمية تعد من التوجهات المهمة للدولة وأن توظيف الأساليب الكمية التقنية في عملية التخطيط يسهم في توافر المعلومات والبيانات بطرق سريعة وتخزينها بشكل تقني يسهم في سرعة الرجوع إليها والاستفادة منها في صنع القرارات واتخاذها وتطوير وإنجاز أداء الإدارة بشكل عام.

- جاءت العبارة (١١) والتي نصت على " توظيف التقنية في تحديد مصادر المعلومات وتصنيفها بناء على قيمتها" في المرتبة الثانية عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٥) وانحراف معياري (١.٢٧)، ويمكن عزو ذلك إلى أن عملية تنظيم المعلومات والبيانات بطرق تقنية الخاصة بجميع منسوبي الإدارة عامة ومنسوبي التعليم بها من أعداد مدارس وفصول وطلاب وطالبات ومعلمين ومعلمات والإداريين والإداريات يسهم في التخطيط لجميع العمليات والدراسات المستقبلية الخاصة بتطوير الإدارة والتنبؤ بأعداد المدارس والطلاب والاحتياجات من المعلمين والمعلمات والإداريين للوصول إلى نتائج دقيقة في التخطيط.

إجابة السؤال الثاني "الذي نص على" ما آليات حوكمة عملية التواصل بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر عينة البحث؟" تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات عينة البحث؛ وجاءت النتائج كما هي بالجدول التالي:

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

جدول (٥) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول دور آليات حوكمة عملية التواصل بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١٣	إنشاء وتحديث القاعات الخاصة بنظام المؤتمرات المرئية وتوفير الدعم الفني اللازم لها لاستخدامها في التواصل وعقد اللقاءات الإلكترونية.	٣.٤٣	١.٣٢	١٠
١٤	إعداد الحسابات الخاصة بالإنترنت والبريد الإلكتروني للمستخدمين بالإدارة.	٣.٤٢	١.٢٩٣	١١
١٥	التأكد من استمرارية عمل الأنظمة والتقنيات المتوفرة داخل القاعات وتعطل العملية التعليمية مراقبتها عن طريق أنظمة الإدارة.	٣.٤٧	١.٢٥	٩
١٦	توفير الدعم الفني والتقني لمنسوبي الإدارة في مجال تنمية مهاراتهم التقنية وذلك عن طريق عمل دورات تدريبية متواصلة وتوفير فني بشكل دائم لتقديم الدعم.	٣.٥٣	١.٣٧	٦
١٧	تنفيذ إجراءات التقييم التقنية وقياس أداء العمليات لجميع منسوبي الإدارة وفقاً للأنظمة التقنية.	٣.٣٨	١.٢٦	١٢
١٨	ربط الأجهزة بالشبكة الداخلية بالإدارة وإضافتها على المجال الخاص بالشبكة، وحل مشاكل الشبكة.	٣.٣٧	١.٣١	١٣
١٩	التواصل المفتوح بين مديري الإدارات والأقسام والوحدات مع المنسوبين لتطبيق التحول الرقمي لتنفيذه على نطاق واسع.	٣.٥٩	١.٣٢	٣
٢٠	عمل إعدادات أجهزة المستخدمين للاتصال بالإنترنت عن طريق الهاتف من خارج الإدارة.	٣.٥١	١.٣٤	٧
٢١	توظيف المنصات الرقمية في عملية التواصل مع الجهات المستفيدة من الإدارة.	٣.٣٦	١.٣٦	١٤
٢٢	إنشاء وتحديث المزيد من القاعات الذكية وتوفير الدعم الفني اللازم لها لاستخدام في عمليات التواصل الداخلي والخارجي.	٣.٦٢	١.٣٦	٢
٢٣	التنسيق مع مختلف الإدارات بالإدارة لتطبيق مشاريع الإدارة التقنية في عملية التواصل.	٣.٥٠	١.٢٨	٨
٢٤	تركيب وصيانة أجهزة الحواسيب المكتبية PCs لمنسوبي الإدارة وربطها بالشبكة الداخلية للإدارة.	٣.٦٣	١.٣٤	١
٢٥	تفعيل وإبراز دور الإدارة من خلال قنوات التواصل الاجتماعي المختلفة مثل تويتر وغيرها.	٣.٥٦	١.٣٣	٥
٢٦	تطوير البنية التحتية الرقمية بالإدارة الخاصة بالاتصالات وتقنية المعلومات والنطاق العريض للإنترنت.	٣.٥٨	١.٢٨	٤
	المتوسط العام للمحور	٣.٤٦	١.٣٦	

يتضح من الجدول (٥) أن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية حول آليات حوكمة عملية التواصل بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي؛ جاءت بدرجة (كبيرة) وبمتوسط حسابي (٣.٤٦) وانحراف معياري (١.٣٦)، وجاءت استجاباتهم حول عبارات المحور على النحو التالي:

- جاءت العبارة (٢٤) والتي نصت على "تركيب وصيانة أجهزة الحواسيب المكتبية PCs لمنسوبي الإدارة وربطها بالشبكة الداخلية للإدارة" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي (٣.٦٣) وبانحراف معياري (١.٣٤)، ويمكن عزو ذلك إلى أن وجود أجهزة حديثة متخصصة لكل موظف أو إداري في الإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير يسهم في تطوير تنفيذ إجراءات ومهام كل فرد في الإدارة أو القسم أو الوحدة مما يسهم في تطوير الأداء في جميع الأقسام والوحدات وتنفيذ المهام بشكل أسرع وتخزين المعلومات والبيانات بشكل تقني مما يسهم في تطوير العمل وسرعة التواصل مع جميع منسوبي الإدارة للتعليم بمنطقة عسير.
- جاءت العبارة (٢٢) والتي نصت على "إنشاء وتحديث المزيد من القاعات الذكية وتوفير الدعم الفني اللازم لها لاستخدام في عمليات التواصل الداخلي والخارجي" في المرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي (٣.٦٢) وبانحراف معياري (١.٣٦)، وقد يرجع ذلك إلى أن وجود قاعات ذكية مجهزة بأحدث الأجهزة التقنية بالإدارة العامة يسهم في التواصل مع الجهات المستفيدة من مدرء المدارس والإدارات والأقسام وكذلك من الجهات العليا في الوزارة وكذلك الجهات ذات العلاقة من المؤسسات الخارجية والمجتمعية لمناقشة الموضوعات الإدارية والتعليمية المتعلقة بعملية تطوير أداء العاملين والإدارة ككل.
- جاءت العبارة (١٨) والتي نصت على " ربط الأجهزة بالشبكة الداخلية بالإدارة وإضافتها على المجال الخاص بالشبكة، وحل مشاكل الشبكة" في المرتبة الثالثة عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٧) وبانحراف معياري (١.٣١)، وقد يرجع ذلك إلى أن وجود نظام داخلي للتواصل يستخدم الوسائل التقنية في عملية التواصل بين الأقسام والإدارات والوحدات المختلفة يسهم في سرعة انجاز المهام والوصول إلى المعلومات والبيانات المطلوبة لعمليات صنع واتخاذ القرارات المتعلقة بتطوير أداء الإدارة
- جاءت العبارة (٢١) والتي نصت على " توظيف المنصات الرقمية في عملية التواصل مع الجهات المستفيدة من الإدارة" في المرتبة الرابعة عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٦) وبانحراف معياري (١.٣٦)، ويمكن عزو ذلك إلى أن عملية توظيف المنصات الرقمية المتعددة التي أنشئت في الآونة الأخيرة بموقع وزارة التعليم في عملية التواصل مع الأفراد والمسؤولين والجهات المستفيدة من الإدارة العامة سواء الطلاب أو أولياء الأمور أو المعلمين والمعلمات يسهم في تطوير جميع العمليات الإدارية بالإدارة عامة وعملية التواصل وتوفير المعلومات لدى متخذي القرار بالإدارة .

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

- إجابة السؤال الثالث "ما آليات حوكمة عملية التقييم بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي من وجهة نظر عينة البحث؟ تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لتعرف استجابات عينة البحث، وجاءت النتائج على النحو التالي:
جدول (٦) المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول آليات حوكمة عملية التقييم بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

م	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	إجراء مراقبة وتقييم دورية لضمان أن العملية تسير وفقاً للخطة، وتحديد أي تعديلات أو تحسينات ضرورية.	٣.٥٩	١.٢٥	٤
٢	إعداد الخطط والبرامج التطويرية لتقييم الأداء التقني والإشراف عليها وفق خطط الإدارة مع إدارة التخطيط بالإدارة.	٣.٥٢	١.٣٣	٧
٣	التحسين المستمر للبوابة الإلكترونية والخدمات الرقمية للوصول إلى للتواصل مع الجهات المستفيدة من الإدارة	٣.٣٨	١.٢٠	١٢
٤	توظيف الأساليب التقنية في إعداد التقارير الدورية عن نشاطات كل إدارة أو قسم أو وحدة وإنجازاتها واستخدامها في إرسالها للمدير العام	٣.٣٧	١.١٣	١٣
٥	إعداد تقارير دورية للقسم ومناقشتها مع المشرف في سبيل تطوير الأداء ورفع الكفاءة.	٣.٤٦	١.٢٥	١٠
٦	إعادة استخدام الأصول التقنية وتجنب عن الأساليب التي تتطلب صيانة مكثفة؛ لضمان قدرة المدرسة على الابتكار على المدى الطويل.	٣.٤٨	١.٢٥	٩
٧	وضع نظام فعال للمراقبة يتسم بالاستمرارية والثبات أوجه التقصير.	٣.٣٩	١.١٥	١١
٨	إعداد وتحديث السياسات الداخلية للإدارة حول تقييم الأداء إجراءات خطة التحول للتعاملات الإلكترونية	٣.٥٨	١.٢٧	٥
٩	إعداد خطة تحسين مستمر لإجراءات إدارة التقييم وتوظيف تقنية المعلومات وتطويرها بشكل مستمر بناء على مؤشرات أداء التغذية الراجعة.	٣.٥٤	١.٣٢	٦
١٠	توظيف المنصات التعليمية الرقمية في أساليب التقييم بما يتوافق مع معايير التقييم الحديثة	٣.٥١	١.٣٣	٨
١١	استخدم البرامج الإلكترونية في تحليل نتائج تقييمات منسوبي الإدارة تقنياً بشكل دوري ورفع التقارير لمدير الإدارة.	٣.٦٢	١.٣٠	٢
١٢	التقييم الدوري مستوى نضج الإدارة وتطورها محلياً وعالمياً.	٣.٦١	١.٢٥	٣
١٣	وضع السياسات والإجراءات والمعايير ومؤشرات الأداء لتطبيق الأساليب التقنية في تقييم الأداء.	٣.٦٦	١.٣٢	١
المتوسط العام للمحور ككل		٣.٦٧	١.٨٢	

يتضح من الجدول (٦) أن المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث حول آليات حوكمة عملية التقييم بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي، جاءت بدرجة (كبيرة) وبمتوسط حسابي (٣.٦٧) وانحراف معياري (١.٨٢)، وفيما يلي الترتيب لعبارات هذا المحور على النحو التالي:

- جاءت العبارة (٣٩) والتي نصت على " وضع السياسات والإجراءات والمعايير ومؤشرات الأداء لتطبيق الأساليب التقنية في تقييم الأداء" في المرتبة الأولى، وبمتوسط حسابي (٣.٦٦) وانحراف معياري (١.٣٢)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن عملية وجود سياسات واضحة وكذلك إجراءات محددة لتقييم جميع العاملين في الإدارة أو المدارس التابعة لها تسهم في عملية تطوير الأداء لكل فرد سواء في المدارس أو الإدارة بناء على أسس مقننة تسهم في تحقيق الشفافية والوضوح في تقييم العاملين وتعمل على تحفيزهم على انجاز المهام بشكل متميز.

- جاءت العبارة (٣٧) والتي نصت على " استخدم البرامج الإلكترونية في تحليل نتائج تقييمات منسوبي الإدارة تقنياً بشكل دوري ورفع التقارير لمدير الإدارة" في المرتبة الثانية، وبمتوسط حسابي (٣.٦٢) وانحراف معياري (١.٣٠)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن استخدم البرامج الإلكترونية في تحليل نتائج تقييمات منسوبي الإدارة يسهم في إيجاد نتائج واضحة للأداء وتسهم في تحديد الاحتياجات الفعلية لكل فرد في الإدارة بشكل دوري مما يسهم في تطوير أداء جميع العاملين.

- جاءت العبارة (٢٩) والتي نصت على " التحسين المستمر للبوابة الإلكترونية والخدمات الرقمية للوصول إلى للتواصل مع الجهات المستفيدة من الإدارة" في المرتبة الثانية عشر، وبمتوسط حسابي (٣.٣٨) وانحراف معياري (١.٢٠)؛ ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن توظيف البوابة الإلكترونية للإدارة بشكل دوري يسهم في التواصل مع جميع المستفيدين من الإدارة سواء موظفين أو مديري المدارس أو الطلاب أو أولياء الأمور أو الجهات المستفيدة من المجتمع ويسهم في تطوير الأداء وتحقيق التواصل الفعال في الوصول إلى جميع المستفيدين بشكل تقني مما يسهم في رضا المستفيدين عن الخدمات المقدمة من الإدارة.

- جاءت العبارة (٣٠) والتي نصت على " توظيف الأساليب التقنية في إعداد التقارير الدورية عن نشاطات كل إدارة أو قسم أو وحدة وإنجازاتها واستخدامها في إرسالها للمدير العام" في المرتبة الثالثة عشر، وبمتوسط حسابي (٢.٣٧) وانحراف معياري (١.١٣)، ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن عملية الاستفادة من الأساليب التقنية في إعداد التقارير الدورية عن الإدارات المختلفة واستخدامها في عملية الإرسال والاستقبال للإدارة العليا يسهم في تطوير أداء الوحدة أو القسم أو الإدارة بشكل جيد ويسهم في انجاز المهام بشكل تقني.

إجابة السؤال الرابع: والذي نص على "هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغيرات (الوظيفة الحالية، وسنوات الخبرة).

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

الفروق طبقاً لمتغير الوظيفة الحالية:

لمعرفة الفروق في استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، التواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الوظيفة الحالية، تم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، وقد جاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٧) نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الوظيفة الحالية

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول	بين المجموعات	١١٩١.٠٤٦	٤	٢٩٧.٧٦١	٠.٥٦٠	٠.٣٨
	داخل المجموعات	٣٣٠.٥٣.٢٩٩	٢٨٥	١١٥.٩٧٦		
	المجموع	٣٤٢٤٤.٣٤٥	٢٨٩			
المحور الثاني	بين المجموعات	١٩٢٦.٠٦٣	٤	٤٨١.٥١٦	١.٤٧١	٠.٤٥
	داخل المجموعات	٥٥٤٥٠.٦١٣	٢٨٥	١٩٤.٥٦٤		
	المجموع	٥٧٣٧٦.٦٧٦	٢٨٩			
المحور الثالث	بين المجموعات	٤٩٢.٣١١	٤	١٢٣.٠٧٨	٠.٣٥٩	٠.٢٥
	داخل المجموعات	٢٥٩٣٥.٧٧٢	٢٨٥	٩١.٠٠٣		
	المجموع	٢٦٤٢٨.٠٨٣	٢٨٩			

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (٧) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير الوظيفة الحالية؛ وقد يرجع ذلك إلى أهمية استخدام الأساليب التقنية في تطوير جميع العمليات الإدارية من تخطيط وتنسيق وتواصل وتقييم وتوجيه وغيرها من العمليات بما يسهم في انجاز المهام بسرعة وجودة عالية وتقليل التكلفة وتوافر المعلومات أمام متخذي القرار عن جميع المعلومات والبيانات اللازمة لصنع القرارات الاستراتيجية اللازمة لتحقيق التنافسية للإدارة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

الفروق طبقاً لمتغير سنوات الخبرة:

لمعرفة الفروق في استجابات عينة البحث حول وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير سنوات الخبرة، وتم استخدام اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه (One Way ANOVA)، وقد جاءت النتائج على النحو التالي:

جدول (٨) نتائج اختبار تحليل التباين أحادي الاتجاه لاستجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

المحاور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
المحور الأول	بين المجموعات	١٧٦.٨٢٨	٢	٨٨.٤١٤	٠.٧٤٥	٠.٤٧
	داخل المجموعات	٣٤٠.٦٧.٥١٧	٢٨٧	١١٨.٧٠٢		
	المجموع	٣٤٢٤٤.٣٤٥	٢٨٩			
المحور الثاني	بين المجموعات	١١٩.١٦٩	٢	٥٩.٥٨٤	٠.٢٩٩	٠,٧٤
	داخل المجموعات	٥٧٢٥٧.٥٠٧	٢٨٧	١٩٩.٥٠٤		
	المجموع	٥٧٣٧٦.٦٧٦	٢٨٩			
المحور الثالث	بين المجموعات	٣٥.٨٨٨	٢	١٧.٩٤٤	٠.١٩٥	٠,٨٢
	داخل المجموعات	٢٦٣٩٢.١٩٥	٢٨٧	٩١.٩٥٩		
	المجموع	٢٦٤٢٨.٠٨٣	٢٨٩			

*دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$)

يتضح من الجدول (٨) عدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين استجابات عينة البحث حول حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي تعزى لمتغير سنوات الخبرة؛ وقد يرجع إلى أهمية استخدام الأساليب التقنية في عملية حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) وأهمية التحول الرقمي لجميع العمليات التي تتم في الإدارة والمدارس التابعة لها وذلك لان هذا يعد من التوجهات التي تركز عليها وزارة التعليم بالمملكة العربية السعودية وتسهم في تحقيق رؤيتها ٢٠٣٠. إضافة السؤال الخامس والذي نص "ما التوصيات والمقترحات التي تسهم في تحقيق حوكمة عمليات (التخطيط، والتواصل، والتقييم) بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي؟

أولاً- توصيات تتعلق بحوكمة عملية التخطيط بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي.

- تخزين البيانات بطريقة تقنية قابلة للاسترجاع ومشاركتها للجميع وخارج أي حواجز زمانية.
- تمكين ودعم الإدارات والاقسام بشكل أساسي لتوفير جميع الخدمات المقدمة رقمياً، وإتاحة الوصول إليها بسهولة.
- استخدام الأصول الرقمية في الإدارة تقنياً لتحقيق أهداف العمل واستعمال الوسائل التقنية لأداء المهام وتنظيم سير العمل.

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

- استخدام أحدث التقنيات في عملية التخطيط التقني لتجهيز البنية التحتية ، ورسم مستقبل الإدارة.
- عقد برامج تدريبية وورش العمل لدعم الإبداع في رأس المال الفكري كمصدر للإبداع والابتكار.

ثانياً- توصيات تتعلق بحوكمة عملية الاتصال بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي.

- دعم إدارة الاتصالات والتقنية، وأمن المعلومات، وعلوم البيانات، وتطوير الويب، وسلاسل الكتل، والذكاء الاصطناعي، وهندسة تقنية المعلومات لتحقيق الاهداف إدارة التعليم بمنطقة عسير بكفاءة وفاعلية.
- استخدام الأساليب التقنية في المشاركة الإلكترونية المباشرة بين جميع منسوبي الإدارة من خلال قنوات التواصل الرسمية وغير الرسمية.
- بناء منصة ذكية تكون قناة اتصال آمنة وسلسة بين الإدارة والمستويات الإدارية الدنيا وبين الأقسام والوحدات الداخلية بين الإدارات.

ثالثاً- توصيات تتعلق بحوكمة عملية التقييم بالإدارة العامة للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي.

- إنشاء مراكز تدريب وتصميم للبرامج التدريبية في ضوء احتياجات منسوبي الادارة في أساليب التقييم التقنية.
- عقد شراكات مع الجهات المختصة في التقنية لصيانة الأجهزة والبرامج التقنية المستخدمة في تقييم الأداء بالإدارة.
- تطبيق أدوات وتقارير رقمية لقياس أداء منسوبي الإدارة والاقسام والوحدات.
- أتممة مهام عملية التقييم بالإدارة باستخدام الأجهزة الذكية، والأساليب التقنية الحديثة.
- إنشاء فريق يجمع كل الخبراء في مجال التكنولوجيا والقياس والتقييم.
- توظيف المنصات الإلكترونية لتطبيق أساليب التقييم.

مقترحات البحث:

- الجاهزية الرقمية للإدارات العامة للتعليم في المملكة العربية السعودية لتطبيق الحوكمة الرقمية.
- تطبيق معايير الحوكمة الالكترونية في إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية "تصور مقترح".
- الاحتياجات التدريبية للكوادر البشرية لاستخدام التقنية الرقمية في الإدارة العامة للتعليم في المملكة العربية السعودية.

المراجع

- إبراهيم، حسام الدين السيد (٢٠٢٢). الحوكمة المؤسسية بمدارس دولة جنوب أفريقيا وإمكانية الإفادة منها بسلطنة عمان. مجلة ابن خلدون للدراسات والأبحاث. مج. ٢، ع. ٦، مارس. ص ص. ٧٩٤-٨٤١ .
- أبو صلوك، خميس محمد محيسن. (٢٠٢٣). الحوكمة الإدارية لدى مديري المدارس الثانوية الشاملة في منطقة النقب وعلاقتها بالأداء الوظيفي للمعلمين من وجهة نظرهم. مجلة كلية التربية. مج. ٣٩، ع. ٣، ج. ٢، مارس. ص ص. ٢٨-٤٨ .
- أبو عيادة، هبة توفيق. (٢٠٢٢). منطلقات ورؤى عصرية لتطوير الأداء القيادي في المؤسسات التربوية لتلبية متطلبات العصر الرقمي. (ص ص. ٤٧٩-٤٩٢). دير البلح: كلية فلسطين التقنية.
- أبو قطة، محمد حسن محمد. (٢٠٢٤). تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمؤسسات التعليم قبل الجامعي في جمهورية كوريا الجنوبية: دراسة حالة وإمكانية الإفادة منها في جمهورية مصر العربية (ماجستير). جامعة كفر الشيخ كلية التربية، مصر.
- الإتري، هويدا محمود. (٢٠٢٢). رؤية مقترحة لتفعيل أدوار معلم التربية الخاصة في ظل متطلبات التحول الرقمي. كتاب أبحاث المؤتمر الدولي للنمو والتطوير التكاملي في التربية الخاصة: تكوين المعرفة للمستقبلات. ص ص. ١٣٩-١٥٧.
- أحمد، سلوى مصطفى. (٢٠١٦). الأسس الفكرية والفلسفية لمدخل القيادة والحوكمة. جمعية الثقافة من أجل التنمية، مصر، ١٦ (١٠٣)، ١٤٣-٢١٢.
- آل إبراهيم، محمد بن ناصر عقيل. (٢٠٢١). درجة توظيف عناصر المواطنة الرقمية في التعليم عن بعد لدى المشرفين التربويين بجازان. المجلة التربوية لكلية التربية بجامعة سوهاج. ع. ٩٢، ج. ٢، ديسمبر. ص ص. ٥٢٨-٥٦٦.
- آل نملان، ميعاد عبد الله (٢٠٢٢). التحول الرقمي في مكاتب التعليم بمدينة الرياض من وجهة نظر المشرفات التربويات. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. مج. ٦، ع. ٢٧، أبريل. ص ص. ٤٩١-٥٢٠.
- باسي، إلهام (٢٠٢٠). الثقافة كمفتاح لنجاح الحوكمة الإلكترونية، مجلة المنهل الاقتصادي، الجزائر، ٣ (٢): ٣٣١-٣٤٢.
- البلتاجي، إيمان كامل (٢٠٢٢). معوقات تطبيق الحوكمة الإلكترونية بجامعة المنوفية وسبل التغلب عليها، مجلة كلية التربية، ٣٧ (١)، ١٦١-٢٤٠.

- بنيامين، مودي شنودة توفيق. (٢٠١٨). تصور مقترح لتطوير نظم المعلومات الإدارية بالجامعات المصرية. مجلة البحث العلمي في التربية. ع. ١٩، ج. ١٠، ٢٠١٨. ص ٤١١-٣٩١
- الحارثي، مبارك، الخثلان. (٢٠٢٢). واقع تطبيق ذكاء الأعمال بجامعة الأمير سطاتم بن عبد العزيز. مجلة القراءة والمعرفة، ٢٢(٢٤٨)، ١٠٣-١٢٥.
- الحازمي، الحسن بن علي يحيى. (٢٠٢١). دور التخطيط في تطوير أداء معلم الكبار وفق مهارات القرن الحادي والعشرين. المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية. مج. ٥، ع. ١٩، يناير. ص ص. ٧٠-٥١.
- حامده، وفاء عبد الفتاح محمود. (٢٠٢١). استخدام أسلوب بيرت PERT في تخطيط برنامج لتدريب فرق التخطيط الاستراتيجي في الجامعات المصرية. مجلة كلية التربية في العلوم التربوية. مج. ٤٥، ع. ١، ص ص. ٣١٦-١٨٥.
- الحبسية، صباح بنت عبد الله بن سليمان. (٢٠٢١). درجة توظيف مديري الدوائر بديوان عام وزارة التربية والتعليم للتطبيقات الرقمية في العمليات الإدارية وسبل تطويرها (ماجستير). جامعة نزوى كلية العلوم والآداب، سلطنة عمان.
- حداد، غسان. (٢٠٢٠، نوفمبر ٨). اعتماد المعايير والمقاييس. موقع بصائر. استرجع في تاريخ ٢٦ أكتوبر ٢٠٢٤: <https://cutt.us/4xW43>
- حسونة، إبراهيم عمر. (٢٠٢٣). دور التخطيط الاستراتيجي في تحسين الأداء الوظيفي في وزارة التربية والتعليم العالي بالمحافظات الجنوبية. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية. ع. ١٨، ج. ١، نيسان. ص ص. ٣٤-١.
- حمدان، خالد محمد والزيون، عطا الله. (٢٠٢٠). ادارة الجودة الشاملة، مفاهيم وتطبيقات: دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع.
- الخليفة، الزين الخليفة الخضر. (٢٠٢٣). درجة تطبيق مجالات الإدارة الإلكترونية في المدارس الثانوية الحكومية بولاية الخرطوم من وجهة نظر المعلمين. المجلة التربوية. مج. ٣٧، ع. ١٤٧، يونيو. ص ص. ٢٠٨-١٧٧.
- الدهشان، جمال علي؛ وجاد الله، باسم سليمان (٢٠٢٠). تصور مقترح لمتطلبات تطبيق الحوكمة الالكترونية بجامعة أسيوط في ضوء الثورة الصناعية الرابعة، المجلة التربوية، ٧٩، ٢٠١٥.

- الذهلي، ربيع بن المر. (٢٠٢٣). الحكمة الإدارية لدى مديري الدوائر في مديريات التربية والتعليم في سلطنة عمان وعلاقتها بجودة الأداء الوظيفي للعاملين من وجهة نظرهم. *المجلة التربوية*. مج. ٣٧، ع. ١٤٨، سبتمبر. ص ص. ٢٤٧-٢٨٢.
- الراعي، أسماء عيسى (٢٠٢١). واقع تطبيق الحوكمة الإلكترونية في الجامعات الأردنية الحكومية وعلاقتها بالتمكين الإداري لأعضاء هيئة التدريس من وجهة نظرهم، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم التربوية، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.
- ركوك، خولة. (٢٠٢٣). دور الاتصال الداخلي في تفعيل الأداء الوظيفي بالمؤسسات الجامعية: دراسة ميدانية بالقطب الجامعي تاسوست، جامعة جيجل، رسالة دكتوراه، جامعة محمد لمين دباغين سطيف ٢ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر.
- الرواحية، طيبة بنت سيف. (٢٠٢٣). درجة ممارسة مديري المدارس الحكومية لمهارات التخطيط التربوي وعلاقته بجودة الأداء الوظيفي للمعلمين في محافظة الداخلية بسلطنة عمان رسالة ماجستير. جامعة نزوى كلية العلوم والآداب، سلطنة عمان.
- رويس، فاطمة إبراهيم. (٢٠٢١). الحوكمة في التعليم: التحديات وإعادة التفكير في الآليات. مركز اليونسكو الإقليمي للجودة والتميز في التعليم الندوة الإقليمية عبر برنامج الزوم. <https://cutt.us/a0juw> أكتوبر، ٢٠٢٤.
- زار، أسماء. (٢٠٢٤). تمثيلات الاتصال الرقمي في قطاع التعليم العالي بالجزائر: دراسة تحليلية للصفحة الرسمية على الفيسبوك لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي. *مجلة روافد للدراسات والأبحاث في العلوم الاجتماعية والإنسانية*. مج. ٨، ع. ١، جوان ص ص. ٢٨٧-٣١٠.
- الزهراني، علي محمد رزق الله البيضاني. (٢٠٢٢). درجة استخدام إدارة مكتب التعليم بالطائف للذكاء الاصطناعي وعلاقته بالجودة الشاملة من وجهة نظر المشرفين التربويين: دراسة ميدانية بمكتب التعليم بالطائف. *مجلة شباب الباحثين في العلوم التربوية لكلية التربية جامعة سوهاج*. ع. ١٠، يناير. ص ص. ٦٥٨-٧١٤.
- الساكني، سعد. (٢٠١٥). معايير المحاسبة الدولية والازمة المالية العالمية: مركز الكتاب الأكاديمي.
- السبيعي، نوف بنت عبد الله. (٢٠٢٣). واقع توظيف أدوات التقويم الإلكتروني في مقرر لغتي الخالدة من وجهة نظر المعلمات بالمرحلة المتوسطة بمحافظة الأحساء في ظل جائحة كورونا (كوفيد-١٩). *المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية*. مج. ١٢، ع. ١، ص ص. ١٦٠-١٩٣.

حوكمة العمليات الإدارية بالإدارة العامة
للتعليم بمنطقة عسير في ضوء التحول الرقمي

السحبياني، نوال صالح (٢٠١٩). الحوكمة الإلكترونية في الجامعات السعودية باستخدام بطاقة الأداء المتوازن - نموذج مقترح، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة الملك سعود، كلية التربية.

سدران، وجدان هادي (٢٠٢١). واقع القيادة الرقمية لمعلمات اللغة الانجليزية في المرحلة الثانوية بنجران، اثناء المعرفة للمؤتمرات والابحاث.

سليمان، هناء إبراهيم إبراهيم (٢٠٢٢). تفعيل قيادة التغيير: مدخل لتلبية متطلبات التحول الرقمي بجامعة دمياط. مجلة تطوير الأداء الجامعي. مج. ١٨، ع. ١، إبريل. ص ص. ٣٣١-٢٦٥

الشمراي، مها فهد (٢٠٢٣). أثر القيادة الرقمية على تحقيق التميز المؤسسي، دراسة ميدانية على الموظفين الإداريين في هيئة الهلال الأحمر السعودي بفرع جدة، المجلة العربية للنشر العلمي، الإصدار السادس - العدد (٥٨).

الشمري، فاطمة بنت مقبل (٢٠١٨). درجة تطبيق مبادئ الحوكمة في الكليات الأهلية بمدينة الرياض - المعوقات وسبل التطوير. مجلة العلوم التربوية، كلية الشرق العربي للدراسات العليا، ٣٠ (٣)، ٤٢-٣٩٩.

الشهري، رحاب بنت حيدر علي آل معافا (٢٠٢٢). متطلبات إعادة هندسة العمليات الإدارية لتحقيق جودة التعليم عن بعد في مدارس الثانوية بمدينة الرياض. مجلة العلوم التربوية والدراسات الإنسانية. ع. ٢١، يناير. ص ص. ١٧٣-٢٠٧.

الطوياري، ندى سالم مبارك (٢٠٢٢). المتطلبات التنظيمية لإدارة المدارس الذكية بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية وسبل تطويرها. مستقبل التربية العربية. مج. ٢٩، ع. ١٣٥، أبريل. ص ص. ١٢-٥٤.

عبد الحميد، أسماء عبد الفتاح نصر (٢٠٢١). متطلبات تحقيق التحول الرقمي بجامعة الأزهر لمواجهة تحديات الثورة الصناعية الرابعة. مجلة كلية التربية - جامعة الأزهر. مج. ٤٠، ع. ١٩٠، ج. ١، أبريل. ص ص. ١٣٠-١٧٣.

العجمي، ظافر مبارك ضافر (٢٠٢٣). الحوكمة الرشيدة كمدخل للحد من السلوكيات المضادة للإنتاجية بمدارس التعليم العام في الكويت. مجلة العلوم التربوية بكلية التربية بالغرندقة. مج. ٦، ع. ١، يناير. ص ص. ١٢٧-١٧١.

العدوان، تغريد علي إسحق (٢٠٢٣). تطوير المهارات القيادية لمديري المدارس الحكومية في ضوء مهارات التحول الرقمي: دراسة ميدانية بمديرية تربية لواء الجامعة. مجلة كلية التربية. مج. ٣٩، ع. ١، يناير. ص ص. ٢٠٧-٢٢٨.

- العدواني، حنان ناصر. (٢٠٢٢). واقع التخطيط لإدارة الأزمات التي تواجه إدارات التعليم خلال جائحة كورونا في دولة الكويت من وجهة نظر المعلمين. المجلة التربوية. مج. ٣٦، ع. ١٤٤، ج. ٢، سبتمبر. ص ص. ٤٩-٧٦.
- العنزي، حنان نايل، والتويجري، أريج محمد. (٢٠١٨). واقع الكفايات التكنولوجية لدى قائدات مدارس التعليم العام في محافظة الخرج. مجلة البحث العلمي في التربية-جامعة عين شمس، ١٦ (١٩)، ٣٣-٥٨.
- عوض، سامية عبد الله عبد الرضا محمد. (٢٠٢١). واقع تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمؤسسات رياض الأطفال بدولة الكويت. مجلة العلوم التربوية. مج. ٢٩، ع. ٢، ج. ١، أبريل. ص ص. ٢٣٣-٢٥٧.
- الغامدي، هند بنت أحمد. (٢٠٢٢). أتمتة التعاملات الإلكترونية بالشؤون الإدارية في إدارة تقنية المعلومات بالإدارة العامة لتعليم البنات بالرياض: تصور مقترح. المجلة العربية للعلوم الإنسانية والاجتماعية. ع. ١٢، ج. ١، نيسان. ص ص. ١-٤٠.
- القرشي، عبدالله سرور. (٢٠٢٠). حوكمة الإدارة التعليمية من وجهة نظر قادة المدارس في ضوء رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠. مجلة علوم الانسان والمجتمع، ٩ (٥)، ٢٢١-٢٧٢.
- كتاف، كريمة. (٢٠٢٠). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في انتشار تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل المؤسسة الجامعية (دكتوراه). جامعة محمد لمين دباغين سطيف ٢ كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر.
- لزهر، مذكور. (٢٠٢٤). نماذج تطبيقية للدراسات المستقبلية في العلوم التربوية باستعمال أسلوب دلفاي. مجلة العلوم التربوية. مج. ٥، ع. ١، ص ص. ٦١٧-٦٣٦.
- مجاهد، محمد إبراهيم، وعلي، فكري محمد السيد. (٢٠١٢). حوكمة النظام التعليمي؛ مدخل لتحقيق الجودة في التعليم. مجلة كلية التربية بالمنصورة، ٢ (٧٩)، ٤٤٩-٥٣٢.
- الملحي، خالد بن مطلق. (٢٠٢١). قياس مستويات الكفايات الرقمية لمعلمي التعليم العام في مجال التحول الرقمي. المجلة التربوية، ٨٧، ١٣٠١-١٣٥٣.
- الهروط، العنود إبراهيم (٢٠١٨). الاتجاه نحو تطبيق الحوكمة الالكترونية في الجامعات الخاصة الأردنية وأثرها في تميز الأداء الجامعي: دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الشرق الأوسط، الأردن.

- هيبية، مروة حسام إسماعيل. (٢٠٢٣). تطوير الأداء المؤسسي بمعاهد السياحة والفنادق في مصر على ضوء متطلبات التحول الرقمي. مجلة العلوم التربوية بكلية التربية بالغرندقة. مج. ٦، ع. ١، يناير. ص ص. ٢١٢-٢٧١.
- الورهي، افنان سعد. (٢٠١٩). واقع تطبيق الحوكمة في وزارة التعليم بالمملكة العربية، رسالة ماجستير منشورة، جامعه الامام محمد بن سعود الإسلامية.
- يونس، أحمد عطية السيد أحمد. (٢٠٢٢). رقمنا الإدارية التعليمية لمدارس التعليم الثانوي العام المصري. مجلة كلية التربية. مج. ٣٣، ع. ١٣٠، ج. ١، أبريل. ص ص. ٢٧٢-٢٩٤.
- Can, Yorulmaz ,A. ,S.,(2016). The Technology Leadership Competencies of Elementary and Secondary School Directors, Educational Policy Analysis and Strategic Research, v11 n1. pp47-61.
- Collin, J., Hiekkänen, K., Korhonen, J.J., Halén, M., Itälä, T., Helenius, M., (2015). IT Leadership in Transition-The Impact of Digitalization on Finnish Organizations. Research rapport, Aalto University.Department of Computer Science.p5-8.
- Dash, S., & Pani, S. K. (2016). E-Governance paradigm using cloud infrastructure: benefits and challenges. Procedia Computer Science, 85, 843-855. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2016.05.274>
- Fakeeh, K., A, (2016). The E-Governance (E-GOV) Information Management Models, International Journal of Applied Information Systems, 11 (1), 10-16.
- Jain, S. & Gupta, S. & Singh, B. (2022). E-Governance Brochure, College of Engineering Roorkee (COER), 1-24.
- Jenabi, F., & Rahmani, F., (2020). Identifying e-governance criteria in higher education (Case study: Qazvin Islamic Azad university), Tech. of Edu. J. 14(3): 541-556.
- Kenna, J., & Russell, W. (2018). The Culture and history of standards-based educational reform and social studies in America. Journal of Culture and Values in Education, 1(1), 26-49.
- Lindberg, O. J., Olofsson, A. D., & Fransson, G. (2018). Managing IT on a municipality level: on the role of strategists in developing digital competence. In EDULEARN18 10th International Conference on Education and New Learning Technologies, Palma, Spain, 2-4 July,

-
2018. (pp. 9016-9020).
<https://doi.org/10.21125/edulearn.2018.2113>.
- Mary K. Pratt and Josh Fruhlinger. (2019). What is business intelligence? Transforming data into business insights
- Raza, M., (2020). The Role of The Strategic Framework for IT, The Business of IT Blog, in 23/04/2020 from:
<https://www.bmc.com/blogs/strategic-framework/>
- Shrivastava, R., K., and Raizada, A., K., and Saxena, N., (2014). Role of e-Governance to strengthen higher education system in India, IOSR Journal of Research & Method in Education, 4 (2), 57-62
- Silva, A. (2016). "What is leadership?" Journal of Business Quarterly, 8 (1), 1-5.